

# Penyata Urus Tadbir Korporat

Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Corporate Governance Statement

Lembaga Pengarah Syarikat Takaful Malaysia Berhad ("Takaful Malaysia") komited dalam memastikan bahawa prinsip-prinsip dan amalan terbaik Tadbir Urus Korporat diamalkan di seluruh Kumpulan bagi membolehkan hal-ehwal Kumpulan dikendalikan secara profesional, bertanggungjawab dan berwibawa bagi melindungi dan mempertingkatkan nilai pelaburan pemegang saham dan prestasi kewangan Kumpulan.

Dibentangkan di bawah adalah penyata bagaimana Takaful Malaysia telah menggunakan Prinsip-prinsip Kod Tadbir Urus Korporat Malaysia ("Kod") dan sejauh mana ia telah mematuhi Kod Amalan Terbaik.

### BAHAGIAN A : PARA PENGARAH

#### Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah bermesyuarat setiap sebulan dan mengadakan mesyuarat tambahan apabila perlu. Sebanyak dua belas kali (12) mesyuarat Lembaga Pengarah telah diadakan di dalam tahun kewangan ini. Butir-butir kehadiran mesyuarat setiap Pengarah adalah seperti berikut :

Nama Name	Kedatangan Attendance	Peratus (%) Percentage (%)
• Y. Bhg. Dato' Mohd. Yusoff Haji Nasir (Pengerusi/Chairman)	11/12	91
• Y. Bhg. Dato' Ahmad Tajudin Abdul Rahman	11/12	91
• Y. Bhg. Dato' Haji Mohamed Husein (Bersara pada 1 Mac 2003/Retired on 1 March 2003)	8/8	100
• Y. H. Dato' Haji Abdul Mutalib Haji Mohd Ali Al Fakwie (Bersara pada 1 Mac 2003/Retired on 1 March 2003)	8/8	100
• Y. Mulia Dato' Tengku Hassan Tengku Omar	12/12	100
• Encik Taib Rasak	11/12	91
• Encik Ismail Mahayudin (Bersara pada 24 November 2002/Retired on 24 November 2002)	5/5	100
• Y. Bhg. Dato' Fadzil Yusoff	11/12	91
• Y. Bhg. Dato' Mohd. Fadzli Yusof	12/12	100
• Y. DH. Dato' Wan Abdul Wahid Wan Hassan (Dilantik pada 1 Mac 2003/Appointed on 1 March 2003)	3/4	75
• Y. Bhg. Dato' Ahmad Maher Abdul Manan (Dilantik pada 1 Mac 2003/Appointed on 1 March 2003)	4/4	100

Para Pengarah mempunyai sokongan pengalaman kerja meluas dalam pelbagai bidang dan oleh itu akan dan telah melaksanakan pertimbangan bebas ke atas isu-isu mengenai strategi, prestasi, sumber-sumber dan standard pengendalian.

#### Keseimbangan Lembaga Pengarah

Dalam tahun kewangan ini, tiga (3) orang ahli Lembaga Pengarah telah bersara, seorang (1) Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas dan dua (2) orang Pengarah Bukan

The Board of Directors of Syarikat Takaful Malaysia Berhad ("Takaful Malaysia") is committed to ensure that the principles of Corporate Governance and best practices are observed and practiced throughout the Group so that the affairs of the Group are conducted with professionalism, accountability and integrity to protect and enhance shareholders' value and the financial performance of the Group.

Set out below is the statement on how Takaful Malaysia has applied the Principles of the Malaysian Code of Corporate Governance ("the Code") and the extent to which it has complied with the Best Practices of the Code.

### PART A : DIRECTORS

#### Board of Directors

The Board holds monthly scheduled meetings with additional meetings convened as necessary. Twelve (12) Board meetings were held during the financial year. Details of meetings attendance of each of the Directors are as follows :

All Directors have the backing of extensive work experience in various fields and therefore can and do exercise independent judgement to bear on issues of strategy, performance, resources and standard of conduct.

#### Board Balance

During the financial year, three (3) Board members had retired, one (1) Non-Independent Non-Executive Director and two (2) Independent Non-Executive Directors; and two

# Penyata Urus Tadbir Korporat



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Corporate Governance Statement

Eksekutif Bebas; dan dua (2) orang Pengarah Bukan Eksekutif Bebas yang baru telah dilantik. Lembaga Pengarah kini dianggotai oleh lapan (8) orang ahli yang terdiri daripada seorang (1) Pengarah Eksekutif dan tujuh (7) Pengarah Bukan Eksekutif, dimana empat (4) orang adalah Pengarah Bebas. Keanggotaan ini adalah mematuhi Syarat-Syarat Penyenaraian BSKL yang memerlukan satu pertiga (1/3) daripada para Pengarah Takaful Malaysia adalah Pengarah Bebas.

Lembaga Pengarah yang mempunyai pelbagai latar belakang dan kepakaran khusus, membawa bersama mereka pengalaman dan kepakaran yang luas dalam bidang-bidang seperti perakaunan, insurans, perbankan, undang-undang dan pengurusan. Profil ahli Lembaga Pengarah dibentangkan di mukasurat 14 hingga 17 di dalam Laporan Tahunan.

Terdapat pembahagi jelas tanggungjawab di antara peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif bagi memastikan kuasa dan bidang kuasa yang seimbang.

Peranan Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif adalah jelas, yang mana Pengerusi bertanggungjawab terhadap pengendalian Lembaga Pengarah dan menerajui perbincangan di peringkat Lembaga Pengarah sementara Ketua Pegawai Eksekutif bertanggungjawab terhadap pengurusan Syarikat dan pelaksanaan dasar dan strategi yang telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

### Jawatankuasa Lembaga Pengarah

Lembaga Pengarah telah menugaskan tanggungjawab tertentu kepada lima (5) Jawatankuasa Lembaga Pengarah iaitu Jawatankuasa Audit, Jawatankuasa Pemilihan, Jawatankuasa Ganjaran, Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa ESOS bagi meningkatkan perniagaan dan kecekapan operasi.

Semua jawatankuasa mempunyai bidang tugas bertulis dan Lembaga Pengarah menerima laporan bagi setiap persidangan dan pertimbangan jawatankuasa. Pengerusi bagi setiap jawatankuasa akan melaporkan setiap keputusan dari mesyuarat yang dijalankan kepada Lembaga Pengarah dan laporan tersebut akan dimasukkan di dalam minit Mesyuarat Lembaga Pengarah.

### Bekalan Maklumat

Lembaga Pengarah mempunyai masa yang secukupnya untuk akses maklumat kertas Lembaga Pengarah yang diedarkan sebelum mesyuarat agar Pengarah boleh mendapatkan penjelasan lanjut, apabila perlu, mendapat penerangan sewajarnya sebelum mesyuarat. Kertas cadangan Lembaga Pengarah yang termasuk minit mesyuarat yang lepas, minit mesyuarat semua Jawatankuasa Lembaga Pengarah dan laporan yang berkaitan isu-isu mesyuarat meliputi strategik, kewangan,

(2) new Independent Non-Executive Directors were appointed. The Board currently consist of eight (8) members, comprising one (1) Executive Director and seven (7) Non-Executive Directors, four (4) of whom are Independent. This is in compliance with the KLSE Listing Requirements which require that one third (1/3) of Directors of Takaful Malaysia should be Independent Directors.

The Board with their different backgrounds and specialisations, collectively bring with them a wide range of experience and expertise in areas such as accounting, insurance, banking, legal and management. The profiles of the Directors are provided on pages 14 to 17 of the Annual Report.

There is a clear division of responsibility between the Chairman and the Chief Executive Officer to ensure that there is a balance of power and authority.

The roles of the Chairman and Chief Executive Officer are clearly defined with the Chairman being responsible for running the Board and lead the discussion at the Board level whilst the Chief Executive Officer is responsible for managing the Company as well as the implementation of the Board's policies and decisions.

### Board Committee

The Board delegates certain responsibilities to five (5) Board Committees, namely Audit Committee, Nomination Committee, Remuneration Committee, Risk Management Committee and ESOS Committee in order to enhance business and operational efficacy.

All committees have written terms of reference and the Board receives reports of their proceedings and deliberations. The Chairman of the various committees will report to the Board the outcome of their meetings and such reports are incorporated in the minutes of the Board meeting.

### Supply of Information

The Board have full and timely access to information with Board papers distributed in advance of meetings to enable the Directors to obtain further explanation, where necessary, in order to be properly briefed before the meetings. The Board papers which include the minutes of previous Board meeting, minutes of meetings of all Committees of the Board and reports relevant to the issues of the meetings covering the areas of strategic, financial, investment, operational and regulatory compliance matters.

All the Board members have unrestricted access to timely and accurate information and access to the advice and services of the Company Secretary, who is responsible for ensuring that Board meeting procedures

# Penyata Urus Tadbir Korporat



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Corporate Governance Statement

pelaburan, operasi dan perkara berkaitan pematuhan peraturan.

Semua ahli Lembaga Pengarah mempunyai akses yang tidak terhalang kepada maklumat yang menepati masa dan tepat dan nasihat serta khidmat Setiausaha Syarikat yang bertanggungjawab untuk memastikan supaya prosedur mesyuarat Lembaga Pengarah diikuti dan semua syarat dan peraturan yang diterima pakai dipatuhi. Para Pengarah juga boleh mendapatkan nasihat bebas profesional dalam menjalankan tugas mereka, di bawah tanggungan Takaful Malaysia.

### Pelantikan ke Lembaga Pengarah

Pelantikan ahli-ahli Lembaga Pengarah yang baru dipertimbang dan dinilai oleh Jawatankuasa Pemilihan dan Jawatankuasa tersebut akan mengesyorkan pelantikan kepada Lembaga Pengarah untuk diluluskan. Setiausaha Syarikat akan memastikan bahawa semua pelantikan dilakukan dengan cara sewajarnya, semua maklumat yang diperlukan diperolehi serta semua syarat perundangan dan peraturan dipenuhi.

### Jawatankuasa Pemilihan

Jawatankuasa Pemilihan ditubuhkan pada 5 Februari, 2001 terdiri daripada tiga (3) Pengarah Bukan Eksekutif dimana dua (2) daripada mereka adalah Pengarah Bebas. Pengerusi Jawatankuasa kini ialah Y. Mulia Dato' Tengku Hassan Tengku Omar, merupakan Pengarah Bukan Eksekutif Bebas. Dalam tahun kewangan, seorang (1) Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas dan seorang (1) Pengarah Bukan Eksekutif Bebas telah bersara dan seorang (1) Pengarah Bukan Eksekutif Bukan Bebas telah dilantik. Baru-baru ini, tiga (3) orang Pengarah Bukan Eksekutif Bebas telah dilantik sebagai Jawatankuasa menjadikan Jawatankuasa kini dianggotai lima (5) orang Pengarah Bukan Eksekutif, empat (4) daripadanya adalah Bebas.

Jawatankuasa Pemilihan telah bermesyuarat sebanyak dua (2) kali pada tahun kewangan ini yang dihadiri oleh kesemua ahli.

Jawatankuasa Pemilihan ini diberikan kuasa oleh Lembaga Pengarah dan bidang tugasnya ialah mencadangkan kepada Lembaga Pengarah mengenai pelantikan ahli Lembaga Pengarah yang baru dan sentiasa mengkaji semula terma pelantikan Lembaga Pengarah. Jawatankuasa Pemilihan juga diberikan kuasa untuk menilai keberkesanan Lembaga Pengarah, Jawatankuasanya dan sumbangan setiap ahli Lembaga Pengarah. Jawatankuasa Pemilihan juga membincangkan pelan pengganti bagi Pengurusan Kanan Takaful Malaysia.

Pada tahun ini, Jawatankuasa Pemilihan juga telah menggunakan Bidang Tugas sebagaimana yang dinyatakan oleh Bank Negara Malaysia di dalam pekelilingnya JPIT/10/2003/TQ bertarikh 4 Jun 2003.

are followed and that all applicable rules and regulations are complied with. The Directors can also seek independent professional advice in furtherance of their duties, at Takaful Malaysia's expense.

### Appointments to the Board

The appointment of new Board members are considered and evaluated by the Nomination Committee and the Committee would recommend the appointments to the Board for approval. The Company Secretary will ensure that all the appointments are properly made, all necessary information are obtained, as well as all legal and regulatory requirements are met.

### Nomination Committee

The Nomination Committee was set up on 5 February, 2001 consisting of three (3) Non-Executive Directors, two (2) of whom are Independent. The current Chairman of the Committee is Y. Mulia Dato' Tengku Hassan Tengku Omar, an Independent Non-Executive Director. During the financial year, one (1) Non-Independent Non-Executive Director and one (1) Independent Non-Executive Director retired and one (1) Non-Independent Non-Executive Director was appointed. Recently, three (3) more Independent Non-Executive Directors were appointed to the Committee resulting in the Committee now consisting of five (5) Non-Executive Directors, four (4) of whom are Independent.

The Nomination Committee met twice (2) during the financial year which were attended by all members.

The Nomination Committee is empowered by the Board and its terms of reference are to bring to the Board recommendations as to the appointment of new Directors and keeps under review the terms of appointment of Directors. The Nomination Committee is also empowered to assess the effectiveness of the Board, its Committees and the contribution of each individual Director. The Nomination Committee also discuss the succession plan of the Senior Management of Takaful Malaysia.

During the year, the Nomination Committee also has adopted the Terms of Reference as set out by Bank Negara Malaysia in its circular JPIT/10/2003/TO dated 4 June 2003.

### Directors' Training

All Directors have attended the Mandatory Accreditation Programme (MAP) conducted by the Research Institute of Investment Analysis Malaysia (RIIAM) as required by the KLSE. The Directors have also attended and will continue to undergo other relevant training programmes to further enhance their skills and knowledge where relevant as prescribed by KLSE in Practice Note 15/2003 Continuing Education Programme (CEP).

# Penyata Urus Tadbir Korporat



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Corporate Governance Statement

### Latihan Lembaga Pengarah

Semua ahli Lembaga Pengarah telah menghadiri Program Latihan Akreditasi Mandatori (MAP) yang dikendalikan oleh Research Institute of Investment Analysis Malaysia (RIIAM) seperti yang dikehendaki oleh BSKL. Lembaga Pengarah juga telah dan akan terus menjalani program latihan yang berkaitan untuk meningkatkan lagi kemahiran dan pengetahuan yang berkaitan sebagaimana yang disyaratkan oleh BSKL melalui Nota Praktis 15/2003 Program Latihan Lanjutan (CEP).

### Pemilihan Semula

Tataurusan Pertubuhan Syarikat memperuntukkan bagi semua pengarah termasuk Ketua Pegawai Eksekutif untuk menawarkan diri mereka bagi pemilihan semula sekurang-kurangnya setiap tiga (3) tahun sekali selaras dengan Syarat-Syarat Penyenaraian BSKL.

Bagi membantu para pemegang saham membuat keputusan, maklumat yang mencukupi seperti profil peribadi, kehadiran ke mesyuarat dan pegangan saham dalam Kumpulan bagi setiap Pengarah yang bersedia untuk pemilihan semula disediakan di dalam Penyata Yang Disertakan Bersama Notis kepada Mesyuarat Agung Tahunan.

## BAHAGIAN B : GANJARAN PENGARAH

### Tahap dan Kandungan Ganjaran

Takaful Malaysia telah menerima pakai prinsip Kod untuk menentukan ganjaran bagi para Pengarah agar memastikan Takaful Malaysia dapat menarik minat, mendorong dan mengekalkan para Pengarah yang diperlukan untuk menguruskan Syarikat dengan berjaya. Dalam hal Pengarah Eksekutif, pakej ganjaran disusun dengan mengaitkan imbuhan kepada prestasi korporat dan individu.

### Prosedur

Jawatankuasa Ganjaran bertanggungjawab mengesyorkan rangka kerja ganjaran termasuklah pakej ganjaran bagi Pengarah Eksekutif kepada Lembaga Pengarah. Pengarah Eksekutif tidak terlibat dalam menentukan ganjarannya sendiri. Lembaga Pengarah secara keseluruhan menentukan ganjaran bagi Pengarah Bukan Eksekutif.

Yuran Pengarah diluluskan oleh para pemegang saham di Mesyuarat Agung Tahunan.

### Jawatankuasa Ganjaran

Jawatankuasa Ganjaran ditubuhkan pada 5 Februari, 2001 terdiri daripada tiga (3) Pengarah Bukan Eksekutif, dimana dua (2) daripada mereka adalah Bebas. Pengerusi

### Re-election

The Articles of Association provide for all directors including the Chief Executive Officer to submit themselves for re-election at least every three (3) years in compliance with the KLSE Listing Requirements.

To assist shareholders in their decision, sufficient information such as personal profile, meetings attendance and shareholding in the Group of each director standing for re-election are furnished in the Statement Accompanying the Notice of the Annual General Meeting.

## PART B : DIRECTORS REMUNERATION

### Level and Make-up of Remuneration

Takaful Malaysia has adopted the principle of the Code to determine the remuneration for the Directors so as to ensure that Takaful Malaysia attracts, motivates and retains the Directors needed to run it successfully. In the case of Executive Director, the remuneration package is structured to link rewards to corporate and individual performance.

### Procedure

The Remuneration Committee is responsible in recommending the remuneration framework for the Directors as well as the remuneration package of Executive Director to the Board. The Executive Director did not participate in any way in determining his individual remuneration. The Board as a whole determines the remuneration of Non-Executive Directors.

Directors' fees are approved by the shareholders at the Annual General Meeting.

### Remuneration Committee

The Remuneration Committee was established on 5 February, 2001 consisting of three Non-Executive Directors, two (2) of whom are Independent. The current Chairman of the Committee is Encik Taib Rasak, an Independent Non-Executive Director. During the financial year, one (1) Independent Non-Executive Director retired and recently one (1) new Independent Non-Executive Director was appointed to the Committee.

The Remuneration committee met twice (2) during the financial year. The meetings were attended by all members of the Committee.

During the year, the Remuneration Committee also has adopted the Terms of Reference as set out by Bank Negara Malaysia in its circular JPIT/10/2003/TO dated 4 June 2003.

## Penyata Urus Tadbir Korporat

Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Corporate Governance Statement

Jawatankuasa kini ialah Encik Taib b. Rasak, Pengarah Bukan Eksekutif Bebas. Pada tahun kewangan, seorang (1) Pengarah Bukan Eksekutif Bebas telah bersara dan baru-baru ini seorang (1) Pengarah Bukan Eksekutif Bebas yang baru telah dilantik sebagai ahli Jawatankuasa.

Jawatankuasa Ganjaran telah bermesyuarat sebanyak dua (2) kali pada tahun kewangan ini. Mesyuarat telah dihadiri oleh semua ahli.

Pada tahun ini, Jawatankuasa Ganjaran juga telah menggunakan Bidang Tugas sebagaimana yang dinyatakan oleh Bank Negara Malaysia di dalam pekelilingnya JPIT/10/2003TQ bertarikh 4 Jun 2003.

### Pendedahan

Ringkasan butir-butir ganjaran bagi para Pengarah pada 30 Jun 2003 adalah seperti berikut :

Ganjaran Pengarah	Pengarah Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif (RM)
Gaji & Lain-lain emolomen	379,579	-
Manfaat seumpamanya	23,699	87,225
Lain-lain emolomen	-	37,272
Yuran	-	166,893
<b>Jumlah</b>	<b>403,278</b>	<b>291,390</b>

Ganjaran Pengarah	Jumlah Pengarah	
	Pengarah Eksekutif (RM)	Pengarah Bukan Eksekutif (RM)
Dibawah 10,000	-	2
10,001 - 50,000	-	7
50,001 - 100,000	-	1
100,001 - 500,000	1	-

### BAHAGIAN C : PEMEGANG SAHAM

#### Dialog antara Syarikat dan Pelabur

Takaful Malaysia mengakui kepentingan untuk sentiasa memaklumkan kepada para pemegang saham berkenaan semua perkembangan utama Takaful Malaysia secara menepati masa.

Pengerusi dan Ketua Pegawai Eksekutif mengadakan perbincangan dengan penganalisa dan pemegang saham sekurang-kurangnya sekali setahun sejurus selepas Mesyuarat Agung Tahunan. Selain itu, pelbagai pendedahan dan pengumuman telah dibuat kepada BSKL termasuk keputusan suku tahunan, pulangan setengah tahunan dan keputusan tahunan memudahkan sebaran maklumat kepada pemegang saham. Tambahan lagi, lain-lain maklumat boleh didapati di [www.takaful-malaysia.com](http://www.takaful-malaysia.com). Pertanyaan akan dijawab oleh Unit Khidmat Pelanggan.

### Disclosure

A summary of the remuneration of Directors for the year ended 30 June 2003 is as follows :

Directors' Remuneration	Executive Director (RM)	Non-Executive Directors (RM)
Salaries & other emolument	379,579	-
Benefits-in-kind	23,699	87,225
Other Emolument	-	37,272
Fees	-	166,893
<b>Total</b>	<b>403,278</b>	<b>291,390</b>

Directors' Remuneration	Number of Directors	
	Executive Director (RM)	Non-Executive Directors (RM)
Below 10,000	-	2
10,001 - 50,000	-	7
50,001 - 100,000	-	1
100,001 - 500,000	1	-

### PART C : SHAREHOLDERS

#### Dialogue between the Company and Investors

Takaful Malaysia recognises the importance to keep the shareholders well-informed of all major developments of Takaful Malaysia on timely basis.

The Chairman and Chief Executive Officer hold discussions with analysts and shareholders at least once a year immediately after the Annual General Meeting. Additionally, the various disclosures and announcement made to KLSE including the quarterly, semi-annual return and annual results facilitate the dissemination of information to the shareholders. In addition, other information about the Company is available on [www.takaful-malaysia.com](http://www.takaful-malaysia.com). Queries will be answered by the Customer Services Unit.

#### The Annual General Meeting

The Annual General Meeting is the principal forum for dialogue with private shareholders. Besides the normal agenda for the Annual General Meeting, the Board presents the progress and performance of the business as contained in the annual report and provides opportunities for shareholders to raise questions pertaining to the business activities of the Company.

For re-election of Directors, the Board will ensure that full information is disclosed through the notice of meeting regarding directors who are retiring and who are willing to serve if re-elected.

# Penyata Urus Tadbir Korporat



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Corporate Governance Statement

### Mesyuarat Agung Tahunan

Mesyuarat Agung Tahunan ialah forum utama bagi dialog dengan pemegang saham. Selain dari agenda biasa untuk Mesyuarat Agung Tahunan, Lembaga Pengarah akan mengemukakan prestasi Syarikat seperti yang dinyatakan dalam Laporan Tahunan dan memberi peluang untuk pemegang saham mengemukakan soalan mengenai aktiviti perniagaan Syarikat.

Bagi pemilihan semula semua para Pengarah, Lembaga Pengarah akan memastikan maklumat sepenuhnya dimaklumkan menerusi notis mesyuarat berhubung dengan para Pengarah yang akan bersara dan manamana pengarah yang menawarkan diri berkhidmat sekiranya dipilih semula.

Setiap perkara urusan khas di dalam notis mesyuarat akan disusuli dengan kenyataan penerangan terhadap resolusi yang dicadangkan bagi memudahkan pemahaman dan penilaian terhadap isu terbabit.

### PART D : AKAUNTABILITI DAN AUDIT

#### Laporan Kewangan

Lembaga Pengarah bertanggungjawab memastikan penyata kewangan tahunan dan pengumuman suku tahunan kepada pemegang saham disediakan selaras dengan piawaian perakaunan yang diluluskan dan membentangkan penilaian yang seimbang dan menyeluruh mengenai kedudukan kewangan dan prospek Syarikat. Jawatankuasa Audit akan membantu Lembaga Pengarah meneliti maklumat bagi pembentangan untuk memastikan ketepatan dan kecukupan.

Penyataan oleh Para Pengarah lanjutan kepada Seksyen 169 Akta Syarikat, 1965 dinyatakan di mukasurat 48 di Laporan Tahunan.

#### Kawalan Dalaman

Penyata Kawalan Dalaman dibentangkan di muka surat 45 hingga 47 Laporan Tahunan ini untuk menyediakan sebuah tinjauan mengenai kedudukan kawalan dalaman Kumpulan.

#### Hubungan dengan Juruaudit

Peranan Jawatankuasa Audit dinyatakan di muka surat 33 hingga 38. Melalui Jawatankuasa Audit Lembaga Pengarah, Syarikat telah mewujudkan hubungan yang telus dan sesuai dengan juruaudit samada dalaman dan luar. Jika dikehendaki, juruaudit luar akan dijemput menghadiri mesyuarat Jawatankuasa.

Penyata ini dibuat selaras dengan resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 29 Oktober 2003.

*Each item of special business included in the notice of the meeting will be accompanied by an explanatory statement for the proposed resolution to facilitate full understanding and evaluation of issues involved.*

### PART D : ACCOUNTABILITY AND AUDIT

#### Financial Reporting

*The Board ensures that the annual financial statements and quarterly announcements to shareholders are prepared in accordance with approved accounting standards and present a balance and understandable assessment of the Company's position and prospects. The Audit Committee assists the Board in ensuring accuracy and adequacy of information by reviewing and recommending for adoption information for disclosure.*

*The Statement of Directors pursuant to Section 169 of the Companies Act 1965 is set out on page 48 of this Annual Report.*

#### Internal Control

*The statement of Internal Control furnished on pages 45 to 47 on the Annual Report provides an overview of the state of internal control within the Group.*

#### Relationships with the Auditors

*The role of the Audit Committee is as stated on page 33 to 38. Through the Audit Committee of the Board, the Company has established transparent and appropriate relationship with the Company's auditors, both internal and external. If required, the external auditors are invited to attend the meetings of the Committee.*

*This statement is made in accordance with the resolution of the Board of Directors dated 29 October 2003.*

# Penyata Kawalan Dalam



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Statement On Internal Control

### PENGENALAN

Penyata Kawalan Dalam Lembaga Pengarah bagi Kumpulan ini telah disediakan selaras dengan para 15.27(b), Syarat-syarat Penyenaraian Bursa Saham Kuala Lumpur (BSKL) mengenai pematuhan Kumpulan terhadap Prinsip-prinsip dan Amalan Terbaik kawalan dalaman seperti Kod Tadbir Urus Korporat (Kod). Berikut adalah Penyata Kawalan Dalam Lembaga Pengarah yang disediakan selaras dengan Penyata Kawalan Dalam BSKL: Garispanduan bagi Pengarah Syarikat Awam (Garis Panduan).

### TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH

Lembaga Pengarah menyedari kepentingan mewujudkan sistem kawalan dalaman dan amalan pengurusan risiko yang baik. Lembaga Pengarah mengakui tanggungjawab keseluruhannya ke atas sistem kawalan dalaman dan pengurusan risiko Kumpulan, dan untuk mengkaji samada sistem tersebut berkesan, memadai dan berwibawa. Perlu dinyatakan di sini, disebabkan ciri-ciri semulajadi kawalan dalaman yang terhad, sistem tersebut dirumus untuk mengurus dan bukannya menghapuskan risiko kegagalan bagi mencapai objektif perniagaan. Sehubungan itu, sistem sedemikian hanya boleh memberi jaminan yang berpatutan dan bukannya mutlak, daripada sebarang salah nyata atau kerugian ketara.

Satu proses yang berterusan bagi mengenalpasti, menilai dan menguruskan risiko-risiko utama yang dihadapi oleh Kumpulan telah dijalankan pada tahun yang dikaji dan sehingga tarikh laporan tahunan dan penyata kewangan dikeluarkan. Proses ini kerap dikaji oleh Lembaga Pengarah dan selaras dengan Garis Panduan.

Pada tahun ini, Lembaga Pengarah telah meluluskan penubuhan satu Jawatankuasa bagi merasmikan polisi pengurusan risiko Syarikat yang merangkumi keperluan untuk :

- Kesedaran yang lebih terhadap kesan dan potensi risiko;
- Pembentukan piawai Pengurusan Risiko bagi penambahbaikan berterusan pengurusan pendedahan risiko;
- Penilaian risiko yang kerap; dan
- Pemantauan dan pelaporan berterusan berkenaan kedudukan pengurusan risiko;

Jabatan Pengurusan Risiko Korporat telah ditubuhkan pada tahun 2001 untuk membantu pihak pengurusan melaksanakan polisi pengurusan risiko. Sebelumnya, Jabatan tersebut melapor kepada Jawatankuasa Pemandu Teknologi Maklumat dan Pengurusan Risiko Pengurusan. Walau bagaimanapun, baru-baru ini Jawatankuasa Pengurusan Risiko Lembaga Pengarah

### INTRODUCTION

*This Statement on Internal Control by the Board of Directors (Board) on the Group is made pursuant to the Kuala Lumpur Stock Exchange's (KLSE) Listing Requirements, para 15.27(b) with regard to the Group's compliance with The Principles and Best Practices provisions relating to internal controls provided in The Malaysian Code on Corporate Governance (Code). Set out below is the Board's Internal Control Statement, which has been prepared in accordance with the KLSE's Statement on Internal Control: Guidance for Directors of Public Companies (Guidance).*

### BOARD RESPONSIBILITY

*The Board of Directors recognises the importance of sound internal control and risk management practices. The Board acknowledges its overall responsibility for maintaining the Group's system of internal controls and risk management, and for reviewing the effectiveness, adequacy and integrity of those systems. In view of the limitations that are inherent in any system of internal control, this system is designed to manage rather than eliminate the risk of failure to achieve business objectives. Accordingly, it can only provide reasonable but not absolute assurance against material misstatement or loss.*

*During the year, there is an on-going process for identifying, evaluating and managing the significant risks faced by the Group and this process has been in place for the year under review and up to the date of the issuance of the annual report and financial statements. The process is regularly reviewed by the Board and accord with the Guidance.*

*During the year, the Board approved to set up a Committee to formalise the risk management policy for the Company that sets out the need for :*

- Greater awareness of risk impact and potential;
- Established a Risk Management Standard for continuous improvement of risk exposure management;
- Regular risk assessments; and
- Regular monitoring and reporting on status of risk management.

*The Corporate Risk Management Department has been established in 2001 to assist the management in implementing the risk management policy. Previously, the Department reported to the IT Steering and Risk Management Committee. However, recently the Board Risk Management Committee has been established and the Department now reports directly to the Committee and ultimately, to the Board.*

## Penyata Kawalan Dalaman

Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Statement On Internal Control

telah ditubuhkan dan Jabatan tersebut kini melapor terus kepada Jawatankuasa tersebut dan seterusnya, Lembaga Pengarah.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko Korporat Lembaga Pengarah telah ditubuhkan baru-baru ini dan ianya terdiri daripada tiga (3) orang Pengarah Bukan Eksekutif, dimana dua (2) daripadanya adalah Pengarah Bebas. Jawatankuasa tersebut dipengerusikan oleh Pengarah Bukan Eksekutif Bebas. Jawatankuasa akan bermesyuarat sekurang-kurangnya empat (4) kali setahun bagi mengkaji dan mencadangkan strategi pengurusan risiko, polisi-polisi dan kecukupan polisi-polisi dan rangkakerja dalam mengenalpasti, menilai, memantau dan menguruskan risiko. Jawatankuasa juga akan mengkaji laporan pengurusan berkaitan pendedahan risiko, komposisi portfolio risiko dan aktiviti-aktiviti pengurusan risiko, seterusnya memberi cadangan-cadangan bagi peningkatan yang akan dibentangkan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan.

### SISTEM KAWALAN DALAMAN

Sistem kawalan dalaman dikekalkan bagi mencapai objektif-objektif berikut :

- Melindungi kepentingan para pemegang saham dan aset-aset Kumpulan;
- Memastikan objektif-objektif operasi tercapai; dan
- Memastikan pematuhan terhadap syarat-syarat dan peraturan-peraturan yang ditetapkan.

Proses-proses penting adalah seperti berikut :

- Syarikat mempunyai struktur organisasi yang jelas dengan garis tanggungjawab dan kebertanggungjawapan yang nyata.
- Manual jabatan-jabatan menyediakan polisi dan prosedur bagi operasi harian dan menjadi panduan bagi kakitangan berkenaan cara-cara mengendalikan sesuatu situasi yang mungkin timbul. Ianya juga menetapkan had pengesahan berkaitan yang harus dipatuhi. Syarikat telah dianugerahkan MS ISO 9001:2000 bagi dua (2) jenis proses utama iaitu Pengeluaran Sijil dan Pembayaran Tuntutan.
- Garispanduan Pengauderitan Syarikat bagi Perniagaan Takaful Am dan Takaful Keluarga disediakan bagi menguruskan risiko pengauderitan.
- Pelan Tahunan Perniagaan dan belanjawan Syarikat dibentangkan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan. Disamping itu, perbezaan diantara perbelanjaan sebenar dan belanjawan juga dibentangkan kepada Lembaga Pengarah secara suku tahunan bagi tujuan pemantauan kemajuan dan pertumbuhan perniagaan.

The Board Risk Management Committee which was recently established comprises three (3) Non-Executive Directors, out of which two (2) are Independent Directors. The Committee is chaired by an Independent Non-Executive director. The Committee will meet at least four (4) times a year to review and recommend risk management strategies, policies and adequacy of the policies and framework in identifying, measuring, monitoring and controlling risk. The Committee will also review the management reports on risk exposure, risk portfolio composition and risk management activities, then appropriate recommendations for improvement will be made to the Board for approval.

### SYSTEM OF INTERNAL CONTROL

The system of internal control is maintained to achieve the following objectives :

- Safeguard the shareholders' interest and assets of the Group;
- Ensure the achievement of operational objectives; and
- Ensure compliance with regulatory requirements.

The key processes are as follows :

- The Company has a well-defined organisational structure with clear lines of responsibility and accountability.
- The departmental manuals set out policies and procedures for day-to-day operations and act as a guidance to employees on necessary steps to be taken in a given set of circumstances. It also specifies relevant authority limits to be complied with. The Company was also awarded MS ISO 9001:2000 for two (2) major processes i.e. Certificate Issuance and Claim Payments.
- The Company's Underwriting Guidelines for the General Takaful and Family Takaful are in place to manage risks that are being underwritten.
- The Company's annual business plan and budget are submitted to the board for approval. In addition, variance between actual and budget are also tabled to the Board on quarterly basis for proper monitoring of the progress and growth of the business.
- Monthly performance reports are tabled to the Board on a monthly basis. The public release of quarterly reports is made after review by the Audit Committee and approval by the Board.
- The Internal Audit Department which reports directly to the Audit Committee performs regular reviews of the business operational process of the Company via the audit of departments and branches in an effort to



## Penyata Kawalan Dalaman



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Statement On Internal Control

- Laporan prestasi bulanan dibentangkan kepada Lembaga Pengarah secara bulanan. Sebaran awam penyata suku tahunan dilaksanakan setelah disemak oleh Jawatankuasa Audit dan diluluskan oleh Lembaga Pengarah.
- Jabatan Audit Dalaman yang melapor terus kepada Jawatankuasa Audit mengkaji proses perniagaan Syarikat secara berterusan melalui pengauditan ke atas jabatan-jabatan dan cawangan-cawangan dalam usaha untuk menilai berkesan, kecukupan dan integriti kawalan dalaman dan untuk menonjolkan risiko-risiko penting yang dihadapi oleh Syarikat dan mencadangkan penambahbaikan dimana perlu. Jabatan Audit Dalaman juga menggunakan dasar-risiko dalam pelan audit dan audit; dan melaporkan penemuan berdasarkan perkaedahan dasar-risiko.
- Jabatan Pengurusan Risiko yang melapor terus kepada Jawatankuasa Pemandu Teknologi Maklumat & Pengurusan Risiko dan Lembaga Pengarah mengadakan penilaian audit dan profil Syarikat.
- Bagi memantau sistem kawalan dalaman anak-anak syarikat dan syarikat-syarikat bersekutu, Syarikat diwakili oleh sekurang-kurangnya seorang (1) ahli dalam Lembaga Pengarah syarikat-syarikat tersebut. Asean Retakaful International (L) Ltd dan Kumpulan PT Syarikat Takaful Indonesia mempunyai Jawatankuasa Audit dan Jawatankuasa Pelaburannya sendiri.
- Setiap kakitangan Syarikat dikehendaki mematuhi piawaian yang ditetapkan bagi etika perniagaan dalam mengendalikan diri sewaktu bekerja dan hubungan dengan pihak luar seperti Peserta-peserta takaful. Syarikat mengharap setiap kakitangan mengendalikan dirinya secara berhemah dan objektif dan tidak meletakkan dirinya dalam keadaan percanggahan kepentingan. Kecekapan kakitangan dipastikan melalui proses pengambilan berstruktur, sistem penilaian prestasi dan pelbagai jenis latihan dan juga program pembangunan.

### KELEMAHAN DALAM KAWALAN DALAMAN YANG MENGAKIBATKAN KERUGIAN KETARA

Tiada kerugian ketara dialami dalam tahun kewangan semasa disebabkan oleh kelemahan kawalan dalaman. Pengurusan terus mengambil pelbagai langkah untuk mengukuhkan lagi persekitaran kawalan dalaman.

Penyata ini dibuat selaras dengan resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 29 Oktober 2003.

*assess the effectiveness, adequacy and integrity of internal controls and to highlight significant risks faced by the Company and recommend further improvement where necessary. The Internal Audit Department also adopts a risk-based approach in its audit plan and audit; and report the findings based on risk-based methodology accordingly.*

- *The Risk Management Department which reports directly to the Management IT Steering and Risk Management Committee and the Board performs risk assessment and profiling of the Company.*
- *In monitoring the systems of internal control of its subsidiary and associated companies, the Company has representation of at least one (1) member on the board of the respective companies. Asean Retakaful International (L) Ltd and PT Syarikat Takaful Indonesia's Group also have their own Audit Committee and Investment Committee.*
- *Every employee of the Company is required to observe prescribed standards of business ethics in the manner of conducting themselves at work and their relationships with external parties such as takaful participants. The Company expects each employee to conduct him/ herself with integrity and objectivity and not to place him/ herself in a position of conflict of interest. The competence of staff is maintained through a structured recruitment process, a performance appraisal system and a wide variety of training and development programmes.*

### WEAKNESSES IN INTERNAL CONTROLS THAT RESULT IN MATERIAL LOSSES

*There were no material losses incurred during the financial year as a result of weaknesses in internal control. Management continues to take measures to strengthen the control environment.*

*This statement is made in accordance with the Board of Directors resolution dated 29 October 2003.*

## Penyata Tanggungjawab Para Pengarah Berkenaan Penyata Kewangan



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Statement Of Directors Responsibilities In Relation To Financial Statements

#### < Para 15.27 (a) Keperluan Penyenaiaan BSKL >

Menurut Akta Syarikat, 1965 Lembaga Pengarah perlu menyediakan penyata kewangan bagi setiap tahun kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama mengenai keadaan urusan Syarikat pada akhir tahun kewangan dan penyata hasil dan aliran tunai Syarikat untuk tahun kewangan.

Para Pengarah memberi pertimbangan mengenai penyediaan penyata kewangan Syarikat bagi tahun berakhir 30 Jun 2003, menggunakan dasar perakaunan yang sesuai, dan digunakan secara konsisten dan disokong oleh pertimbangan dan anggaran yang wajar dan cermat. Para Pengarah juga memberi pertimbangan kesemua piawaian perakaunan yang berkaitan dituruti dan mengesahkan penyata kewangan disediakan mengikut dasar perniagaan masih berjalan.

Para Pengarah bertanggungjawab memastikan Syarikat mengekalkan rekod perakaunan yang secukupnya yang dapat mendedahkan ketepatan yang munasabah mengenai kedudukan kewangan Syarikat dan membolehkan mereka memastikan penyata kewangan mematuhi keperluan Akta Syarikat, 1965.

Para Pengarah mempunyai tanggungjawab secara am untuk mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan perlindungan aset Syarikat.

#### < Para 15.27 (a) KLSE Listing Requirements >

*The Directors are required by the Companies Act, 1965 to prepare financial statements for each financial year which give a true and fair view of the state of affairs of the Company as at the end of the financial year and of the income statement and cash flows of the Company for the financial year.*

*The Directors consider that, in preparing the financial statements of the Company for the year ended 30 June 2003, the Company have used appropriate accounting policies, consistently applied and supported by reasonable and prudent judgements and estimates. The Directors have also considered that all applicable accounting standards have been followed and confirm that the financial statements have been prepared on the going concern basis.*

*The Directors are responsible for ensuring that the Company maintains adequate accounting records which disclose with reasonable accuracy the financial position of the Company to enable them to ensure that the financial statements comply with the requirements of the Companies Act, 1965.*

*The Directors have also general responsibilities for taking such steps as are reasonably open to them to safeguard the assets of the Company.*

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Chairman's Statement



**Engan Nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani.**

Bagi pihak Lembaga Pengarah, dengan sukacitanya saya membentangkan Laporan Tahunan dan Penyata Kewangan Syarikat Takaful Malaysia Berhad (Takaful Malaysia) Yang Telah Diaudit bagi tahun kewangan yang kelapan belas yang berakhir pada 30 Jun 2003.

Dalam tahun kewangan yang dikaji, prospek pemulihan ekonomi terus kelihatan suram dengan ekonomi sejagat yang tidak menentu disebabkan wabak Sindrom Pernafasan Akut Yang Teruk (SARS) dan serangan ke atas Iraq oleh tentera Amerika dan British. Namun demikian, Takaful Malaysia masih mampu mempertingkatkan aliran pertumbuhan sebagaimana yang dapat dilihat dengan kadar pertumbuhan yang memuaskan untuk kedua-dua jenis perniagaan Takaful Keluarga dan Takaful Am yang mencatatkan kenaikan 27 peratus. Atas hakikat ini, kami optimistik sektor takaful akan berjaya mencapai sasaran menguasai 20 peratus pasaran industri insurans seperti yang telah di tetapkan dalam Pelan Induk Sektor Kewangan pada tahun 2010.

### **PERNIAGAAN TAKAFUL AM Kumpulanwang Takaful Am**

Selaras dengan amalan dasar perakaunan tunai, amaun bersih sebenar sumbangan takaful yang diterima oleh Takaful Malaysia di bawah Perniagaan Takaful Am meningkat sebanyak 28 peratus kepada RM251,617,759 pada akhir tahun yang dikaji, daripada RM196,416,677 pada tahun sebelumnya. Menyedari akan betapa pentingnya potfolio yang seimbang, sukacita dimaklumkan bahawa sektor bukan motor yang rendah nisbah tuntutannya telah menambah komposisinya, kepada 79 peratus daripada keseluruhan jumlah kasar sumbangan takaful.

Selepas diambilkira semua kos takaful semula, jumlah bersih sebenar sumbangan takaful tinggal RM153,617,348 berbanding dengan RM130,266,716 pada tahun 2002. Apa pun selepas ditolak kos-kos kendalian takaful lain yang membabitkan tuntutan yang telah dibayar dan tertunggak, pertambahan peruntukan rezab bagi sumbangan takaful yang belum diambilkira serta peningkatan rezab am, Kumpulanwang Takaful Am telah mencatat untung penanggungan sebanyak RM91,629,887 atau kenaikan 27 peratus berbanding tahun 2002 sebanyak RM72,090,856.

Walau bagaimanapun, pulangan bersih sebenar hasil pelaburan menurun kepada RM1,763,533 berbanding RM3,789,809 pada tahun 2002 selepas ditambah



**In the Name of Allah, the Most Compassionate, the Most Merciful**

*On behalf of the Board of Directors, it is my pleasure to present the Annual Report and Audited Financial Statements of Syarikat Takaful Malaysia Berhad (Takaful Malaysia) for the eighteenth financial year ended 30 June 2003.*

*The prospect of economic recovery continues to be dampened, during the year under review, by the global economic uncertainties due to the outbreak of Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) and the attack on Iraq by the American and British forces. Despite these challenges, Takaful Malaysia still managed to record yet another year of satisfactory performance recording a 27 per cent growth for both Family and General Takaful businesses. We are optimistic that the Malaysian takaful sector is on the right track towards attaining the Financial Sector Master Plan's target for the takaful sector to control 20 per cent market share of the insurance industry by 2010.*

### **GENERAL TAKAFUL BUSINESS General Takaful Fund**

*In line with our practice of the cash accounting policy, the actual net total takaful contributions collected under the General Takaful Business increased by 28 per cent to RM251,617,759 from RM196,416,677 in 2002. Mindful of the importance of maintaining a balanced portfolio, we are pleased to note the relatively low claim for the non-motor class increased its composition to 79 per cent of the actual total gross takaful contributions.*

*After deducting costs for retakaful, the result is a net contribution of RM153,617,348 compared with RM130,266,716 in 2002. Nonetheless, after debiting other takaful expenses comprising mainly claims paid and outstanding, additional provision in the reserve for the unearned takaful contributions, as well as increase in the general reserve, the General Takaful Fund recorded a 27 per cent increase in underwriting income to RM91,629,887 from RM72,090,856 in 2002.*

*In contrast, the actual net gain on investments decreased to RM1,763,533 from RM3,789,809 in 2002, after additional provision was set aside mainly due to the non-performing financing. Thus, the total profit recorded by the General Takaful Business increased to RM93,393,420 from RM75,880,665 in 2002.*

*We have set aside in the previous year a sum of RM18,667,256 from the General Takaful Fund as*

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

peruntukan akibat pembiayaan bermasalah. Namun, jumlah perolehan keuntungan Perniagaan Takaful Am pada akhir tahun masih meningkat kepada RM93,393,420 berbanding RM75,880,665 pada tahun 2003.

Takaful Malaysia telah memperuntukkan dalam tahun sebelum ini sejumlah RM18,667,256 dari Kumpulanwang Takaful Am sebagai amaun susutnilai saham dan amanah saham. Walau bagaimanapun, sebagai hasil pemulihan sedikit pasaran saham dan program potong kerugian serta strategi tukaran portfolio saham, nilai keseluruhan pasaran pelaburan saham dan amanah saham menunjukkan peningkatan serta memperlihatkan pengurangan peruntukan susutnilai saham kepada RM16,576,735.

#### Keuntungan kepada Peserta

Sejumlah RM35,895,289 daripada jumlah keuntungan di atas telah dipindahkan ke dalam akaun keuntungan yang boleh diagihkan kepada Peserta-peserta berbanding RM29,939,064 pada tahun 2002. Walau bagaimanapun, keuntungan sebenar yang dibayar kepada peserta-peserta adalah mengikut kadar untung semasa setiap bulan; dalam lingkungan daripada 25 kepada 33 peratus setahun ke atas amaun asal sumbangan takaful yang diterima.

Dalam tahun kewangan yang dikaji, sejumlah RM33,515,347 dari keuntungan tersebut telah dibayar kepada Peserta-peserta yang berhak.

#### PERNIAGAAN TAKAFUL KELUARGA

##### Kumpulanwang Takaful Keluarga

Selangkah dengan iltizam Takaful Malaysia untuk menyediakan khidmat takaful dan memupuk disiplin menabung dikalangan masyarakat, satu produk baru telah dilancarkan dalam tahun yang dikaji iaitu "Pelan Takaful Dana Saham (PTS)", produk 'berkaitan pelaburan' pertama yang berasaskan operasi takaful. PTS menyediakan kombinasi program pelaburan jangka panjang dibawah portfolio sekuriti seperti saham amanah dengan manfaat takaful sekiranya berlaku kecelakaan.

la memberi penekanan terhadap peluang Peserta untuk melabur dalam pelbagai sekuriti yang diluluskan Shariah dan pada masa yang sama mendapat manfaat takaful sekiranya berlaku kematian atau keilatan kekal.

Sehubungan dengan tatacara perakaunan yang berbeza antara produk takaful keluarga jangka panjang dengan produk takaful keluarga yang boleh diperbaharui secara tahunan maka Kumpulanwang Takaful Keluarga dibahagikan kepada dua sektor: Sektor Individu dan Sektor Berkelompok. Sektor Individu merangkumi semua produk dengan tempoh matang 10, 15, 20, 25, 30, 35 dan 40 tahun termasuk Pelan Takaful Gadaijanji dan Pelan Takaful Untuk Pelajaran yang boleh disertai oleh individu sahaja. Sementara itu, Sektor Berkelompok merangkumi



provision for diminution in value of quoted shares and unit trusts. However, the slight recovery of the equity market coupled with our cut-loss programme and portfolio switching strategy, the overall market value of our investments showed improvement in both the quoted shares and unit trusts, which saw a reduction in the diminution of value to RM16,576,735.

#### Profits to Participants

A total profit of RM35,895,289 was transferred during the year into the account of profit attributable to Participants compared with RM29,939,064 in 2002. Actual profits paid to Participants were based on the current monthly rates of profit which ranged from 25 to 33 per cent per annum of the amount of takaful contributions collected.

During the financial year under review, a total sum of RM33,515,347 of such profit had been actually paid out to entitled Participants.

#### FAMILY TAKAFUL BUSINESS

##### Family Takaful Fund

In line with our commitment to provide takaful services and encouraging savings among the public, during the year we introduced "Pelan Takaful Dana Saham (PTS)", a first investment-linked product based on takaful operations. PTS is a combination of long-term investment programme underlying portfolio of securities like trust coupled with takaful return on a benefits in the event of a misfortune.

It emphasises the opportunity for Participants to invest in a diverse Shariah-compliant securities whilst at the same time shall be entitled to takaful benefits in case of death and permanent disablement.

With the difference in the accounting treatment between the long-term and annually renewable family products, the Family Takaful Fund is segmented into two sectors, namely the Individual and Group Sectors. The Individual Sector consists of all products with maturity periods of 10, 15, 20, 25, 30, 35 and 40 years, as well as Takaful Mortgage Plan and Takaful Plan For Education, all of which may essentially be participated by individuals. On the other hand, the Group Sector comprises all group

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

semua produk berkelompok termasuk Pelan Takaful Keluarga Berkelompok dan Pelan Takaful Rawat Berkelompok yang boleh disertai oleh badan korporat sahaja; Pelan Takaful Hawa (pelan manfaat tunai bagi wanita yang mengidap kanser) serta kontrak-kontrak sampingan yang digabung dan diendoskan kepada pelan takaful individu; dan Takaful Rawat (Pelan Kesihatan dan Medikal), adalah disatukan di bawah Sektor Berkelompok.

Jumlah kasar sebenar caruman/ sumbangan takaful yang dicatat oleh kedua-dua Sektor adalah RM350,065,648, melonjak sebanyak 26 peratus berbanding RM278,686,291 pada tahun 2002.

#### Sektor Individu

Pada permulaan tahun kewangan yang dikaji, kumpulanwang bagi Sektor Individu dibuka dengan baki RM1,102,917,670. Berdasarkan objektif korporat Takaful Malaysia untuk memperhebatkan pertumbuhan Sektor ini, prestasi Perniagaan Baru terus menunjukkan kenaikan. Bilangan sijil di bawah Perniagaan Baru bertambah kepada 154,100 atau meningkat sebanyak 7 peratus daripada 144,617 pada 2002.

Membayangkan arus pertumbuhan yang berterusan, sejumlah RM276,336,372 caruman/sumbangan takaful kasar sebenar dikutip pada tahun yang dikaji. Berbanding dengan angka RM221,952,205 dalam tahun sebelumnya, ini menunjukkan peningkatan sebanyak 25 peratus. Daripada jumlah ini, RM163,928,799 atau 69 peratus dihasilkan daripada Perniagaan Baru. Selepas ditolak bayaran bagi urusan takaful semula, tuntutan yang telah dibayar dan tertunggak, pengembalian wang, serahan sijil dan pengeluaran sebahagian, Sektor Individu ini menghasilkan caruman/sumbangan takaful bersih yang dipegang sebanyak RM208,355,110 berbanding dengan RM154,975,289 pada 2002.

Akaun Peserta yang pada asasnya adalah dana tabungan dan pelaburan wang caruman/sumbangan takaful Peserta merangkumi 70 peratus baki bersih Sektor ini. Sementara 30 peratus selebihnya adalah untuk Akaun Khas Peserta yang menanggung liabiliti kemortalan Kumpulanwang Takaful Keluarga jika ditakdirkan Peserta meninggal dunia semasa tempoh takaful berkuatkuasa.

Pulangan pelaburan pula bagi Sektor ini meningkat kepada RM55,237,449 berbanding RM45,276,511 pada 2002. Selepas ditolak sejumlah RM12,242,947 bahagian untung yang diperuntukkan kepada Takaful Malaysia di bawah kontrak perkongsian al-Mudharabah. Sektor ini membantu menjana ke arah pertumbuhan pantas Kumpulanwang Takaful Keluarga, yang ditutup pada RM1,368,283,071 atau lonjakan 22 peratus daripada angka RM1,126,089 pada 2002.

Sama seperti peruntukan yang dibuat untuk Kumpulanwang Takaful Am, Takaful Malaysia juga telah

products including Plan Group Family Takaful Plan and Group Medical Takaful Plan, which may be participated by corporate bodies only; Takaful Hawa Plan (cash benefit plan for women diagnosed with cancer) as well as the supplementary contracts attached and endorsed to the individual plans; and the Takaful Rawat (Medical and Health Plan) are managed under the Group Sector.

The actual total gross takaful instalments/contributions booked under both Sectors jumped by 26 per cent to RM350,065,648 from RM278,686,291 in 2002.

#### Individual Sector

For the Individual Sector, the fund commenced with the opening balance of RM1,102,917,670 at the beginning of the financial year under review. In tandem with the drive to boost the promotion of this Sector, the New Business had accelerated further in its growth. The number of Certificates for New Business issued during the year rose 7 per cent to 154,100 from 144,617 in 2002.

Reflecting the continuous growth momentum, a sum of RM276,336,372 in gross takaful instalments/contributions was collected during the year. Compared with the figure of RM221,952,205 previously, the performance marked an increase of 25 per cent. From this amount, RM163,928,799 or 69 per cent had been generated from New Business. After charging expenses of retakaful, claims paid and outstanding, refunds, surrenders and part-withdrawals, the net retained instalments/contributions registered by the Individual Sector stood at RM208,355,110 from RM154,975,289 in 2002.

The Participants' Accounts which form the core savings and investments portion of the takaful instalments/contributions of the Participants, constitute 70 per cent of the net balance of this Sector. The remaining 30 per cent was attributed to the Participants' Special Accounts which assumed the mortality liability of the Family Takaful Fund should Participants pass away prematurely.

Investment returns for this Sector during the same period improved to RM55,237,449 compared with RM45,276,511 in 2002. After deducting our share of the al-Mudharabah profit of RM12,242,947, the Sector contributed positively to the growth of the Family Takaful Fund, closing at RM1,368,283,071 or a growth of 22 per cent from a closing balance of RM1,126,126,089 in 2002.

Similar to the provision made in respect of the General Takaful Fund, we had also set aside RM26,097,136 for the diminution in value of quoted shares and unit trusts transacted under the Family Takaful Fund. Subsequently, the overall market holdings of quoted shares and unit trusts gained in value, resulting in a reduction of provision of RM3,392,657. Therefore, the net balance of the Family

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

membuat peruntukan sebanyak RM26,097,136 ke atas susutnilai saham dan amanah saham di bawah Kumpulanwang Takaful Keluarga. Walau bagaimanapun, dengan sedikit pemulihan pasaran saham dan amanah saham, mengakibatkan kurangan dalam peruntukan sebanyak RM3,392,657. Oleh yang demikian, baki bersih Kumpulanwang Takaful Keluarga telah berkurangan kepada RM1,355,080,635 pada tahun yang dikaji. Namun begitu, baki penutup ini masih 23 peratus lebih tinggi daripada baki tahun sebelumnya iaitu RM1,102,917,670.

Penilaian statutori yang dibuat ke atas Akaun Khas Peserta di bawah Sektor Individu dalam tahun yang dikaji telah menunjukkan lebih aset ke atas liabiliti sebanyak RM50,662,040 berbanding RM34,130,234 pada tahun 2002. Bagi mematuhi kehendak Shariah, lebih mortaliti daripada penilaian statutori hanya boleh dikongsi dan diagihkan dikalangan Peserta hanya apabila sijil takaful masing-masing matang. Tiada sebarang lebih dibenar dipindahkan ke Kumpulanwang Pemegang Saham.

#### Sektor Berkelompok

Di bawah Sektor Berkelompok, jumlah kasar sebenar sumbangan takaful yang diterima dalam tahun yang dikaji melonjak dengan pesat kepada RM74,883,825, merupakan pertambahan 27 peratus berbanding RM58,736,567 tahun sebelumnya. Selepas mengambilkira belanja kendalian takaful membabitkan kos-kos takaful semula, tuntutan yang telah dibayar dan tertunggak, pertambahan rezab bagi sumbangan takaful yang belum diperolehi serta peruntukan rezab tambahan, Sektor ini mencatat untung penanggung berjumlah RM22,799,661 berbanding RM17,614,099 dalam tahun 2002.

Laba Sektor ini bertambah setelah dicampur perolehan laburan sebanyak RM3,031,662, untung keseluruhan Sektor ini menokok kepada RM25,831,323 daripada untung tahun sebelum ini sebanyak RM19,813,159.

Dalam tahun lalu, sebanyak RM1,293,896 telah diketepikan di bawah Sektor Berkelompok sebagai peruntukan susutnilai saham dan amanah saham. Disebabkan pasaran saham pulih sedikit, peruntukan berkurangan kepada RM860,652.

#### Keuntungan kepada Peserta

Di bawah Sektor Individu, sejumlah RM36,349,294 termasuk RM14,834,687 bahagian keuntungan Anuiti (SATK) telah dipindahkan ke dalam akaun yang boleh diagihkan kepada Peserta-peserta dalam tahun yang dikaji sebagaimana yang diperuntukkan di bawah perjanjian berkongsi untung mengikut kontrak al-Mudharabah. Sebagai perbandingan angka yang dipindahkan tahun sebelumnya adalah RM31,431,971. Daripada akaun inilah keuntungan sebenar dikreditkan ke dalam setiap Akaun Peserta pada tiap-tiap tahun.



Takaful Fund was reduced to RM1,355,080,635 in the year under review. Despite the provision, the closing balance is still higher by 23 per cent over the previous year's balance of RM1,102,917,670.

The statutory valuation undertaken for the Participants' Special Accounts under this Sector had shown an increase in the surplus of assets over liabilities of RM50,662,040 from RM34,130,234 in 2002. In compliance with Shariah, the mortality surplus arising out of the actuarial valuation can only be shared and distributed among and within Participants upon maturity of their respective takaful certificates. No part of the surplus can be transferred as income to the Shareholders' Fund.

#### Group Sector

The actual gross takaful contributions from the Group Sector increased by 27 per cent to RM74,883,825 during the year under review from RM58,736,567 in the previous year. Accounting for expenses comprising mainly retakaful, claims paid and incurred, increase in reserve for unexpired takaful contributions, as well as additional amount in the general reserve, this Sector recorded an underwriting income of RM22,799,661, in contrast to RM17,614,099 in 2002.

With returns on investment totalling RM3,031,662, the total profit for the Group Sector jumped to RM25,831,323 in comparison with RM19,813,159 in 2002.

In the previous year, a sum of RM1,293,896 as provision for diminution in value of quoted shares and unit trusts was also set aside for the Group Sector. Arising from an improved outlook in the equity market, a reduction in provision had been made amounting to RM860,652.

#### Profits to Participants

For the Individual Sector, a sum of RM36,349,294 inclusive of the Annuity (SATK) portion of RM14,834,687 was transferred into the account of profit attributable to Participants during the year under review, in accordance with the profit-sharing contract of al-Mudharabah. The figure transferred previously was RM31,431,971. From

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

Mencerminkan senario kelembapan aktiviti pelaburan, kadar untung yang diisytiharkan kepada peserta bagi tahun yang dikaji adalah 2.24 peratus setahun sahaja. Walau bagaimanapun, kadar keuntungan bagi SATK meningkat kepada 4.09 peratus setahun.

Begitu juga berpandukan perjanjian berkongsi untung al-Mudharabah yang sama, Takaful Malaysia telah memindahkan sejumlah RM10,236,782 ke dalam akaun untung yang boleh diagihkan kepada peserta-peserta di bawah Sektor Berkelompok. Akaun yang telah dipindah tahun sebelumnya adalah RM8,431,061. Juga daripada akaun inilah, keuntungan sebenar dibayar kepada peserta berasaskan syarat-syarat dan peraturan-peraturan penyertaan apabila Sijil Takaful masing-masing genap tempohnya. Kadar untung pula berbeza dari satu bulan ke satu bulan dalam lingkungan daripada 22 peratus kepada 26 peratus setahun. Jumlah untung yang telah dibayar dalam tahun yang dikaji adalah RM2,842,803, berbanding RM1,942,165 yang telah dibayar dalam tahun sebelumnya.

#### PENCAPAIAN SYARIKAT

Pada asasnya, ada tiga sumber utama pendapatan kepada Takaful Malaysia iaitu pulangan pelaburan Kumpulanwang Pemegang Saham sendiri dan juga bahagian untung khusus kepada Takaful Malaysia sebagai balasan ke atas khidmat pengurusannya dalam Perniagaan Takaful Am dan Perniagaan Takaful Keluarga sebagaimana yang dimeterikan di bawah kontrak berkongsi untung mengikut prinsip al-Mudharabah.

Wajar dijelaskan bahawa mengikut amalan umum bagi mana-mana transaksi kontrak al-Mudharabah, belanja kendalian pengurusan Takaful Malaysia tidak ditanggung oleh Kumpulanwang Takaful yang berkaitan. Ini bermakna, belanja tersebut tidak dibeban kepada peserta-peserta; sebaliknya ditanggung sepenuhnya oleh Kumpulanwang Pemegang Saham.

Keseluruhan aset bersih bagi ketiga-tiga Kumpulanwang Takaful Am, Kumpulanwang Takaful Keluarga dan Kumpulanwang Pemegang Saham telah melonjak sebanyak 22 peratus menjadikan jumlahnya RM1,750,744,309 berbanding angka RM1,439,902,661 pada tahun 2002.

Namun demikian, disebabkan baki perlu peruntukan susut-nilai saham dan amanah saham masih kena diketepikan bagi kedua-dua Kumpulanwang Takaful Am dan Kumpulanwang Takaful Keluarga, baki keseluruhan aset bersih untuk ketiga-tiga Kumpulanwang tersebut adalah RM1,699,000,579. Walau bagaimanapun, di sebalik susutnilai ini, angka tersebut masih menunjukkan kenaikan 23 peratus berbanding dengan angka RM1,382,916,395 pada tahun sebelumnya.

Dari aspek pelaburan pula, Kumpulanwang Pemegang

*this account, actual profits were then credited into the respective Participant's Account annually. The rate of profit declared to Participants for the year was 2.24 per cent per annum, reflecting the subdued climate of investment activities. However, the rate of profit for SATK improved marginally to 4.09 per cent per annum.*

*In the same manner, we had also transferred RM10,236,782 into the account of profit attributable to Participants under the Group Sector. The amount transferred previously was RM8,431,061. From this account, too, actual profits were distributed to Participants, in accordance with the terms and conditions of the Takaful Certificates upon expiry of the takaful period. The rates of profit fluctuated from month to month ranging from 22 per cent to 26 per cent per annum. Total profit paid-out during the year was RM2,842,803, against RM1,942,165 previously.*

#### COMPANY'S PERFORMANCE

*In essence, there are three main sources of income for Takaful Malaysia; returns on the investment of the Shareholders' Fund, and the shares of profit for managing both the General Takaful Business and the Family Takaful Business, in accordance with the principle of the profit-sharing contract of al-Mudharabah.*

*Perhaps, it is worth noting that under the takaful operations based on the principle of al-Mudharabah, management and operating expenses are not borne by the respective Takaful Funds. In other words, for Takaful Malaysia these expenses are not financed by the Participants; instead they are entirely charged to the Shareholders' Fund.*

*The combined total net assets of the General Takaful Fund, the Family Takaful Fund and the Shareholders' Fund increased by 22 per cent to RM1,750,744,309 from RM1,439,902,661 in 2002.*

*However, with the balance of the provisions for diminution in the value of quoted shares and unit trusts set aside for both the General Takaful Fund and the Family Takaful Fund, the combined total net assets of the three Funds stood at RM1,699,000,579. Therefore, the total net asset figure shows an increase of 23 per cent in comparison with the previous year's figure of RM1,382,916,395.*

*On the investment front, the Shareholders' Fund registered a net return of RM3,553,509 or a decrease of 49 per cent from the previous year's total of RM7,009,744 mainly due to allowance for non-performing financing totalling RM974,639 during the year and much bigger write-back of provision for diminution in the value of quoted shares and unit trusts totalling RM4,344,309 in the year before, against only RM600,475 during the year.*

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

Saham Takaful Malaysia telah mencatat pendapatan bersih sebanyak RM3,553,509 atau penurunan 49 peratus daripada RM7,009,744 pada tahun sebelumnya disebabkan peruntukan pembiayaan bermasalah berjumlah RM974,639 dalam tahun semasa dan kirapulih bagi peruntukan susutnilai saham dan amanah saham yang lebih besar berjumlah RM4,344,309 dalam tahun sebelumnya berbanding hanya RM600,475 pada tahun semasa.

Bahagian untung yang dipindahkan kepada Takaful Malaysia dari Kumpulanwang Takaful Am meningkat kepada RM51,373,403 dalam tahun yang dikaji, memperlihatkan pertambahan 22 peratus berbanding tahun sebelumnya. Bahagian untung untuk Takaful Malaysia dari Sektor Individu Kumpulanwang Takaful Keluarga melonjak kepada RM12,242,947 berbanding RM10,924,151 pada tahun sebelumnya. Sementara bahagian untung dari Sektor Berkelompok bertambah kepada RM13,897,606 berbanding dengan RM10,489,855.

Selain daripada itu, perolehan pendapatan ke atas urusan takaful semula yang diterima oleh Takaful Malaysia di bawah Perniagaan Takaful Am, meskipun masih kecil, telah menyumbang sebanyak RM257,944 kepada keseluruhan pendapatan Takaful Malaysia.

Secara keseluruhannya, jumlah kesemua pendapatan Takaful Malaysia dalam tahun yang dikaji telah bertambah kepada RM82,077,454 atau meningkat 15 peratus daripada angka RM71,542,735 pada tahun sebelumnya. Sebagai tanda sedikit pemulihan pasaran saham pada akhir tahun yang dikaji, Takaful Malaysia mengira pulih peruntukan susutnilai saham dan amanah saham bagi Kumpulanwang Pemegang Saham sebanyak RM600,475.

Setelah mengambilkira belanja kendalian pengurusan sebanyak RM63,713,038 keuntungan sebelum zakat dan cukai yang dicatat oleh Takaful Malaysia berjumlah RM18,364,416 untuk tahun kewangan yang dikaji. Angka ini menandakan peningkatan 30 peratus daripada keuntungan RM14,103,430 yang dicatat dalam tahun sebelumnya.

Setelah mengambilkira bayaran zakat sebanyak RM1,181,202 dan menambah kembalian cukai sebanyak RM1,170,875, keuntungan bersih Takaful Malaysia meningkat kepada RM18,354,089 berbanding dengan keuntungan sebanyak RM6,691,906 pada tahun sebelumnya. Dengan baki keuntungan terkumpul sebanyak RM43,337,620 yang dibawa ke hadapan dari tahun lalu, keuntungan terkumpul yang disimpan bertambah kepada RM60,739,115.

#### **DIVIDEN DAN PENINGKATAN MODAL**

Memandangkan pertumbuhan keseluruhan perniagaan adalah memuaskan, Lembaga Pengarah mengesyorkan



*Our share of income from the General Takaful Fund improved to RM51,373,403 during the year under review, representing an increase of 22 per cent from the preceding year. The share of income attributed from the Individual Sector of the Family Takaful Fund improved to RM12,242,947 against RM10,924,151 previously. The income from the Group Sector rose to RM13,897,606 from RM10,489,855.*

*In addition, the inward retakaful cession for the General Takaful Business, albeit small, had contributed an additional amount of RM257,944 to the overall income.*

*In all, the total income for the financial year enhanced by 15 per cent to RM82,077,454 from RM71,542,735 in the preceding year. With a slight recovery of the equity market, in particular as at the end of the financial year, an additional write-back on provisions for the diminution of shares and unit trusts for the Shareholders' Fund totalling RM600,475 was also made.*

*Taking into account the operating expenses of RM63,713,038 Takaful Malaysia posted a profit of RM18,364,416 before zakat and taxation for the year under review. This represents an increase of 30 per cent over the corresponding profit of RM14,103,430 recorded in the previous year.*

*After deducting zakat of RM1,181,202 and conversely adding back taxation recoverable figure of RM1,170,875, the net profit rose to RM18,354,089 from RM6,691,906 in the preceding year. With the total accumulated profit of RM43,337,620 brought forward from the previous year, the total profit retained enlarged to RM60,739,115.*

#### **DIVIDEND AND CAPITAL RAISING**

*In view of the overall growth of the business, the Board of Directors recommends a dividend of 4.5 per cent less tax based on the enlarged share capital of 143,000,000 shares or equivalent to 11.7 per cent less tax based on of the original 55,000,000 shares, appropriating a sum of RM4,633,200; the highest ever paid by Takaful Malaysia despite the capital raising exercise under which the shareholders have been rewarded with 88,000,000 shares after the bonus and right issues. The share capital*



## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

dividen sebanyak 4.5 peratus ditolak cukai berasaskan modal saham diperbesarkan sebanyak 143,000,000 saham atau bersamaan 11.7 peratus ditolak cukai berasaskan saham asal 55,000,000 saham membabitkan amaun sebanyak RM4,633,200; dividen tertinggi yang pernah dibayar oleh Takaful Malaysia walaupun pelaksanaan penambahan modal telah memberikan pemegang saham sebanyak 88,000,000 saham melalui terbitan bonus dan terbitan hak. Jumlah modal saham akan ditingkatkan lagi kepada 157,300,00 selepas selesai pelaksanaan penempatan persendirian yang dijangka selesai pada awal tahun hadapan.

#### PRESTASI KUMPULAN

Kumpulan merekodkan keuntungan bersih yang lebih tinggi sebanyak RM18,976,562 kesan peningkatan lebih tinggi prestasi anak syarikat dan syarikat bersekutu.

#### RANGKAIAN CAWANGAN

Sebagai usaha berterusan Takaful Malaysia untuk mempertingkatkan mutu khidmat khususnya diperingkat rangkaian, dalam tahun yang dikaji, lima (5) buah cawangan baru telah dibuka di Putrajaya, Wilayah Persekutuan Putrajaya; Kerteh, Terengganu; Pandan Indah dan Bandar Tun Razak, kedua-duanya di Kuala Lumpur dan Putatan, Sabah.

Pada keseluruhannya rangkaian saluran perniagaan Takaful Malaysia telah berkembang kepada 107 pejabat cawangan, yang beroperasi di semua ibu negeri dan bandar-bandar utama lain di seluruh negara pada akhir tahun yang dikaji.

#### PENGAMBILAN DAN PEMBANGUNAN KAKITANGAN

Pada akhir tahun yang dikaji, Takaful Malaysia mempunyai kekuatan keseluruhan seramai 1,368 orang warga kerja terdiri daripada 404 eksekutif disemua peringkat dan 963 daripada kumpulan perkeranian dan bukan perkeranian termasuk eksekutif khusus yang ditugaskan bagi memasarkan produk-produk takaful keluarga di bawah Sektor Individu. Sebagai perbandingan, jumlah warga kerja tahun sebelumnya ialah 1,130 orang.

Selangkah dengan falsafah korporat Takaful Malaysia untuk membina gunatenaga yang cekap serta bermotivasi, seiring dengan dasar pembangunan sumber daya manusia yang mantap dan cemerlang dengan daya kemahiran yang tinggi, maka langkah-langkah khusus telah diambil dalam tahun yang dikaji untuk mempertajamkan kemahiran teknikal, memperkukuhkan profesionalisma dan mewujudkan etika kerja yang lebih baik dikalangan warga kerja.

Bagi maksud ini, berbagai program latihan dan kursus ulangkaji telah diadakan sepanjang tahun yang dikaji untuk semua peringkat warga kerja termasuk program khas bertajuk 'Sijil Kompeten Takaful' yang telah disusun khas.

will be further increased ultimately to 157,300,000 upon completion of the private placement exercise expected to be completed by of early next year.

#### GROUP'S PERFORMANCE

The Group recorded a slightly higher net profit of RM18,976,562 due to improvement in the performance of subsidiary and associated companies.

#### BRANCH NETWORK

In consonant with the on-going programme to upgrade the services, especially at the outlet level, five (5) new branch offices were opened during the year at Putrajaya, Wilayah Persekutuan Putrajaya; Kerteh, Terengganu; Pandan Indah and Bandar Tun Razak, both in Kuala Lumpur and Putatan, Sabah.

At the end of the financial year, Takaful Malaysia network of outlets expanded to 107 branch offices, covering all major and secondary towns nation-wide.

#### STAFF RECRUITMENT AND DEVELOPMENT

At the end of the year under review, the overall staff strength totalled 1,368 - comprising 404 executives at all levels and 963 in clerical and non-clerical grades, including special executives specifically assigned with the task of marketing family products under the Individual Sector. In comparison, the total number of staff in the previous year was 1,130.

As part of our corporate philosophy to develop a motivated and competent workforce, and in line with the human resource development policy of continuously striving for excellence and impeccable efficiency, specific measures had been undertaken during the year to harness technical skills, improve the professionalism and work ethics for staff at all levels.

Towards this end, various categories of training programmes and refresher courses were conducted throughout the year. In addition, special programme such as 'Certificate of Competency in Takaful' which were specifically designed. All training programmes had been organised jointly with Islamic Banking and Finance Institute Malaysia Sdn Bhd (IBFIM). Staff members were also sent abroad to participate in relevant training courses.

As a further measure to enhance its competitiveness in the takaful industry, in particular and in the insurance industry in general, Takaful Malaysia obtained the MS ISO 9001:2000 Quality Management System certifications in two core areas covering both the Certificate Issuance and Claims Payment, in 2002.

Rating Agency Malaysia Berhad (RAM) also reaffirmed for the third year running the Claim Paying Ability Rating of A1 with positive outlook in August 2003 for Takaful Malaysia; which was first obtained in 1999.

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

Semua program latihan Takaful Malaysia dianjurkan bersama dengan Islamic Banking and Finance Institute Malaysia (IBFIM). Takaful Malaysia juga menghantar kakitangannya ke seberang laut bagi mengambil bahagian dalam latihan dan kursus yang berkaitan.

Bagi mempertingkatkan lagi persaingan di dalam industri takaful khususnya dan industri insurans amnya, Takaful Malaysia telah mencapai penarafan MS ISO 9001:2000 Sistem Pengurusan Kualiti bagi skop perkhidmatan di bawah kedua-dua Perniagaan Takaful Keluarga dan Takaful Am yang meliputi proses pengeluaran sijil dan proses tuntutan pada tahun 2002.

Rating Agency Malaysia Berhad (RAM) juga telah mengesahkan semula penarafan A1 dengan pandangan positif pada bulan Ogos 2003 buat tahun ketiga berturut-turut bagi "Keupayaan Membayar Tuntutan" Takaful Malaysia yang telah diperolehi pada tahun 1999.

#### **SYARIKAT-SYARIKAT SUBSIDIARI DAN BERSEKUTU**

Dalam tahun yang dikaji, Asean Retakaful International (L) Ltd. (ARIL), yang genap tahun keenam operasinya sebagai pakar pengendali takaful semula kedua-dua Perniagaan Takaful Semula Keluarga dan Perniagaan Takaful Semula Am, mencatat perolehan sebenar dan keuntungan sebelum zakat dan cukai masing-masing sebanyak RM6,171,694 dan RM1,976,418. ARIL juga masih terus menerajui pengurusan Pakatan Takaful Semula Skim Takaful Kebakaran di bawah Perniagaan Takaful Am yang telah mulanya dilaksanakan pada 1 Oktober 1996 lanjutan daripada projek Kumpulan Takaful Asean (ATG).

Perkhidmatan ARIL telah dikembangkan lagi bagi meliputi fungsi sekretariat bagi ATG, sebuah organisasi antarabangsa pengendali-pengendali takaful dan takaful semula di rantau Asean. ARIL juga telah diserahkan tugas mempromosikan takaful dan takaful semula di negara-negara Membangun 8 (D-8) khususnya dan ahli-ahli negara OIC amnya.

Dalam tahun yang dikaji, Amana Takaful Ltd, Sri Lanka (ATL), syarikat bersekutu dengan pegangan 20 peratus daripada ekuitinya telah genap tahun kelima operasinya. Memandangkan operasinya yang masih agak baru, ATL masih mencatatkan kerugian pada tahun yang dikaji.

Takaful Malaysia juga masih mengekalkan pegangan 56 peratus saham dalam PT Syarikat Takaful Indonesia (STI). Walau bagaimanapun, STI mencatatkan kerugian pada tahun yang dikaji.

Arabian Malaysian Takaful Company (AMTC), juga syarikat bersekutu Takaful Malaysia dengan pegangan 49 peratus ekuiti yang memulakan operasi dalam tahun 2000 dan diperbadankan di Bahrain sebagai sebuah syarikat luar pesisir, dengan pengkhususan dalam produk-produk takaful perubatan/ kesihatan untuk pasaran Arab Saudi masih mencatatkan kerugian.



#### **SUBSIDIARY AND ASSOCIATED COMPANIES**

During the year, Asean Retakaful International (L) Ltd (ARIL) completed its sixth year of operation as a specialist retakaful operator for both the General Business and the Family Business. ARIL registered an actual turnover and profit before zakat and taxation of RM6,171,694 and RM1,976,418, respectively. ARIL also continued to manage the Retakaful Pool for Fire Takaful Scheme under the General Takaful Business which was first established on October 1, 1996, following the formation of the Asean Takaful Group (ATG).

The services of ARIL had been extended to include secretarial functions for the ATG, an international association of takaful and retakaful operators in the Asean Region. ARIL too has been given the task to promote takaful and retakaful in the Developing-8 (D-8) Countries in particular and OIC member countries in general.

At the same time, Amana Takaful Limited, Sri Lanka (ATL), a 20 per cent associated company completed its fifth year of operation. Since the operation is relatively new, ATL still registered losses during the year.

Takaful Malaysia also maintained the shareholdings in PT Syarikat Takaful Indonesia (STI) of 56 per cent. However, STI registered lossess during the year.

During the year, another associated company, Arabian Malaysian Takaful Company (AMTC) which commenced operation in 2000 still recorded a loss. Takaful Malaysia has 49 per cent equity holding in AMTC, which was incorporated in Bahrain as an off-shore entity specialising in medical/ health takaful products for the Saudi market.

#### **TECHNICAL COOPERATION**

Takaful Malaysia in close collaboration with IBFIM organised training courses in takaful operations to further disseminate and promote the takaful business to all sectors as well as to improve and sharpen the technical skills of staff members of takaful operators and other interested parties both locally and abroad. Towards this end, a number of our senior personnel actively participated in these courses and training programmes as facilitators and speakers. This is in line with the move to indirectly promote takaful business to the international

# Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Chairman's Statement

### KERJASAMA TEKNIKAL

Takaful Malaysia terus menjalinkan kerjasama dengan IBFIM dalam menganjurkan kursus-kursus mengenai operasi takaful bagi menyebarkan maklumat dan mempromosi perniagaan takaful ke segenap lapisan masyarakat, termasuk memperbaiki dan mempertingkatkan kemahiran teknikal kakitangan pengendali-pengendali takaful serta pihak-pihak lain yang berminat di dalam dan luar negara. Bagi tujuan ini beberapa orang pegawai kanan Takaful Malaysia secara aktif telah terbabit dalam mengendalikan kursus dan program latihan sebagai fasilitator dan penceramah. Ini adalah selaras dengan usaha memperkenalkan Perniagaan Takaful ke pentas antarabangsa. Dalam tahun yang dikaji, program-program ini telah dijalankan di Bangladesh, Nigeria, Sri Lanka dan Indonesia.

### MASA HADAPAN

Ekonomi Malaysia dijangka akan berkembang sebanyak 4.5 peratus bagi tahun 2002 dan diramalkan 5.5 peratus pada tahun 2004.

Kekuatan ekonomi Malaysia menunjukkan pertumbuhan yang lebih pesat yang akan memberi kesan positif ke atas industri takaful/ insurans. Oleh yang demikian Takaful Malaysia meramalkan bahawa prestasinya secara keseluruhan akan terus meningkat terutamanya bagi Perniagaan Takaful Keluarga melihat kepada hakikat pasaran yang masih belum diterokai sepenuhnya, lebih-lebih lagi dikalangan masyarakat Bumiputra Islam, selain daripada hakikat rata-rata takaful itu sendiri kian meningkat penerimaan dan popularitinya. Juga dijangka jumlah penyertaan badan-badan korporat termasuk syarikat-syarikat multi-nasional dalam pelbagai produk takaful di bawah Perniagaan Takaful Am akan turut meningkat.

Atas dasar ini, usaha akan diteruskan untuk mempertingkatkan jenama dan pengenalan pasaran melalui pengiklanan dan aktiviti-aktiviti promosi bagi mempertingkatkan kesedaran pelanggan mengenai Takaful Malaysia dan produk-produknya. Strategi promosi ini termasuk membuka kaunter in pusat membeli belah, masjid dan pusat pameran.

Di samping itu juga, Takaful Malaysia akan terus menyediakan produk-produk takaful yang lebih inovatif dan berpatutan dengan nilai wang untuk memenuhi dan memuaskan permintaan ke atas keperluan insurans disemua peringkat pelanggan. Strategi perkembangan pasaran dan fokus kehendak pelanggan akan menjadi asas falsafah pemasaran Takaful Malaysia agar kedudukannya sentiasa berdayasaing dan berjaya.

Tumpuan khusus akan diberikan kepada strategi untuk mempertingkatkan tahap keprofesionalisma eksekutif-eksekutif pemasaran khusus yang memasarkan produk-produk Sektor Individu di bawah Perniagaan Takaful

arena. During the year these programmes were held in Bangladesh, Nigeria, Sri Lanka and Indonesia.

### PROSPECT

The Malaysian economy is expected to grow by 4.5 per cent for 2003 and a projection of 5.5 per cent for 2004.

The strengthening of the Malaysian economy would certainly serve as a favourable indicator for stronger growth that may impact the takaful/ insurance industry positively. Therefore, the overall performance, especially of the Family Takaful Business can safely be assumed to improve further. This assessment is based on the large untapped market among the Bumiputra Muslim population and the increasing popularity of takaful business itself among the public. Takaful Malaysia would also expect the volume of participation from corporate bodies including multinational companies in various types of takaful product, under the General Takaful Business would continue to grow.

On this note, efforts will be continued to enhance the branding and market visibility through advertising and promotional activities in order to increase consumer awareness of Takaful Malaysia and its products. These promotion strategies include the opening of counters in the shopping mall, mosques and exhibition centers.

Furthermore, Takaful Malaysia will continue to provide more innovative and value-for-money takaful products that are capable of meeting the demands of all levels of participants. Market-driven strategies and customer focus in order to remain competitive and successful will be the basic philosophy in Takaful Malaysia's marketing programme.

Special emphasis will be focused on the strategy of enhancing the skills of the specialised marketing executives in order to promote the Individual Sector of the Family Takaful Business, in line with the Government's policy to inculcate the savings habit among the population. The policy of product diversification will be intensified to meet the growing demands for takaful services. However, this policy will be carried out with care and utmost prudence.

### INFORMATION TECHNOLOGY

The new millennium will mark the era where e-commerce would play a critical role in the business environment. The move towards globalisation will further intensify competition. Organisations that can harness information technology will have the strategic advantage in the future.

Positioning IT as strategic business process enabler would typically involve high capital expenditure on IT infrastructure as well as high IT operating expenditure in maintaining a pool of highly skilled and experienced IT team to provide the necessary IT expertise in various

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

Keluarga selaras dengan dasar Kerajaan untuk memupuk budaya menabung dikalangan masyarakat. Dasar kepelbagaian produk dalam memenuhi permintaan terhadap khidmat takaful yang kian meningkat akan terus diperhebatkan. Apapun dasar ini akan dilaksanakan dengan langkah berhemah dan penuh waspada.

#### TEKNOLOGI MAKLUMAT

Peralihan ke alaf baru akan membawa kepada era di mana e-dagang dijangka akan memainkan peranan yang penting dalam dunia perniagaan. Langkah ke arah globalisasi akan memperhebatkan suasana persaingan. Organisasi yang berjaya menggunakan teknologi maklumat akan mendapat kelebihan strategik dalam suasana persaingan perniagaan di masa hadapan.

Dalam menempatkan Teknologi Strategik Maklumat sebagai proses perniagaan selalunya akan melibatkan perbelanjaan yang besar dalam infrastruktur teknologi maklumat dan perbelanjaan pengurusan yang tinggi mengekalkan sekumpulan Tekonogi Maklumat yang mahir dan berpengalaman bagi membekalkan keperluan kemahiran Teknologi Maklumat dalam pelbagai bidang kepakaran. Melalui strategi bersepadu Kumpulan Bank Islam, Takaful Malaysia akan mengambil kesempatan atas infrastruktur teknologi maklumat dan pakar teknologi maklumat sediaada di dalam Kumpulan, seterusnya mempertingkatkan kemudahan teknologi maklumat dan pada masa yang sama mengurangkan perbelanjaan.

Bagi menghadapi senario ini, Takaful Malaysia adalah antara yang pertama telah pun mengorak langkah dan telah dipilih sebagai salah satu perintis industri dalam memperkenalkan dan mempromosikan aplikasi perdagangan elektronik yang pertama bagi syarikat insuran/ pengendali takaful dengan pelancaran "Portal Financial Link" dalam bulan Oktober 1999. Melalui perkhidmatan ini, peserta-peserta boleh memperbaharui sijil takaful kenderaan masing-masing dan mengurus bayaran sumbangan takaful melalui Internet. Memandangkan pembayaran secara talian terus hanya boleh dibuat melalui kad kredit, Takaful Malaysia telah mengantaramuka dengan portal Maybank 2U bagi menawarkan khidmat kepada pemegang akaun Maybank.

Setapak ke hadapan, Takaful Malaysia menjadi salah satu syarikat insurans/ pengendali takaful pertama terlibat dalam projek perintis "Road Transport Department's (RTD) eCoverNote". Melalui projek ini, semua sijil kenderaan takaful yang dikeluarkan oleh Takaful Malaysia akan dihantar ke Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) secara elektronik. Sijil takaful tersebut digunakan untuk pengeluaran cukai jalan oleh JPJ dan akan dikembalikan secara elektronik kepada Takaful Malaysia untuk disahkan. Dengan ini, Takaful Malaysia telah maju setapak ke hadapan dalam e-dagang ke arah mempertingkatkan komunikasi diantara organisasi dan juga menyokong dan melengkapkan suasana kerajaan elektronik, satu daripada kemegahan Koridor Raya Multimedia Malaysia.



highly specialised areas. Through Bank Islam's Group Synergy strategies, Takaful Malaysia will be able to capitalise on the existing IT infrastructure and IT expertise available within the Group, and thus would be able to upgrade its IT facilities while at same time minimising its expenditure on IT.

Recognising this, Takaful Malaysia can be seen as one of the pioneers to introduce and promote the first e-commerce application in the insurance/takaful industry with the launching of the "Financial-Link Portal" in October 1999. Under this service, participants may conveniently pay and renew their motor takaful certificates through the internet. In addition to the online payment facility using credit cards, interfacing with Maybank 2U portal in order to extend the services to Maybank accounts holders had been undertaken.

Advancing further, Takaful Malaysia is the first of a selected group of insurance companies to be involved in the "Road Transport Department's (RTD) eCoverNote" pilot project. Under this project, all of our motor takaful certificates issued will be electronically submitted to the RTD. The takaful certificates used for the issuance of road tax will then be electronically returned to Takaful Malaysia for authentication purposes. With this, Takaful Malaysia has moved a step further in e-business to improve communication between organisations and to support and complement the electronic government environment, one of the Malaysia's Multimedia Super Corridor flagships.

In order to provide excellent and efficient services to Participants, an IT Migration project is in the process that would change how business to be done, for both General Takaful Business and Family Takaful Business. This project called "Takaful Integrated System (TIS)" would run for a period of at least eighteen (18) months. TIS would benefit the Participants in terms of efficient customer service.

The on-line computer system facility at all outlets provides convenient and efficient service to all Participants. Our web-site ([www.takaful-malaysia.com](http://www.takaful-malaysia.com)) serves as an effective marketing tool to promote and disseminate knowledge on the concept and operation of takaful as well as the various types of takaful product offered. The

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

## Chairman's Statement

Bagi memberikan khidmat yang cemerlang dan efisien kepada Peserta, Takaful Malaysia telah memulakan projek Penghijrahan Teknologi Maklumat untuk menukar cara proses perniagaan dilaksanakan bagi kedua-dua Perniagaan Takaful Am dan Takaful Keluarga. Projek ini dinamakan "Takaful Integrated System (TIS)" dan tempoh pelaksanaan sekurang-kurangnya lapan belas (18) bulan. TIS akan memberi manfaat kepada Peserta dari segi khidmat pelanggan yang efisien.

Sistem komputer talian terus di seluruh rangkaian cawangan membekalkan perkhidmatan yang mudah dan cekap untuk peserta-peserta. Laman web Takaful Malaysia ([www.takaful-malaysia.com](http://www.takaful-malaysia.com)) juga merupakan saluran pemasaran yang baik bagi mempromosi dan menyebarkan maklumat mengenai konsep dan operasi takaful serta berbagai produk yang disediakan oleh Takaful Malaysia. Objektif Takaful Malaysia adalah untuk membolehkan penyertaan pelbagai produk dilakukan secara talian terus melalui laman web.

Di samping itu, aplikasi Intranet dan e-mail Takaful Malaysia dapat mempertingkatkan lagi komunikasi dalaman dan memudahkan penyebaran maklumat bagi menambahkan produktiviti dan mutu khidmat kepada pelanggan.

### PENGHARGAAN

Bagi pihak Lembaga Pengarah, saya ingin merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan-Kerajaan Negeri, Kementerian-Kementerian dan Jabatan-Jabatan Kerajaan, Jabatan dan Majlis Agama Islam Negeri-Negeri, Kementerian Pendidikan, Kementerian Kewangan, Pejabat Ketua Pengarah Takaful, Bank Negara Malaysia, Lembaga Perkhidmatan Kewangan Luar Pesisir Labuan (LOFSA), badan-badan berkanun, Bank Islam Malaysia Berhad, Lembaga Tabung Haji, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, Pemegang-pemegang Saham dan semua peserta atas sokongan padu dan kerjasama dalam semua bidang sepanjang tahun yang dikaji. Kami berharap sokongan ini akan terus berkekalan di masa hadapan.

Penghargaan juga saya rakamkan untuk rakan-rakan Lembaga Pengarah, ahli-ahli Majlis Pengawasan Syariah dan Jawatankuasa Pengurusan atas keazaman dan usaha gigih mereka.

Saya ingin mengucapkan selamat datang kepada dua (2) orang Pengarah yang baru, Y. DH. Dato' Wan Abdul Wahid Wan Hassan dan Y. Bhg. Dato' Ahmad Maher Abdul Manan.

Saya juga turut merakamkan ucapan setinggi-tinggi penghargaan kepada Lembaga Pengarah yang telah bersara pada tahun kewangan ini, iaitu Encik Ismail Mahayudin, Y. Bhg. Dato' Haji Mohamed Husein dan Y. Bhg. Dato' Haji Abdul Mutalib Haji Mohd Ali Al Fakwie sumbangan dan iltizam mereka sepanjang tempoh berkhidmat sebagai ahli Lembaga Pengarah.



*objective is to facilitate the public in participating in various takaful products via the Internet.*

*The Intranet and e-mail applications also provide the framework to promote better internal communication and facilitate access to key information that may assist in improving productivity and good quality of services to participants.*

### ACKNOWLEDGEMENT

*On behalf of the Board of Directors, I would like to express our appreciation and gratitude to the Federal and State Governments, the various Ministries and Departments, the Department of Religious Affairs, the Ministry of Education, the Ministry of Finance, the Office of the Director General of Takaful, Bank Negara Malaysia, Labuan Off-shore Financial Services Authority (LOFSA), the various Statutory bodies, Bank Islam Malaysia Berhad, Lembaga Tabung Haji, Employees Provident Fund, the shareholders and Participants for their strong support and cooperation in all areas throughout the period under review. We look forward to the continuation of this support in the future.*

*My gratitude to my colleagues on the Board, members of the Shariah Supervisory Council and the Management Committee for their commitment and effort.*

*I wish to extend a warm welcome to our two new Directors, Y. DH. Dato' Wan Abdul Wahid Wan Hassan and Y. Bhg. Dato' Ahmad Maher Abdul Manan.*

*I also would like to thank our former board members who retired during the financial year, Encik Ismail Mahayudin, Y. Bhg. Dato' Haji Mohamed Husein and Y. Bhg. Dato' Haji Abdul Mutalib Haji Mohd Ali Al Fakwie for their invaluable contribution and commitments throughout their tenure as board members.*

*We had lost one of the members of the Shariah Supervisory Council following the demise of the late Tan Sri Dato' Harun Mahmud Hashim. On behalf of the Board, Shariah Supervisory Council, Management Committee and staff, I would like to convey our condolence to family of the late Tan Sri.*

## Penyata Pengerusi



Syarikat Takaful Malaysia Berhad  
(No. Syarikat: 131646-K)  
(Diperbadankan di Malaysia)  
dan anak-anak syarikatnya

### Chairman's Statement

Kita telah kehilangan seorang ahli Majlis Pengawasan Syariah dengan kembalinya ke rahmatullah Allahyarham Tan Sri Dato' Harun Mahmud Hashim. Bagi pihak Lembaga Pengarah, Majlis Pengawasan Syariah, Jawatankuasa Pengurusan dan kakitangan, saya ucapkan takziah kepada keluarga Allahyarham Tan Sri.

Akhirnya, saya ingin mengambil kesempatan ini untuk menyatakan perakuan dan penghargaan Lembaga Pengarah kepada semua kakitangan atas ketekunan, kegigihan dan profesionalisma mereka. Saya berharap mereka akan terus berusaha dengan lebih bersungguh lagi dalam semangat juang yang tinggi bagi mencapai prestasi yang lebih cemerlang dalam tahun akan datang.

Semoga Allah memberi taufik dan hidayahNya kepada kita semua.

*Lastly, I would also like to take this opportunity to express the Board's recognition and appreciation to all staff members for their diligence, dedication, hard work and professionalism in this past year. I hope that they will continue with their splendid efforts and strive for better performance and excellence for the coming year.*

*May Allah give us His guidance.*

**DATO' MOHD YUSOFF HAJI NASIR**  
PENGERUSI/CHAIRMAN

Kuala Lumpur  
Tarikh/Dated : 11 November 2003