

PANDUAN TUNTUTAN UNTUK PRODUK PERUBATAN

Untuk kemasukan hospital tanpa tunai, sila berikan maklumat berikut untuk pengeluaran Surat Jaminan (GL) oleh pembekal perkhidmatan:-

1. Nombor kad pengenalan
2. Nombor sijil Takaful

Sila tunjukkan kad perubatan/e-perubatan anda ke kaunter kemasukan hospital jika permintaan Surat Jaminan (GL) secara langsung dari hospital panel STMB. *(Sila klik [di sini](#) untuk melihat senarai hospital panel)*

Untuk **pembayaran tuntutan balik perubatan**, sila rujuk kepada panduan langkah demi langkah berikut untuk mengemukakan tuntutan anda.

LANGKAH 1: KUMPULKAN DOKUMEN BERIKUT

Dokumen yang diperlukan:

1. Borang perubatan tuntutan yang telah dilengkapkan *(Sila klik [di sini](#) untuk memuat turun borang tuntutan)* atau
2. Surat discaj asal dari hospital/ringkasan yang memaklumkan tarikh kemasukan, tarikh keluar dan diagnosis yang disahkan oleh doktor
3. Bil / Invois asal hospital dan bil terperinci
4. Resit perubatan asal (termasuk resit deposit)
5. Keputusan ujian yang telah disahkan/laporan MRI/CT scan/kad dialisis/biopsi/laporan histopatologi, jika berkenaan
6. Laporan polis yang disahkan (disebabkan kemalangan)

Untuk bil perubatan yang diselesaikan sebahagiannya oleh pengendali insurans atau takaful lain, dokumen yang diperlukan adalah seperti berikut:

1. Bukti penyelesaian tuntutan yang disahkan
2. Laporan perubatan atau nota discaj yang disahkan/ringkasan yang memaklumkan tarikh masuk, tarikh keluar dan diagnosis yang disahkan oleh doktor
3. Bil/Invois asal hospital dan bil terperinci
4. Resit perubatan yang disahkan (termasuk resit deposit)

Untuk rawatan di luar negara, dokumen yang diperlukan adalah seperti berikut:

(Nota: Terjemahan dari bahasa asing ke dalam versi Bahasa Inggeris diperlukan)

1. Salinan data peribadi pasport pihak menuntut yang menunjukkan tarikh berlepas dari Malaysia dan tarikh ketibaan dan juga salinan tiket penerbangan/ pas masuk
2. Bil / Invois asal hospital dan bil terperinci
3. Laporan perubatan atau nota discaj yang disahkan/ringkasan yang memaklumkan tarikh masuk, tarikh keluar dan diagnosis yang disahkan oleh doktor
4. Keputusan ujian yang telah disahkan/laporan MRI/CT scan/kad dialisis/biopsi/laporan histopatologi

Nota:

Maklumat di atas hanya digunakan sebagai panduan. Takaful Malaysia berhak meminta dokumen dan maklumat lain yang berkaitan apabila diperlukan.

LANGKAH 2: PENGHANTARAN DOKUMEN

Sebaik sahaja anda telah memuat turun *(Sila klik [di sini](#) untuk memuat turun borang tuntutan)* dan melengkapkan borang tuntutan, sila hantar ke Pusat Khidmat Pelanggan kami yang terletak di tingkat bawah Ibu Pejabat kami atau mana-mana TMCCs kami yang berhampiran dengan anda.



Ibu Pejabat:

Menara Takaful Malaysia, 4 Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Kami akan memaklumkan kepada anda mengenai status tuntutan anda dalam tempoh 14 hari bekerja.

Terima kasih.