

Sila baca Helaian Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menyertai Takaful myMabrur. Sila pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, keilatan kekal atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan akibat kemalangan atau penyakit, kesulitan perjalanan dan perkhidmatan bantuan perjalanan semasa anda mengerjakan ibadah Haji atau Umrah di Arab Saudi. Produk ini turut melindungi anda semasa berada di negara yang berdekatan dengan Arab Saudi (kecuali Afghanistan, Iran dan Syria) sekiranya perjalanan Haji atau Umrah anda termasuk negara tersebut. Anda mempunyai pilihan untuk menambah Perlindungan COVID-19 tertakluk kepada sumbangan tambahan.

2. Apakah konsep Syariah yang diguna pakai?

Produk ini menggunakan konsep Syariah berikut:

- a. **Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik atas satu aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang pertimbangan. Di bawah produk ini, manfaat yang dibayar dari Dana Takaful Am (“DTA”) adalah berdasarkan Hibah. Penerima boleh menerima manfaat yang dibayar di bawah produk ini jika penerima adalah seorang penerima di bawah Hibah bersyarat.
- b. **Ju’alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Di bawah produk ini, peserta membenarkan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [No. Pendaftaran: 201701032316 (1246486-D)] (“Kami”, atau “Takaful Malaysia”) untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi atas pencapaian Takaful Malaysia dalam menguruskan DTA yang menghasilkan lebihan tersebut.
- c. **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah produk ini, Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.
- d. **Tabarru’** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Di bawah produk ini, peserta menderma sebahagian sumbangan kepada DTA untuk membantu peserta lain. Tabarru’ berkuat kuasa apabila anda menyumbang kepada DTA.
- e. **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Di bawah produk ini, peserta memberi kuasa kepada Takaful Malaysia untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.

3. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Secara umum, produk ini merangkumi manfaat berikut:

Bahagian 1 Manfaat Kemalangan Diri.

Bahagian 2 Manfaat Perubatan dan Lain-lain yang Berkaitan.

Bahagian 3 Manfaat Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang.

Bahagian 4 Manfaat Kesulitan Perjalanan dan Lain-lain yang Berkaitan.

Bahagian 5 Perlindungan COVID-19 (manfaat pilihan).

Nota terpakai untuk Bahagian 5 sahaja:

- Manfaat ini **tidak melindungi** mana-mana **orang yang tidak diberi vaksin sepenuhnya** seperti yang dikehendaki oleh kerajaan, kecuali kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- Pembatalan Perjalanan akibat COVID-19 **tidak akan dibayar** jika sijil **disertai kurang daripada tujuh (7) hari** sebelum bermulanya **perjalanan yang dijadualkan**.

Sila rujuk Jadual Manfaat/Pelan di bawah untuk ringkasan manfaat dan Jumlah Perlindungan di bawah setiap Pelan.

Bahagian	Jadual Manfaat / Pelan	Jumlah Perlindungan (RM)		
		Gangsa	Perak	Emas
1	Manfaat Kemalangan Diri			
A	Kematian atau Keilatan Kekal akibat Kemalangan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehingga umur 70 tahun ▪ 71 – 80 tahun ▪ Had Anak ▪ Had Keluarga¹ 	100,000 50,000 50,000 300,000	300,000 150,000 75,000 900,000	500,000 250,000 100,000 1,500,000
B	Tabung Pendidikan Anak (setiap kejadian)	Tiada	5,000	10,000

Bahagian	Jadual Manfaat / Pelan	Jumlah Perlindungan (RM)		
		Gangsa	Perak	Emas
2	Manfaat Perubatan dan Lain-lain yang Berkaitan			
A	Perbelanjaan Perubatan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehingga umur 70 tahun ▪ 71 – 80 tahun ▪ Had Keluarga¹ 	100,000 50,000 300,000	300,000 150,000 750,000	500,000 250,000 1,500,000
B	Rawatan Susulan di Malaysia ² <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehingga umur 70 tahun ▪ 71 – 80 tahun ▪ Had Keluarga¹ 	10,000 5,000 30,000	20,000 10,000 60,000	30,000 15,000 90,000
C	Manfaat Kunjungan Ihsan ²	5,000	7,500	10,000
D	Manfaat Penjagaan Anak ² (setiap kejadian)	5,000	7,500	10,000
E	Rawatan Perubatan Alternatif ²	Tiada	500	1,000
F	Elaun Hospital ²	3,000	5,000	10,500
3	Manfaat Pemindahan Perubatan Kecemasan dan Penghantaran Pulang³			
A	Perbelanjaan Pengebumian di Malaysia.	2,500	5,000	7,500
B	Pemindahan Perubatan			
C	Penghantaran Pulang yang Diawasi Secara Perubatan	Tiada had	Tiada had	Tiada had
D	Penghantaran Pulang Jenazah			
4	Manfaat Kesulitan Perjalanan dan Lain-lain yang Berkaitan			
A	Kerosakan atau Kehilangan Bagasi dan Barang Peribadi (<i>sehingga RM500 untuk setiap barang</i>)	2,500	5,000	7,500
B	Kehilangan Dokumen Perjalanan	1,000	3,000	5,000
C	Kehilangan Duit	500	1,000	1,500
D	Kelewatan Bagasi (<i>RM200 untuk setiap 6-jam kelewatan</i>)	400	800	1,200
E	Kelewatan Perjalanan (<i>RM200 untuk setiap 6-jam kelewatan</i>)	1,000	2,000	3,000
F	Pembatalan Perjalanan	5,000	15,000	25,000
G	Pemendekan Perjalanan	5,000	15,000	25,000
H	Terlepas Sambungan Perjalanan (<i>sekurang-kurangnya 6-jam kelewatan</i>)	400	500	600
I	Ketinggalan Pelepasan	Tiada	1,000	2,000
J	Perjalanan Terlebih Tempahan (<i>RM200 untuk setiap 6-jam kelewatan</i>)	Tiada	2,000	3,000
K	Kehilangan Deposit/Bayaran Penuh akibat Agensi Pelancongan atau Syarikat Penerbangan Bankrap	Tiada	3,000	5,000
L	Perlindungan Peralatan Golf (setiap kejadian) (<i>sehingga RM500 untuk setiap kayu golf</i>)	Tiada	2,000	5,000
M	Kehilangan Kad Kredit	Tiada	2,000	5,000
N	Perlindungan Lebihan Kereta Sewa (setiap kejadian)	Tiada	500	1,000
O	Perlindungan Rumah (setiap kejadian)	1,000	3,000	5,000
P	Liabiliti Peribadi	250,000	500,000	1,000,000
Q	Perkhidmatan Bantuan Perjalanan	Termasuk	Termasuk	Termasuk
5	Perlindungan COVID-19 (pilihan)			
A	Pembatalan Perjalanan kerana COVID-19	5,000	5,000	5,000
B	Gangguan Perjalanan kerana COVID-19	5,000	5,000	5,000
C	Perbelanjaan Perubatan Luar Negara kerana COVID-19 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sehingga umur 70 tahun ▪ 71 – 80 tahun ▪ Had Keluarga¹ 	200,000 100,000 600,000	200,000 100,000 600,000	200,000 100,000 600,000
D	Pemindahan Perubatan dan Penghantaran Pulang kerana COVID-19	100,000	100,000	100,000
E	Penghantaran Pulang Jenazah kerana COVID-19	100,000	100,000	100,000

Nota:

- Jumlah Perlindungan untuk orang dewasa berumur tujuh puluh satu 71 tahun – 80 tahun adalah lima puluh peratus (50%) daripada Jumlah Perlindungan untuk orang ≤ 70 tahun.
- Jumlah keseluruhan dibayar untuk Bahagian 2 adalah tertakluk kepada Jumlah Perlindungan maksimum di bawah Bahagian 2A – Perbelanjaan Perubatan.
- Sila hubungi nombor talian hotline dua puluh empat jam (24) jam pembekal perkhidmatan Kami di **+603-7628 3905** untuk bantuan perubatan kecemasan.
- Semua manfaat di bawah Bahagian 1 hingga 4 dilindungi secara automatik manakala Perlindungan COVID-19 di bawah Bahagian 5 hanya terpakai jika ia disertakan di dalam sijil anda, tertakluk kepada sumbangan tambahan.
- Jika anda memilih Pelan Keluarga, ia melindungi anda, pasangan anda dan sehingga lima (5) anak.
- Untuk Pelan Keluarga di bawah Bahagian 2C, 2E, 2F, 3A, 4A – 4K, 4M, 4P, 5A, 5B, 5D dan 5E, jumlah keseluruhan untuk semua orang yang dilindungi ialah tiga ratus peratus (300%) daripada Jumlah Perlindungan yang ditunjukkan di dalam Jadual Manfaat.
- Untuk keterangan lanjut setiap manfaat, sila rujuk sijil.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

4. Berapakah sumbangan yang saya perlu bayar?

Jumlah sumbangan yang anda perlu bayar berbeza-beza bergantung pada pelan pilihan anda, tempoh perjalanan dan tambahan Perlindungan COVID-19.

Sila rujuk jumlah sumbangan dalam jadual di bawah.

Sumbangan Tidak Termasuk Perlindungan COVID-19

Tempoh Perlindungan	PELAN INDIVIDU (RM)			PELAN KELUARGA (RM)		
	Gangsa	Perak	Emas	Gangsa	Perak	Emas
Sehingga 10 hari	42	67	90	104	165	220
11 -18 hari	65	107	142	160	260	350
19 - 31 hari	78	130	170	200	335	445
32 - 38 hari	99	165	215	252	421	560
39 - 45 hari	120	200	260	304	507	675
46 - 52 hari	141	235	305	356	593	790
53 - 59 hari	162	270	350	408	679	905

Sumbangan TERMASUK Perlindungan COVID-19 (pilihan)

Tempoh Perlindungan	PELAN INDIVIDU (RM)			PELAN KELUARGA (RM)		
	Gangsa	Perak	Emas	Gangsa	Perak	Emas
Sehingga 10 hari	133	158	181	327	388	443
11 -18 hari	184	226	261	455	555	645
19 - 31 hari	235	287	327	595	730	840
32 - 38 hari	284	350	400	718	887	1026
39 - 45 hari	333	413	473	841	1044	1212
46 - 52 hari	382	476	546	964	1201	1398
53 - 59 hari	431	539	619	1087	1358	1584

Nota:

- Jumlah sumbangan tidak termasuk RM10 duti setem untuk setiap sijil.

5. Apakah caj dan yuran yang saya perlu bayar?

Jenis	Jumlah
Yuran Wakalah	Sehingga 62.5% daripada jumlah sumbangan termasuk: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 25% - Komisyen ▪ 37.5% - Perbelanjaan Lain
Cukai Perkhidmatan	Tiada
Duti Setem	RM10.00 setiap sijil

*Duti setem dikecualikan bagi sijil dengan jumlah sumbangan tidak melebihi RM150 (untuk Peserta Individu) dan RM250 (untuk Peserta Korporat) sehingga 31/12/2025. Selepas itu, duti setem RM10 akan dibayar mulai 1/1/2026 tanpa mengira jumlah sumbangan.

6. Apakah sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut saya ketahui?

Sebahagian daripada terma dan syarat penting yang patut anda ketahui adalah:

- a. **Tanggungjawab Pendedahan** – Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon Takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat pernyataan yang salah dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan berkenaan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak Takaful anda, penolakan tuntutan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon Takaful ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan Kami (atau semasa permohonan Takaful ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- b. **Tunai Sebelum Perlindungan** – Sumbangan penuh mesti dibuat sebelum tarikh permulaan perlindungan.
- c. **Tuntutan** – Jika berlaku insiden yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan Takaful Malaysia dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pulang ke Malaysia. Anda boleh merujuk kepada prosedur tuntutan dalam sijil.
- d. **Had Umur** – Produk ini tidak melindungi mana-mana orang yang berumur lebih dari lapan puluh (80) tahun. Bagi anak di bawah Pelan Keluarga, umur mestilah antara tiga puluh (30) hari dan lapan belas (18) tahun atau dua puluh tiga (23) tahun, jika anak masih belajar sepenuh masa di institusi pengajian tinggi yang diiktiraf.
- e. **Orang yang Layak** - Produk ini tersedia untuk rakyat Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, pemegang pas pekerjaan / permit kerja Malaysia yang beragama Islam sepanjang Tempoh Takaful untuk perjalanan ke Arab Saudi dengan visa Haji/Umrah yang sah.
- f. **Tempoh Maksimum Perlindungan**
Sehingga lima puluh sembilan (59) hari untuk setiap perjalanan.
- g. **Tempoh Perlindungan**

Bagi Bahagian 4F - Pembatalan Perjalanan dan Bahagian 5A - Pembatalan Perjalanan kerana COVID-19, perlindungan akan bermula apabila sijil dikeluarkan dan ditamatkan apabila perjalanan bermula. Kami tidak akan membayar sebarang tuntutan di bawah kedua-dua bahagian ini jika sijil disertai kurang daripada tujuh (7) hari sebelum bermulanya perjalanan yang dijadualkan.

Bagi Bahagian lain, perlindungan hanya akan bermula dari masa orang yang dilindungi meninggalkan rumahnya untuk perjalanan terus ke tempat berlepas di Malaysia untuk memulakan perjalanan Haji/Umrah; dan masa tersebut mestilah tidak melebihi enam (6) jam sebelum masa yang dijadualkan untuk berlepas dari Malaysia.

Perlindungan akan ditamatkan secara automatik pada mana-mana yang berikut berlaku dahulu:

- enam (6) jam selepas waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir di Malaysia;
- selepas kematian orang yang dilindungi;
- apabila tamat Tempoh Takaful seperti yang dinyatakan dalam sijil pada 23:59 pm waktu Malaysia; atau
- apabila orang yang dilindungi pulang ke rumahnya di Malaysia.

Nota: Senarai di atas tidak lengkap. Sila rujuk sijil dan lampiran untuk terma dan syarat penuh.

7. Apakah pengecualian utama bagi produk ini?

Produk ini tidak melindungi perkara berikut:

- a. Keadaan sedia ada;
- b. Perjalanan yang dilakukan berdasarkan nasihat perubatan atau apabila tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan sebarang bentuk rawatan perubatan, perundingan atau nasihat;
- c. Bunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan;
- d. Mabuk disebabkan oleh alkohol atau dadah;
- e. Kehamilan termasuk bersalin, pembedahan *caesarean*, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran akibat kemalangan;
- f. Perjalanan udara selain sebagai penumpang yang membayar tambang pada syarikat penerbangan berjadual biasa atau pesawat sewa berlesen; atau
- g. Semasa melakukan sebarang perbuatan yang menyalahi undang-undang.

Nota: Senarai di atas tidak lengkap. Sila rujuk sijil dan lampiran untuk senarai lengkap pengecualian.

8. Bolehkah saya membatalkan sijil?

Anda boleh membatalkan sijil sebelum tarikh kuat kuasa sijil anda dengan memberikan notis bertulis kepada Kami melalui emel kepada csu@takaful-malaysia.com.my dan mendapatkan bayaran balik sumbangan dengan syarat tiada tuntutan dibuat di bawah sijil anda. Walau bagaimanapun, tiada pembatalan dibenarkan pada atau selepas tarikh kuat kuasa sijil anda.

9. Apakah yang perlu saya buat sekiranya terdapat perubahan pada butiran peribadi saya?

Adalah penting untuk maklumkan kepada Kami secara bertulis atau ke cawangan Kami yang berdekatan mengenai sebarang perubahan terhadap butiran hubungan untuk memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat?

Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut tentang produk ini, sila hubungi Kami di:

Unit Khidmat Pelanggan (CSU),

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [No. Pendaftaran: 201701032316 (1246486-D)],
Tingkat 27, Blok Annex,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.
Peti Surat 11483,
50746 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300 88 252 385
Emel: csu@takaful-malaysia.com.my

11. Jenis-jenis perlindungan lain yang sama dan boleh didapati.

Sila rujuk laman web Kami di www.takaful-malaysia.com.my

NOTA PENTING:

ANDA DINASIHATKAN UNTUK AMBIL MAKLUM JADUAL MANFAAT BAGI KEMATIAN DAN KEILATAN KEKAL AKIBAT KEMALANGAN DALAM SIJIL DAN ANDA MESTI MELANTIK PENAMA DAN PASTIKAN PENAMA ANDA TAHU TENTANG SIJIL YANG TELAH ANDA SERTAI.

ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI SIJIL DAN BERBINCANG DENGAN EJEN KAMI ATAU HUBUNGI KAMI TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Produk ini diuruskan oleh Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [No. Pendaftaran: 201701032316 (1246486-D)] yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang dinyatakan di dalam Helaian Penerangan Produk ini adalah sah pada Mac 2024