

# **SIJIL**

## **Takaful *myMotor* - Private Car (Pihak Ketiga)**

*[Halaman ini dengan sengaja dibiarkan kosong]*

## **NOTA PENERANGAN**

### **Cara membaca dokumen ini**

Sila ambil perhatian bahawa Sijil Takaful myMotor – Kereta Persendirian Pihak Ketiga anda bermula dari halaman 8 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami Sijil anda dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama-sama dengan ulasan dan contoh yang ditulis dalam huruf condong (*italic*). Nota penerangan ini tidak dianggap sebagai sebahagian daripada Sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak Takaful anda jika berlaku apa-apa pertikaian.

### **Perkataan dalam huruf tebal**

Anda boleh perhatikan bahawa terdapat beberapa perkataan dalam Sijil ini dicetak dalam **huruf tebal**. Ini adalah kerana perkataan-perkataan tersebut diberikan makna yang khusus dalam Sijil Kereta Persendirian Pihak Ketiga anda ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 17 sehingga 20 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

### **Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?**

Kontrak Takaful anda dengan kami merangkumi seperti berikut:

- i. Sijil Takaful pada halaman 8 hingga 22 (kecuali teks dalam huruf condong);
- ii. Segala maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon Takaful ini;
- iii. Jadual;
- iv. Endorsmen yang dilampirkan pada Sijil; dan
- v. Sijil Takaful (ST).

Kesemuanya hendaklah dibaca bersekali kerana ia merupakan kontrak Takaful anda.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM ([layari www.pidm.gov.my/my](http://www.pidm.gov.my/my)).

### **Tanggungjawab anda memberitahu kami**

#### **A. Kontrak Takaful Pengguna**

Jika Takaful yang anda pohon ini tidak berkait sama sekali dengan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab soalan apa-apa soalan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) iaitu, anda perlu menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak Takaful anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak Takaful anda berdasarkan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan kami sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami dengan serta merta pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

#### **B. Kontrak Takaful Komersial**

Jika Takaful yang anda pohon ini berkait sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mendedahkan segala perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada kami dalam membuat keputusan sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kami mengelak kontrak Takaful, menolak atau mengurangkan tuntutan anda, menukar terma atau menamatkan kontrak Takaful anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak Takaful anda berkuat kuasa, semasa memohon dengan kami untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan Takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Berikut merupakan contoh-contoh tindakan yang boleh kami ambil terhadap anda sekiranya anda memberi pernyataan yang salah tentang mana-mana fakta sebelum Sijil berkuat kuasa:

- i. pengisytiharan Sijil anda terbatal dari mula (iaitu Sijil dianggap tidak sah), dan kami tidak akan membayar sebarang tuntutan;
- ii. pembatalan Sijil dan memulangkan sebarang sumbangan setelah ditolak caj yang berkaitan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;
- iii. menuntut semula apa-apa kekurangan dalam sumbangan;
- iv. menolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah Sijil; atau
- v. berhak menuntut kembali jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah Sijil atau segala tuntutan yang kami bayar disebabkan undang-undang jalan raya, termasuk kos membuat tuntutan.

### Apakah yang dilindungi?

Takaful anda tidak melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap kereta anda. Sila semak Jadual yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui jenis perlindungan yang anda peroleh.

Jenis perlindungan utama adalah:

| Halaman | Perlindungan Asas:                                                                                          | Komprehensif | Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian | Pihak Ketiga Sahaja |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|---------------------|
| 9       | <b>Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Kereta Anda</b>                                                  |              |                                      |                     |
| 9       | 1. a. Apa yang dilindungi (di bawah seksyen ini)                                                            |              |                                      |                     |
|         | (i) perlanggaran atau terbalik akibat kemalangan                                                            | ✓            | X                                    | X                   |
|         | (ii) perlanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal                                                  | ✓            | X                                    | X                   |
|         | (iii) perlanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh                                                      | ✓            | X                                    | X                   |
|         | (iv) kerosakan akibat dihempap oleh objek berat tertakluk kepada pengecualian tertentu                      | ✓            | X                                    | X                   |
|         | (v) kebakaran, letupan dan disambar kilat                                                                   | ✓            | ✓                                    | X                   |
|         | (vi) pecah cermin depan / belakang, tingkap atau tingkap bumbung matahari termasuk filem salutan / mewarna. | ✓            | X                                    | X                   |
|         | (vii) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian                                                                | ✓            | ✓                                    | X                   |
|         | (viii) perbuatan berniat jahat                                                                              | ✓            | X                                    | X                   |
|         | (ix) semasa dalam transit (perlindungan terhad)                                                             | ✓            | X                                    | X                   |
| 9       | 1. b. Apa yang tidak dilindungi (di bawah seksyen ini)                                                      | ✓            | ✓                                    | X                   |
| 9       | 2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menguruskan tuntutan anda)                                             | ✓            | ✓                                    | X                   |
| 9       | 3. Kos Menunda (ke Bengkel Pembaikan yang Diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat)                  | ✓            | ✓                                    | X                   |
| 9       | <b>Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga</b>                                                           |              |                                      |                     |
| 9       | 1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)                                                            | ✓            | ✓                                    | ✓                   |
| 9       | 1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)                                                      | ✓            | ✓                                    | ✓                   |
| 9       | 2. Had Liabiliti Kami (had maksimum yang kami bayar)                                                        | ✓            | ✓                                    | ✓                   |

|              |                                                                                                                          |         |         |         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| 10           | 3. Perlindungan untuk Wakil Sah (sekiranya peserta meninggal dunia)                                                      | ✓       | ✓       | ✓       |
| 10           | 4. Kos Guaman Maksimum (sekiranya diluluskan)                                                                            | ✓       | ✓       | ✓       |
| 10           | 5. Hak Tuntutan Balik                                                                                                    | ✓       | ✓       | ✓       |
| 11 hingga 12 | <b>Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan</b>                                                                                 | ✓       | ✓       | ✓       |
| 12 hingga 14 | <b>Seksyen D: Pengecualian Am (apa yang tidak dilindungi dalam sijil ini)</b>                                            | ✓       | ✓       | ✓       |
| 14 hingga 18 | <b>Seksyen E: Syarat (terma yang mesti dipatuhi)</b>                                                                     | ✓       | ✓       | ✓       |
| 18 hingga 21 | <b>Seksyen F: Takrif (penerangan perkataan berhuruf tebal)</b>                                                           | ✓       | ✓       | ✓       |
| 21           | <b>Seksyen G: Perlindungan Kemalangan Peribadi Percuma untuk Pemandu dan Penumpang</b>                                   | ✓       | X       | X       |
| 21 hingga 24 | <b>Seksyen H: Endorsmen (terma tambahan yang dikenakan atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan</b> | Pilihan | Pilihan | Pilihan |

Kata kunci: ✓ = yang diguna pakai X = yang tidak diguna pakai

### **Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?**

Perkara ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dalam Sijil anda dan terdapat tiga seksyen iaitu:

- Seksyen B 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 10 sehingga 12): terpakai untuk Sijil Pihak Ketiga Sahaja.
- Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 13 sehingga 14): terpakai untuk Sijil Pihak Ketiga Sahaja.

Secara am, terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam Sijil asas Kereta Persendirian Pihak Ketiga anda:

- Perlindungan tidak disediakan untuk pengecualian ini. Anda perlu membayar sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Antara contoh pengecualian yang tidak dilindungi oleh Sijil asas Kereta Persendirian Pihak Ketiga anda tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:
  - Digunakan di luar Malaysia, Singapore or Brunei (lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 5' (halaman 13)).
- Terdapat risiko-risiko lain yang tidak dilindungi oleh Sijil asas Kereta Persendirian atau mana-mana tambahan kepada Sijil seperti itu. Jika anda mahu perlindungan tambahan tersebut, kami terpaksa mengeluarkan Takaful lain. Contohnya, yang berikut tidak dilindungi oleh Sijil Kereta Persendirian anda tetapi ia boleh dilindungi oleh Sijil berbeza:
  - kenderaan membawa barang dagangan mestilah dilindungi oleh Sijil Kenderaan Komersial; dan
  - kenderaan yang mengutip sewa atau tambang mestilah dilindungi oleh Sijil teksi atau kereta sewa.
- Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' (halaman 13 hingga 14) contohnya:
  - perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
  - risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang; dan
  - memandu dalam keadaan mabuk.

### **Bagaimana kereta anda boleh digunakan?**

Memandangkan ini adalah Sijil Kereta Persendirian, kereta anda hanya boleh digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan juga untuk urusan pemegang Sijil." Ini dinyatakan dengan jelas di dalam Sijil Takaful di bawah tajuk "Had Penggunaan".

Berikut adalah beberapa contoh bagaimana kereta anda boleh digunakan:

- i. untuk melawat saudara-mara dan kawan, pergi membeli-belah dan sebagainya;
- ii. untuk urusan niaga terhad seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan untuk berjumpa dengan para pelanggan.

Walau bagaimanapun, kami tidak memberi perlindungan, contohnya, jika kereta anda digunakan:

- i. sebagai taksi atau bas persendirian dengan mengenakan tambang untuk membawa penumpang;
- ii. sebagai kereta sewa dengan mengenakan sewa untuk menggunakan kereta anda;
- iii. untuk mengangkut barang berkaitan sebarang perniagaan atau urusan niaga selain membawa sampel barang. Anda mestilah membeli Sijil Kenderaan Perdagangan untuk tujuan kegunaan tersebut;
- iv. untuk perniagaan kenderaan (contohnya digunakan untuk memandu uji dan dipamerkan di bilik pameran);
- v. untuk berlatih atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pace-making), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; dan
- vi. digunakan di sebarang litar perlumbaan.

### Siapa yang boleh memandu kereta anda?

1. Hampir sesiapa sahaja boleh memandu kereta anda selagi pemandu itu:
  - i. mempunyai lesen yang sah bagi memandu kelas kereta yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan memandu dari segi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Pemandu Tidak Berlesen dalam Seksyen D – ‘Pengecualian Am 1’ (halaman 13)};
  - ii. mendapat kebenaran anda untuk memandu (lihat takrif Pemandu Dibenarkan pada halaman 19); dan
  - iii. mematuhi semua terma dan syarat Takaful ini.
2. Jika anda atau pemandu dibenarkan tidak layak memandu atau memungkiri mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau pemandu dibenarkan.

### Di wilayah manakah kereta anda dilindungi?

Takaful yang anda sertai ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Brunei selaras dengan undang-undang Malaysia. Had wilayah perlindungan ini hanya boleh dilanjutkan atas permintaan anda dan jika diluluskan oleh Kami, serta disahkan melalui **Endorsmen** terhadap Sijil ini.

Harap maklum bahawa jika anda berhasrat untuk memandu kereta anda ke Singapura, undang-undang Singapura menghendaki anda untuk mempunyai perlindungan terhadap Liabiliti Undang-Undang kepada Penumpang (LLP). Memandangkan LLP tidak dilindungi oleh Sijil Pihak Ketiga Kereta Persendirian asas, anda perlu mendapatkan **Endorsemen C100** (rujuk halaman 22), yang menyediakan perlindungan terhad bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan badan penumpang.

### Bilakah perlindungan anda berkuat kuasa?

Takaful ini berkuat kuasa pada masa anda menyertai kontrak Takaful atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh luput. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan pada tarikh tersebut, perubahan itu akan ditunjukkan secara rasmi di dalam **Endorsmen** yang kami keluarkan.

### Apa itu Diskaun Tanpa Tuntutan (No Claim Discount “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat tempoh Takaful tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam Sijil ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pangkalan Data Pusat NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/ncdcheck/online> sebelum anda memperoleh Sijil Kereta Persendirian Pihak Ketiga.

## **Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian**

### **1. Perkara yang Patut Dilakukan:**

- i. Hubungi **Perkhidmatan Tele Bantuan 24/7 jam** Kami di seluruh negara nombor Tele Bantuan kemalangan jalan raya Takaful **1-800-888-788** sekiranya anda memerlukan bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda akibat kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- ii. maklumkan kepada kami secepat mungkin sekiranya anda terlibat dalam kemalangan dengan pengguna jalan raya lain atau harta benda, atau jika pihak ketiga mengalami kecederaan dan kejadian tersebut mungkin membawa kepada tuntutan;
- iii. laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam seperti mana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- iv. serahkan kepada kami dengan segera semua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat insiden tersebut;
- v. hantar kereta anda ke bengkel pembaikan yang diluluskan untuk dibaiki;
- vi. lengkapkan sepenuhnya bahagian-bahagian berkaitan dalam borang tuntutan anda – jangan letakkan “rujuk kepada laporan polis”.

### **2. Perkara yang Tidak Patut Dilakukan:**

- i. berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 16).

Syarat 2 Sijil anda (lihat halaman 16) menerangkan dengan lebih terperinci mengenai perkara yang patut dilakukan dan perkara yang tidak patut dilakukan selepas berlakunya kemalangan atau kecurian.

## SIJIL PIHAK KETIGA KERETA PERSENDIRIAN-PIHAK KETIGA

### Perjanjian Takaful

**Anda** seperti yang dinamakan di dalam **Jadual** bersetuju untuk menyertai Takaful myMotor Kereta Persendirian (Pihak Ketiga) dan membayar sebahagian daripada sumbangan ke dalam **Dana Takaful Am ("DTA")** berdasarkan **Tabarru'**. **Anda** membenarkan **Kami** berdasarkan **Wakalah** untuk menguruskan **DTA** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima yuran **Wakalah**.

**Anda** juga bersetuju bahawa sebarang lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** seperti yang ditentukan oleh **Kami** akan diagihkan sekurang-kurangnya lima puluh peratus (50%) kepada peserta yang layak berdasarkan **Hibah** dan baki lebihan boleh agih akan dibayar kepada **Kami** sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**. Jika **DTA** mengalami defisit, **Anda** bersetuju untuk menerima pinjaman tanpa manfaat yang akan **Kami** berikan kepada **DTA** berdasarkan **Qard**.

- A. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara di bawah akan diguna pakai:

#### Kontrak Takaful Pengguna

**Sijil** ini dikeluarkan berdasarkan:

- bayaran sebahagian daripada sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu peserta lain dalam kejadian bagaimana yang ditakrifkan dalam **Sijil** ini;
- jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

sebarang pendedahan yang **Anda** buat semasa tempoh penyerahan Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil** ini antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku sebarang salah nyata bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, hanya remedi dalam **Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013** yang akan diguna pakai.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

**Sijil** ini merujuk kepada terma dan syarat bagi **Sijil** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan para peserta **DTA**.

- B. Jika **Kereta Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara berikut akan diguna pakai:

#### Kontrak Takaful Komersial

**Sijil** ini dikeluarkan berdasarkan:

- pembayaran sumbangan seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **Dana Takaful Am (DTA)** di bawah prinsip **Tabarru'** bagi membantu peserta lain dan tanggungjawab kami untuk menguruskan **DTA** bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**;
- serta berdasarkan jawapan yang diberikan dalam Borang Cadangan **Anda** (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

pendedahan lain yang **Anda** buat dalam tempoh Borang Permohonan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil** antara **Anda** dan **Kami**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata berhubung jawapan **Anda** atau sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, ini boleh menyebabkan pengelakan **Sijil Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, penukaran terma atau penamatan **Sijil Anda**.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

**Sijil** ini merujuk kepada terma dan syarat **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan peserta lain.

### Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan Pada Kereta Anda Sendiri

Memandangkan perlindungan yang disediakan di bawah Sijil ini hanya untuk Pihak Ketiga sahaja, Seksyen A tidak terpakai kepada Anda..

**Seksyen A menyediakan butiran di bawah tajuk-tajuk berikut:**

**1a: Kejadian yang Kami Lindungi**

**1b: Kejadian yang Tidak Kami Lindungi**

**2: Asas Penyelesaian (Hanya Terpakai untuk Sijil Komprehensif Sahaja)**

**3: Kos Tunda**

### Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Bahagian ini menjelaskan perkara-perkara yang dilindungi dan tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

| 1a: Apa yang Dilindungi?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1b: Apa yang Tidak Dilindungi?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Anda</b> dan/atau <b>Pemandu Dibenarkan</b> akan dibayar ganti rugi dengan amaun yang sah mengikut undang-undang terhadap mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) kematian atau kecederaan tubuh badan pada mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah <b>Sijil</b> ini; dan/atau</li> <li>(ii) kerosakan harta benda melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah <b>Sijil</b> ini</li> </ul> <p>akibat daripada <b>Insiden</b> yang timbul daripada penggunaan <b>Kereta Anda</b> di <b>Jalan raya</b>. Perlindungan ini dilanjutkan kepada <b>Pemandu Dibenarkan</b> dengan syarat <b>Pemandu Dibenarkan</b> juga mematuhi semua terma dan syarat <b>Sijil</b> ini.</p> <div style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>2: Had Liabiliti Kami</b> </div> <p><b>Kami</b> akan membayar perkara berikut untuk mana-mana satu tuntutan, atau siri tuntutan yang timbul daripada satu <b>Insiden</b>, dalam mana-mana satu <b>Tempoh Takaful</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) kematian atau kecederaan tubuh badan pihak ketiga tidak terhad;</li> <li>(i) sehingga maksimum RM3 juta bagi kerosakan harta pihak ketiga.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Dengan membayar sumbangan tambahan, had liabiliti untuk kerosakan harta pihak ketiga boleh diperluaskan sehingga RM20 juta (<b>Endorsmen C105</b>).</p> </div> | <p>Pengecualian berikut adalah khusus untuk Seksyen B dan adalah tambahan bagi Pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen D <b>Sijil</b> ini serta mana-mana <b>Endorsmen</b> yang berkenaan. <b>Kami</b> tidak akan membayar bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) kematian atau kecederaan tubuh badan pada mana-mana penumpang yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang;</li> <li>(ii) kematian atau kecederaan tubuh badan pada mana-mana orang dimana kematian atau kecederaan tubuh badan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang tersebut bekerja dengan <b>Anda</b> atau <b>Pemandu Dibenarkan</b>;</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, <b>Sijil</b> ini tidak dikehendaki, kecuali dalam keadaan di mana kenderaan motor yang membawa penumpang untuk sewa atau upah, atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Semasa dalam pekerjaan</b> – Mana-mana orang yang cedera/mati (sama ada sebagai penumpang atau sebaliknya) semasa berada di dalam atau di atas <b>Kereta</b> tersebut dimana ini</p> </div> |

### 3: Perlindungan untuk Wakil Sah Di sisi Undang-undang

Berikutan kematian bagi mereka yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan menanggung rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil**.

### 4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dihidapkan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Insiden** tersebut, kos guaman yang ditanggung akan dibayar sehingga amaun maksimum Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000) untuk membela **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperolehi terlebih dahulu. **Kami** hanya akan membayar kos guaman. Sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak akan dibayar.

### 5: Hak Tuntutan Balik

**Kami** berhak menolak daripada membayar sebarang ganti rugi kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** jika salah seorang daripada **Anda** melanggar mana-mana syarat **Sijil** atau di mana tuntutan tersebut berada di luar skop perlindungan yang disediakan oleh **Kami** di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki dari segi undang-undang untuk membayar sebarang jumlah penghakiman berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar termasuk kos yang berkaitan dengan tuntutan tersebut.

adalah merupakan sebahagian daripada pekerjaannya contoh sebagai pekerja pencuci kereta, mekanik dan lain-lain.

- (iii) kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- (iv) liabiliti kepada sesiapa sahaja yang dibawa atau menunggang atau turun dari **Kereta Anda** kecuali mereka yang dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/ atau majikannya;

**Semasa melaksanakan kontrak pekerjaan** – Penumpang terpaksa dibawa ke satu tempat bagi menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan.

#### Liabiliti terhadap Penumpang selain daripada:

- a. Penumpang yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang upah;
- b. Pekerja yang sedang melaksanakan kontrak pekerjaan; atau
- c. **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** kecuali dia terpaksa dibawa memandu **Kereta Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah **Endorsmen C100**. Jika **Anda** telah mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen C100: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penumpang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Liabiliti bagi kemalangan yang disebabkan oleh penumpang Anda</b> mungkin boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah <b>Endorsmen C072</b>. Jika <b>Anda</b> mempunyai <b>Endorsmen ini</b>, <b>Anda</b> perlu merujuk kepada teks penuh <b>Endorsmen C072: Liabiliti di sisi Undang-undang kerana Perbuatan Cuai</b> mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk <b>Endorsmen ini</b>.</p> </div> <p>(vi) apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap <b>Anda</b> oleh mana-mana pemandu <b>Kereta Anda</b>, sama ada yang sah ataupun tidak;</p> <p>(vii) apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau</p> <p>(viii) segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen C ini menerangkan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” (No Claim Discount (“NCD”).

#### 1. 1 Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Kereta Anda** selama dua belas (12) bulan secara berterusan dan **Anda** atau orang lain tidak membuat sebarang tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, NCD akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. NCD akan meningkat selepas setiap pembaharuan jika **Anda** berterusan bebas dari sebarang tuntutan mengikut peraturan berikut:

| Takaful Bebas Tuntutan Mengikut Tahun                    | Kelayakan NCD (%) |
|----------------------------------------------------------|-------------------|
| Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan                | 25                |
| Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan                | 30                |
| Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan                | 38 1/3            |
| Selepas 4 tahun berterusan tanpa tuntutan                | 45                |
| Selepas 5 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya | 55                |

#### 2. Satu Tuntutan dan NCD Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang mengalami suatu **Insiden** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil**, kelayakan NCD yang **Anda** kumpul akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika suatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** NCD yang telah diberikan.

#### 3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

NCD **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- i. **Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah dalam menyebabkan kerugian tersebut;
- ii. kenderaan yang bersalah itu dikenal pasti dan bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewa atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);

- iii. kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh pengendali **Takaful**/Syarikat Insurans berlesen di Malaysia; dan
- iv. tiada tuntutan kematian atau kecederaan tubuh badan terlibat.

**4. NCD Anda Tidak Boleh Dipindah Milik**

NCD adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Kereta Anda** dan **Kami** bersetuju untuk memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, NCD **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

**5. NCD Anda Tidak Digunakan**

Setiap tahun di mana NCD tidak digunakan oleh **Anda**, NCD yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di **Jadual** dalam Klausa C1 di atas.

**Seksyen D: Pengecualian Am – Diguna Pakai Bagi Keseluruhan Sijil**

*Seksyen D ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Insiden**. Ini merupakan pengecualian tambahan yang telah disenaraikan dalam Seksyen B1b (lihat halaman 10 hingga 12)*

**1. Pemandu Tanpa Lesen**

Tiada perlindungan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** atau **Pemandu yang Dibenarkan** tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk memandu **Kereta Anda**. Perkara ini tidak dapat dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Pemandu yang Dibenarkan** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau mendapatkan lesen memandu tersebut di bawah mana-mana undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

**2. Pengaruh Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** memandu di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan baik.

***Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** akan dianggap tidak dapat mengawal **Kereta Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.*

**3. Tujuan yang Menyalahi Undang-undang**

Tiada perlindungan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** atau **Pemandu yang Dibenarkan** menggunakan **Kereta Anda** bagi tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba melakukan perbuatan yang menyalahi undang-undang, iaitu melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf di negara tempat **Kereta Anda** digunakan.

**4. Kegunaan untuk Berlumba dsb**

**Sijil** ini tidak memberi perlindungan sekiranya **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Pemandu Dibenarkan** untuk menggunakan **Kereta Anda**:

- a. untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan; atau
- b. di mana-mana lita perlumbaan

#### 5. **Kegunaan di Luar Malaysia**

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, **Takaful** ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Kereta Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Di Malaysia, liabiliti **Kami** di bawah **Sijil** ini tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan liabiliti **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

*Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Kereta Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** peroleh perlindungan lanjutan yang ditetapkan. (**Endorsmen C101A dan C102**).*

#### 6. **Risiko Peperangan**

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak berkaitan:

- i. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- ii. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

#### 7. **Risiko Nuklear**

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta benda atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang Tindakan Keganasan;
- c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

#### 8. **Liabiliti Berkontrak**

Sebarang liabiliti yang timbul berdasarkan perjanjian tidak akan dibayar berdasarkan perjanjian tetapi yang mana **Kami** tidak akan bertanggungjawab sekiranya perjanjian itu tidak wujud.

#### 9. **Pemandu Tidak Dibenarkan**

Sebarang **Insiden**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa **Kereta Anda**, yang berkenaan dengan ganti rugi disediakan oleh **Sijil** ini, sedang ditunggangi oleh mana-mana orang selain daripada **Pemandu Dibenarkan** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

#### 10. **Pengecualian Penyakit Berjangkit**

10.1 Walau apa pun peruntukan, klausa atau istilah sebaliknya di dalam **Sijil** Ini dan/ atau mana-mana **Endorsmen**, **Sijil** ini tidak termasuk sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti, tuntutan, kos, perbelanjaan atau jumlah lain dalam apa jua bentuk sekalipun, secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau yang dirasakan) Penyakit Berjangkit tanpa mengira apa-apa sebab atau kejadian lain yang menyumbang secara serentak atau dalam urutan lain.

10.2 Seperti yang dinyatakan di sini:

10.2.1 "Penyakit Berjangkit" bermaksud sebarang penyakit yang boleh merebak melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana, tetapi tidak terhad kepada:

10.2.1.1 bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit, organisma atau patogen lain atau sebarang variasi daripadanya, sama ada dianggap hidup atau tidak; dan

- 10.2.1.2 kaedah transmisi, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, transmisi melalui udara, transmisi cecair badan, transmisi dari atau ke mana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma.
- 10.2.2 “disebabkan oleh” membawa maksud berkait kepada; mempunyai hubungan dengan; muncul daripada; hasil daripada; berpunca daripada; kesannya atau segala istilah yang biasa digunakan/ atau mudah difahami untuk menunjukkan atau menggambarkan perhubungan dan/ atau antara satu sama lain sama ada secara langsung atau tidak.

### **Seksyen E: Syarat – Diguna pakai bagi keseluruhan Sijil**

*Seksyen E ini menerangkan terma dan syarat yang perlu **Anda** teliti bagi memastikan **Takaful** ini kekal berkesan. Pada asasnya, syarat ini terdiri daripada tiga jenis:*

- i. Apa yang **Anda** mesti lakukan;*
- ii. Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan;*
- Apa yang **Kami** boleh lakukan.*

#### **Pra-syarat Terdahulu Terhadap Liabiliti Sijil**

Syarat-syarat berikut adalah syarat terdahulu kepada liabiliti **Kami** untuk membayar kepada **Anda** sebarang ganti rugi di bawah **Sijil** ini dan perlu dipatuhi oleh **Anda** dengan ketat. **Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan/ atau tidak akan membayar tuntutan di bawah **Sijil** ini, sekiranya **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Pemandu Dibenarkan** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapatkan ganti rugi di bawah **Sijil** ini tertakluk pada syarat yang sama.

#### **1. Kewajipan Pendedahan**

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak **Takaful** Pengguna dan untuk Kontrak **Takaful** Komersial. Kedua-duanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

##### **A. Kontrak Takaful Pengguna**

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini tidak berkait sama sekali dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak membuat salah nyataan semasa menjawab apa-apa soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan dalam mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab apa-apa boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** **Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan lain-lain perkara yang anda tahu sebagai berkaitan kepada keputusan **Kami** sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** **Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

##### **B. Kontrak Takaful Komersial**

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini berkait sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab untuk mendedahkan segala perkara yang **Anda** tahu sebagai berkaitan kepada **Kami** dalam membuat keputusan sama ada untuk menerima atau tidak risiko dan kadar dan terma yang hendak dipakai, serta apa-apa perkara seorang yang munasabah dalam hal keadaan itu boleh dijangkakan tahu sebagai berkaitan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan **Kami** mengelak kontrak **Takaful**, menolak

atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak **Takaful Anda**.

**Anda** juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful Anda** berkuat kuasa, semasa memohon dengan **Kami** untuk membuat perubahan atau memperbaharui, apa-apa maklumat yang diberi di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

## 2. **Kemalangan dan Prosedur Tuntutan**

Sekiranya **Kereta Anda** terlibat dalam apa-apa **Insiden** yang membolehkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini, **Anda** mesti lakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Insiden** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Insiden** tersebut kepada **Kami** secepat mungkin berdasarkan tempoh masa berikut:
  - i. Dalam tempoh tujuh (7) hari, sekiranya **Anda** tiada keilatan dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu; atau
  - ii. Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan, sekiranya **Anda** secara fizikal keilatan dan dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu.

**Kami** boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Insiden** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak yang bersalah dijatuhi hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikan kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat dalam menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi berserta semua dokumen yang diperlukan.

**Kami** mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, **Anda** perlu memberitahu **Kami** mengenainya serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** sebarang amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen tersebut, namun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.

**Anda** dilarang mengambil tindakan berikut:

- i. Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Insiden**; atau
- ii. Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

**Kami** berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan atas nama **Anda**, nama **Pemandu Dibenarkan** dan/ atau bagi pihak **Anda**, mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** oleh pihak ketiga. Jika pada penilaian **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** bagi kerosakan harta benda akan melebihi had liabiliti sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Juta (RM3 juta), amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga akan dibayar dan tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya akan diserahkan sepenuhnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat sebarang bayaran kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa yang berkaitan dengan **Insiden** yang sama.

*Syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" boleh rujuk kepada wakil peribadi atau pentadbir/ pusaka peserta.*

### 3. **Pembatalan**

Sama ada **Anda** atau **Kami** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa sepanjang **Tempoh Takaful**.

#### a. Pembatalan oleh **Anda**:

- i. **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful (ST)** kepada **Kami** atau, jika **ST** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration (SD)*} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) untuk tempoh belum tamat dikira secara pro-rata dari tarikh penerimaan **ST** atau **SD** oleh **Kami** sekiranya **Sijil** hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda**.
- iii. **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik **Anda** menjual atau melupuskan **Kereta** **Anda** kerana kepentingan **Takaful** **Anda** yang dibenarkan untuk **Kereta** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

#### b. Pembatalan oleh **Kami**

- i. **Kami** juga boleh membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro-rata dari tarikh **Kami** menerima **ST** atau **SD** daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

### 4. **Jika Terdapat lebih daripada Satu Takaful/ Insurans yang Melindungi Kereta yang Sama**

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika **Anda** mempunyai sebarang **Takaful/ Insurans** lain yang turut melindungi **Kereta** **Anda** dalam **Tempoh Takaful**.
- b. Jika suatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Sijil Takaful/ Sijil** Insurans lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian syarikat **Takaful/ Insurans** yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

**5. Subrogasi**

**Kami** berhak untuk mengambil alih di bawah nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- i. kelakuan penuh, kawalan dan penyelesaian sebarang prosiding; dan
- ii. mendapatkan semula pampasan atau ganti rugi terjamin daripada mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan apa-apa yang dilindungi oleh **Sijil** ini.

Mengikut kepada perbelanjaan dan manfaat yang **Kami** peroleh.

**6. Penyelesaian Pertikaian**

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM10,000, **Anda** boleh merujuk perkara tersebut kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.

**7. Hal-hal Lain**

**Kami** hanya bertanggungjawab menanggung kerugian **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. Syarat-syarat ini digunapakai juga kepada **Pemandu Dibenarkan** dan wakil sah **Anda** yang mendapatkan perlindungan di bawah **Sijil** ini;
- b. Mengekalkan **Kereta Anda** dalam keadaan yang cekap dan layak untuk dipandu di **Jalan** raya. **Anda** mesti mendapatkan kebenaran **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Kereta Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Sijil** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Kereta Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau kuncinya berada pada **Kereta Anda**; dan
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Kereta Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

**8. Pembatalan Sijil**

**Sijil** ini akan terbatal secara automatik sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut:

- a) selepas pembatalan **Sijil** oleh **Anda**;
- b) selepas pembatalan **Sijil** oleh **Kami**;
- c) berlaku **Penipuan** atau kesalahan fakta semasa membuat permohonan;
- d) Ketika **Kami** membuat tuntutan untuk **Anda** disebabkan oleh “Beyond Economic Repair” (“BER”) atau dicuri;
- e) apabila **Sijil** tamat pada akhir **Tempoh Takaful**; atau
- f) pembatalan disebabkan oleh Bukan Pematuhan Syariah mengikut Syarat Tambahan 1.

Sekiranya pembatalan disebabkan (a) dan (b), sila rujuk pada “Syarat 3 – Pembatalan” untuk bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan sebahagian **Tabarru’**). Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (c) dan (e), **Kami** akan membayar balik semua sumbangan **Anda**. Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (d), **Kami** tidak akan membayar balik sumbangan **Anda**.

Sebarang sumbangan yang **Kami** terima selepas pembatalan **Sijil** ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti kepada **Kami** tetapi **Kami** akan membayar balik sumbangan tersebut kepada **Anda** tanpa sebarang keuntungan.

**9. Manfaat**

Segala manfaat yang termaktub dalam **Sijil** ini akan dibayar melalui **DTA**.

**10. Piagam Khidmat Pelanggan**

Sila layari laman web **Kami** untuk mengetahui lebih lanjut mengenai [Piagam Khidmat Pelanggan Kami](#).

**11. Klausula Prosiding Undang-undang**

Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti boleh dibuat dibawah **Sijil** ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis berkaitan kerugian telah diberikan mengikut keperluan **Sijil** ini. Jika **Orang Yang Dilindungi** gagal mengemukakan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang ditetapkan oleh terma dan syarat **Sijil** ini, **Orang Yang Dilindungi** boleh, dalam tempoh tangguh satu (1) tahun kalendar dari masa bukti bertulis kehilangan itu diberikan, serahan bukti kerugian berkaitan kepada **Kami** dengan alasan yang kukuh untuk kegagalan mematuhi terma dan syarat **Sijil**. Penerimaan bukti kehilangan sedemikian adalah mengikut budi bicara **Kami** sepenuhnya. Selepas tempoh tangguh tersebut tamat, **Kami** tidak akan menerima, atas apa jua sebab sekalipun, bukti bertulis kehilangan tersebut.

**Seksyen F: Takrifan Perkataan yang ditandakan di dalam Sijil**

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan bagi setiap perkataan yang dicetak dengan huruf tebal dalam **Sijil** ini.

Dalam **Sijil** ini, **Jadual** dan **Sijil Takaful**, melainkan jika konteksnya memerlukan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai maksud seperti yang ditakrifkan di bawah.

**1. Tindakan Keganasan**

Merujuk kepada suatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/ atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

**2. Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**

Ini merujuk kepada mana-mana yang berikut:

1. Bengkel pembaikan kenderaan yang terdapat dalam senarai bengkel yang diluluskan oleh **Kami**;

- a. **Kami** akan memastikan senarai panel bengkel yang diluluskan oleh **Kami** adalah mencukupi untuk menyediakan kemudahan kepada **Anda**.
- b. Sekiranya berlaku Insiden di mana tiada panel bengkel yang diluluskan di lokasi berdekatan, **Kami** mungkin memilih untuk (atas budi bicara):
  - (i) membantu **Anda** dalam mendapatkan panel bengkel **Kami** yang berdekatan dan mengatur perkhidmatan tunda ke bengkel yang terpilih tanpa sebarang kos kepada **Anda**; atau
  - (ii) membenarkan kenderaan yang rosak dibaiki di mana-mana bengkel pembaikan kemalangan yang berdaftar dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) yang ditentukan oleh **Kami**.

atau

2. Mana-mana bengkel pembaikan lain yang telah **Kami** berikan kelulusan khas kepada **Anda** untuk digunakan. Keadaan di bawah di mana kelulusan khas boleh diberikan oleh **Kami** termasuklah:

- a. tiada **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** seperti yang dinyatakan dalam (a) di atas tersedia di lokasi **Kereta Anda**, dan **Kami** tidak dapat membantu **Anda** untuk mendapatkan bengkel terdekat dalam panel **Kami** atau yang berdaftar dengan JPJ;
- b. pembaikan yang memerlukan kepakaran khas dari bengkel pembaikan tertentu yang tidak dapat disediakan oleh **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan**; dan
- c. francais bengkel pembaikan.

3. **Pemandu Dibenarkan**  
Merujuk kepada sesiapa yang memandu **Kereta Anda** beserta kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.
4. **Kereta**  
Ini merujuk kepada kenderaan bermotor yang dinyatakan di dalam **Jadual Sijil** termasuk opsyen piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang kepadanya dan lain-lain yang bukan standard piawaian pengilang atau huraian yang tersenarai secara khusus di dalam **Jadual**.
5. **Sijil**  
**Sijil** merangkumi **Jadual**, **Sijil Takaful** dan semua **Endorsmen** yang disenaraikan secara khusus dalam **Jadual**.
6. **Sijil Takaful (ST)**  
**Sijil** ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan menggariskan syarat-syarat tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.
7. **Endorsmen**  
Ini merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** untuk mengesahkan sebarang perubahan atau lanjutan perlindungan kepada **Sijil** asas.
8. **Dana Takaful Am atau DTA**  
Merujuk kepada dana yang ditubuhkan bagi mengumpul sebahagian daripada sumbangan yang dibayar oleh peserta, berdasarkan **Tabarru'** bagi tujuan memenuhi tuntutan yang berkaitan dengan peristiwa atau risiko yang dinyatakan dalam **Sijil** ini. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh kumpulan peserta.
9. **Hibah**  
Ini merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Di bawah **Sijil** ini, manfaat yang dibayar daripada DTA adalah berdasarkan **Hibah**.
10. **Isi Rumah**  
Merujuk kepada semua ahli keluarga terdekat **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** iaitu pasangan, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, abang dan kakak yang tinggal sebumbung dengan **Anda** bersama keluarga terdekat **Anda**, atau bersama **Pemandu Dibenarkan**, beserta keluarga terdekatnya.
11. **Insiden**  
Sebarang peristiwa yang berlaku yang boleh menyebabkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini.
12. **Ju'alah**  
Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang mencapai keputusan yang ditentukan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** membenarkan **Kami** menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** sebagai insentif prestasi untuk pencapaian **Kami** dalam menguruskan **DTA** yang menghasilkan lebihan.
13. **Had Penggunaan**  
Berdasarkan **Sijil Takaful Anda**, **Kereta Anda** hanya boleh digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersuka ria serta urusan peserta". **ST** juga menyatakan bahawa "**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".
14. **Sumbangan Minimum**  
**Sumbangan Minimum** adalah yang dinyatakan di dalam **Jadual**.

- 15. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)**  
Ini adalah badan bebas yang menyediakan saluran percuma dan berkesan untuk membantu menyelesaikan pertikaian kewangan antara **Anda** dan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada mahkamah.
- 16. Tempoh Takaful**  
Merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil Takaful** disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.
- 17. Qard**  
Ini merujuk kepada kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam terikat untuk membayar balik jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan meminjamkan sejumlah wang kepada **DTA** tanpa manfaat jika **DTA** mengalami defisit.
- 18. Jalan**  
Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrifkan "**Jalan**" sebagai "mana-mana **Jalan** awam dan mana-mana **Jalan** lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, **Jalan** bertingkat, bulatan **Jalan**, pulau lalu lintas, pembahagi **Jalan**, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu **Jalan**, garis tengah, jejambat, **Jalan** tembok, **Jalan** tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".
- 19. Jadual**  
Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Kereta** yang dilindungi, **Jumlah Perlindungan** dan perincian sebarang lanjutan atau **Endorsmen**.
- 20. Tabarru'**  
Merujuk kepada derma bagi tujuan kebajikan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** menderma sebahagian daripada sumbangan kepada **DTA** berdasarkan **Tabarru'** untuk membantu peserta lain. **Tabarru'** berkuat kuasa apabila **Anda** menyumbang kepada **DTA**.
- 21. Takaful**  
Merujuk kepada skim bantuan bersama berdasarkan prinsip persaudaraan, perpaduan dan kerjasama di mana setiap peserta bersetuju untuk menyumbang sejumlah wang berdasarkan **Tabarru'** ke dalam dana bersama untuk menyediakan bantuan kewangan yang perlu dibayar kepada peserta, orang yang dilindungi atau penerima manfaat apabila berlakunya peristiwa yang tidak dapat dijangka.
- 22. Wakalah**  
Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** memberi kuasa kepada **Kami** untuk menguruskan **DTA** berdasarkan **Wakalah** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima yuran **Wakalah**.
- 23. Kami, Takaful Malaysia**  
Merujuk kepada Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad yang mengeluarkan **Sijil** ini mewakili **Anda** sebagai peserta **DTA**.
- 24. Anda**  
Merujuk kepada pemegang **Sijil** atau orang yang diterangkan dalam **Jadual** sebagai "peserta".

**Seksyen G: Perlindungan Kemalangan Peribadi Percuma untuk Pemandu dan Penumpang – Hanya Terpakai untuk Perlindungan Komprehensif**

Memandangkan perlindungan yang diberikan di bawah **Sijil** ini adalah untuk Pihak Ketiga sahaja, Seksyen G tidak terpakai kepada **Anda**.

**Seksyen H: Endorsemen – Hanya Diguna Pakai jika nombor Endorsemen tercatat di dalam Jadual**

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang tersedia yang boleh **Anda** lanjutkan ke dalam **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual** sahaja yang akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.

**Endorsemen C018: Risiko Berkadar Flit (Fleet Rated Risks) – Pembatalan 'Diskaun Tanpa Tuntutan'**

Oleh kerana manfaat Diskaun Flit diterima, klausa Diskaun Tanpa Tuntutan bagi **Sijil** ini dibatalkan.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

**Endorsemen C22A: Karavan/Bagasi/Treler Bot (Terpakai untuk **Sijil** Kereta Persendirian sahaja)**

Berdasarkan sumbangan tambahan yang **Anda** bayar, **Kami** bersetuju bahawa perlindungan yang diberikan di bawah Seksyen B **Sijil** ini akan dilanjutkan untuk meliputi Karavan atau Bagasi atau Treler Bot yang dinyatakan dalam **Jadual** di bawah tajuk '**Endorsmen C22A**' semasa ia digunakan bersama **Kereta Anda**.

**Endorsemen** ini tidak melindungi:

- liabiliti undang-undang bagi kematian atau kecederaan badan kepada mana-mana penumpang dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot yang tertentu, kecuali jika orang tersebut dibawa atas alasan atau selaras dengan kontrak pekerjaan;
- kerugian atau kerosakan kepada kandungan atau apa-apa yang dibawa dalam Karavan / Bagasi / Treler Bot yang tertentu; dan
- kerugian atau kerosakan kepada Karavan / Bagasi / Treler Bot yang dibawa oleh Treler yang tertentu.

**Endorsemen C072: Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** untuk **Endorsemen** ini, **Kami** bersetuju bahawa **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen B **Sijil** ini termasuk liabiliti di sisi undang-undang yang ditanggung oleh mana-mana penumpang di dalam **Kereta Anda** dengan syarat penumpang itu:

- a. tidak memandu **Kereta Anda**;
- b. tidak layak mendapat ganti rugi di bawah mana-mana **Sijil Takaful** yang lain yang melindungi liabiliti di sisi undang-undang seperti yang dinyatakan di bawah **Endorsemen** ini; dan
- c. mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini seolah-oleh dia adalah **Anda**.

**Endorsemen** ini tidak melindungi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap sesiapa yang bekerja dengan **Anda** atau penumpang, dan orang itu meninggal atau cedera semasa melaksanakan kontrak pekerjaannya;
- b. kerosakan harta benda kepunyaan atau yang diamanahkan atau berada dalam jagaan atau kawalan **Anda** atau penumpang atau ketika dibawa di dalam **Kereta Anda**; dan
- c. kematian atau kecederaan tubuh badan kepada pemandu atau mana-mana penumpang lain di dalam **Kereta Anda** dalam masa yang sama.

#### Endorsemen C100: Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang

Merujuk sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** terhadap mana-mana penumpang yang dibawa di dalam atau semasa menaiki atau memasuki atau turun dari **Kereta Anda** kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana penumpang yang dibawa untuk sewaan atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berlaku berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Pemandu Dibenarkan**;
- c. kerosakan terhadap harta kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau mana-mana **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan**;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga **Ahli Keluarga Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Pemandu Dibenarkan** yang menjadi penumpang di dalam atau di atas **Kereta Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan** dan/atau majikannya;
- e. liabiliti yang disebabkan oleh penumpang yang menaiki atau turun dari **Kereta Anda**;
- f. apa-apa tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana pemandu **Kereta Anda** sama ada dibenarkan atau tidak;
- g. apa-apa tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/atau
- h. semua kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

#### Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Kejadian** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Kereta Anda** membawa penumpang lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti Kami akan dihadkan kepada bilangan penumpang yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan penumpang yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Kejadian** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, tuntutan mereka tidak akan dibayar secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan penumpang maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar penumpang yang dibawa pada masa **Kejadian**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setiap penumpang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan ditanggung oleh **Anda** atau **Pemandu Dibenarkan**. Bahagian yang **Kami** bayar akan dikira berdasarkan formula berikut: -

$$\frac{\text{Jumlah penumpang dibenarkan oleh undang-undang}}{\text{Bilangan sebenar penumpang yang dibawa ketika Insiden}} \times \text{Jumlah Tuntutan Diberikan}$$

#### Endorsemen 101A: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang tersedia di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Kereta Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut disertai pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia/pada [nyatakan tarikh]). Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak Ringgit Malaysia Satu Ratus Ribu (RM100,000) sahaja.

**Endorsmen** ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Kereta Anda** digunakan di Negara Thailand.

**Endorsemen C102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari \_\_\_\_\_ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak Ringgit Malaysia Lima Puluh Ribu (RM50,000) di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

**Endorsemen C105: Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Benda Pihak Ketiga**

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, had liabiliti yang diberikan di bawah Seksyen B2(ii) **Sijil** sehingga RM [nyatakan had baharu] berkuat kuasa dari [nyatakan tarikh].

Had liabiliti yang melebihi Ringgit Malaysia Tiga Juta (RM3 juta) sehingga Ringgit Malaysia Dua Puluh Juta (RM20 juta) adalah dibenarkan tertakluk kepada sumbangan tambahan yang dinyatakan seperti di bawah:

**Had liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga:**

|                    |                                   |
|--------------------|-----------------------------------|
| Sehingga RM4 juta  | - 15% dari Sumbangan Pihak Ketiga |
| Sehingga RM6 juta  | - 30% dari Sumbangan Pihak Ketiga |
| Sehingga RM10 juta | - 45% dari Sumbangan Pihak Ketiga |
| Sehingga RM20 juta | - 60% dari Sumbangan Pihak Ketiga |

## SYARAT-SYARAT TAMBAHAN

**1. PEMATUHAN HARTA BENDA MENGIKUT KLAUSA SYARIAH**

Dengan ini, dipersetujui dan diisytiharkan bahawa **Sijil** ini tidak akan melindungi dan bukan bertujuan untuk melindungi perniagaan, harta benda, bahan, stok, tunai atau mana-mana instrumen kewangan lain (secara kolektif "Harta benda") dan/atau sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk, sama ada sementara atau kekal, timbul daripada mana-mana Harta benda tersebut jika pada bila-bila masa selepas permulaan **Sijil**, **Kami** akan mendapati Harta benda tersebut tidak mematuhi Syariah. Dalam sebarang kes sedemikian, **Kami** berhak membatalkan **Sijil** ini dan membayar balik sebarang sumbangan yang diterima.

Perkara di atas tertakluk kepada terma dan syarat **Sijil**.

**2. AGIHAN LEBIH**

- a. Sebarang lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA**, seperti yang ditentukan oleh **Kami**, akan diagihkan mengikut nisbah berikut:
  - i. sekurang-kurangnya lima puluh peratus (50%) lebihan boleh agih akan diagihkan kepada peserta yang layak berdasarkan **Hibah**; dan
  - ii. baki daripada lebihan yang boleh agih akan dibayar kepada **Kami** sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**.
- b. Kelayakan **Anda** untuk lebihan boleh agih tertakluk kepada terma dan syarat berikut:
  - i. tiada tuntutan dibuat ketika **Tempoh Takaful**; dan
  - ii. tiada manfaat telah diterima semasa **Tempoh Takaful**.
- c. Jumlah lebihan boleh agih akan dibayar terus ke akaun bank **Anda** dan hanya dibayar / boleh dituntut sehingga enam (6) bulan dari tarikh pengisytiharaan. Selepas itu, **Anda** bersetuju untuk melepaskan kelayakan **Anda** dan jumlah tersebut akan dikreditkan kepada **DTA** oleh **Kami**. Lebihan boleh agih tidak dijamin dan akan berdasarkan pengalaman tuntutan sebenar dan prestasi dana.

### 3. YURAN WAKALAH

Yuran **Wakalah** yang dikenakan di bawah **Sijil** ini ialah dua puluh enam peratus (26%) daripada sumbangan. Yuran **Wakalah** akan ditolak terlebih dahulu selepas pembayaran sumbangan.

### 4. BAYARAN UNTUK AMAUN KECIL

Untuk sebarang amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar kepada **Anda** kerana bayaran balik/ serahan/ matang/ penamatan/ tuntutan yang akan dibayar menggunakan cara pembayaran selain daripada secara elektronik, bayaran tersebut akan hanya dibuat sekiranya amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar berjumlah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) atau lebih. Untuk sebarang amaun yang kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), **Kami** akan mendermakannya kepada badan amal.

### 5. KLAUSA PENGECUALIAN SEKATAN

**Kami** tidak akan dianggap memberikan perlindungan atau bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau manfaat yang terkandung di dalam **Sijil** ini setakat mana peruntukan perlindungan, pembayaran tuntutan atau manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan atau larangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan dagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau mana-mana negeri di dalam negara tersebut dan sebarang undang-undang dan peraturan tempatan yang lain.

**Kami** boleh menamatkan **Sijil** ini dengan serta-merta dan tidak akan diminta untuk menjalankan sebarang urusan niaga perniagaan dengan **Anda** selepas itu berkaitan dengan **Sijil** ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, membuat atau menerima sebarang pembayaran di bawah **Sijil** ini.

### 6. HAK UNTUK MENAMATKAN SIJIL KERANA KEGIATAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN AKTIVITI KEGANASAN

Jika **Kami** mengetahui atau mempunyai kecurigaan yang wajar, bahawa **Sijil** ini dieksploitasi untuk aktiviti perubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, **Kami** berhak untuk menamatkan **Sijil** ini dengan serta-merta. **Kami** akan menguruskan semua sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang dibayar berkenaan dengan **Sijil** ini dengan cara yang **Kami** anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

### 7. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA 2010)

**Anda** boleh membuat pertanyaan atau meminta akses atau melakukan pembetulan Data Peribadi **Anda** atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi **Anda** pada bila-bila masa sahaja dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** melalui emel kepada [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my). **Kami** akan menyimpan maklumat peribadi **Anda** hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan ianya dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang, peraturan atau polisi dalaman.

**Anda** telah menyatakan persetujuan untuk Data Peribadi **Anda** dikumpulkan dan diproses oleh **Kami** bagi tujuan yang dinyatakan dan mengikut Notis Privasi **Kami** seperti yang diterbitkan di laman web **Kami**.

### 8. PENGURUSAN DANA

Merujuk kepada kuasa yang telah diberikan kepada **Kami** oleh **Anda** dan peserta lain, **Kami** akan menguruskan **DTA** mengikut Syariah dan cara yang memelihara kepentingan peserta. **Kami** mempunyai budi bicara untuk menjalankan sebarang tindakan yang dianggap perlu untuk manfaat peserta dan dana, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaburan dana dan mendapatkan retakaful yang mencukupi, tertakluk kepada keperluan Syariah dan kawal selia.

**9. REKTIFIKASI DEFISIT & KERUGIAN**

Jika **DTA** mengalami defisit, **Kami** akan memberikan pinjaman tanpa manfaat kepada **DTA** berdasarkan **Qard** untuk membetulkan defisit. Sebarang keuntungan yang timbul daripada pinjaman akan dimiliki oleh **DTA** (kumpulan peserta) dan pinjaman akan dibayar balik apabila **DTA** kembali ke kedudukan lebihan. **Kami** mungkin menyetepikan hak **Kami** untuk menerima bayaran balik pinjaman. Jika **DTA** mengalami defisit atau mengalami kerugian akibat salah urus atau kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pemindahan langsung untuk membetulkan defisit atau kerugian.

**10. NOTIS**

Sebarang surat-menyurat, notis, permohonan, arahan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah secara bertulis, sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik.

**PERNYATAAN / ADUAN DAN RAYUAN TUNTUTAN****1. PERTANYAAN/ ADUAN**

Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan **Sijil Anda**, **Anda** boleh merujuk kepada Unit Khidmat Pelanggan (CSU) **Kami** di:

**Unit Khidmat Pelanggan (CSU)**

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]

Tingkat 27, Blok Annex,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Peti Surat 11483,

50746 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Fax: 603 - 2274 0237

Emel: [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my)

Laman Web: [www.takaful-malaysia.com.my](http://www.takaful-malaysia.com.my)

**2. SALURAN BAGI RAYUAN TUNTUTAN**

Jika **Anda** memerlukan penjelasan lanjut atau tidak berpuas hati dengan keputusan tuntutan **Kami**, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan (CSU) di 1-300 88 252 385 atau emel di [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my) dan **Kami** akan memberikan maklum balas yang sewajarnya. Untuk kes rayuan, **Kami** akan mengajukan perkara yang sama kepada pengurusan kanan **Kami** untuk semakan dan maklum balas **Kami** sebaik sahaja rayuan **Anda** telah diputuskan / diselesaikan oleh **Kami**.

Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad berkenaan rayuan yang dibuat, **Anda** boleh merujuk kes itu sama ada kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** (Sebelum ini dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan) atau kepada BNMLINK, Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut dalam tempoh enam (6) bulan dari keputusan **Kami**.

**Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) [200401025885 (664393P)]**  
**(Sebelum ini dikenali sebagai Ombudsman Perkhidmatan Kewangan)**

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811

Alamat Borang Web: <https://www.fmos.org.my/bm/feedback.html>

Laman web: [www.fmos.org.my](http://www.fmos.org.my)

**BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)**

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

Faks: +603 2174 1515

Alamat Borang Web: [bnm.gov.my/BNMLINK](http://bnm.gov.my/BNMLINK)