

Pelanggan yang Dihormati,

Helaian Penerangan Produk ini direka untuk memberikan anda maklumat penting tentang takaful kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca Helaian Penerangan Produk ini dan mendapati ia membantu; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 1 Januari 2026

1 Apakah itu Takaful myMabrur?

Takaful myMabrur menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, keilatan kekal atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan, perbelanjaan perubatan akibat kemalangan atau penyakit, kesulitan perjalanan dan perkhidmatan bantuan perjalanan semasa anda mengerjakan ibadah Haji atau Umrah di Arab Saudi. Produk ini turut melindungi anda semasa berada di negara yang berdekatan dengan Arab Saudi (kecuali Afghanistan, Iran dan Syria) sekiranya perjalanan Haji atau Umrah anda termasuk negara tersebut.

Konsep Syariah yang Diguna Pakai:

- **Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik atas satu aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Manfaat yang dibayar dari Dana Takaful Am (DTA) adalah berdasarkan Hibah.
- **Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Peserta membenarkan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad (Takaful Malaysia) untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi.
- **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.
- **Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Peserta menderma sebahagian sumbangan kepada DTA untuk membantu peserta lain.
- **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Peserta memberi kuasa kepada Takaful Malaysia untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak **RM65.00** setiap perjalanan untuk tempoh sehingga 18 hari (Pelan Gangsa), anda akan menerima **perlindungan** asas sijil takaful kemalangan diri seperti berikut:

Sijil asas ini **melindungi**:

Manfaat	Jumlah Perlindungan (RM)
Kematian dan Keilatan Kekal akibat Kemalangan	100,000
Perbelanjaan Perubatan	100,000
Rawatan Susulan di Malaysia	10,000
Manfaat Kunjungan Ihsan	5,000
Manfaat Penjagaan Anak(setiap kejadian)	5,000
Elaun Hospital (maksimum 20 hari)	150 sehari
Perbelanjaan Pengebumian di Malaysia	2,500
Pemindahan Perubatan	Tanpa had
Penghantaran Pulang Diawasi Secara Perubatan	
Penghantaran Pulang Jenazah	
Kerosakan atau Kehilangan Bagasi dan Barang Peribadi (sehingga RM500 untuk setiap barang)	2,500
Kehilangan Dokumen Perjalanan	2,500
Kehilangan Duit Peribadi	500
Kelewatan Bagasi (RM200 setiap 6-jam kelewatan)	400
Kelewatan Perjalanan (RM200 setiap 6-jam kelewatan)	1,000
Pembatalan Perjalanan	5,000
Pemendekan Perjalanan	5,000
Terlepas Sambungan Perjalanan (sekurang-kurangnya 6-jam kelewatan)	400
Perlindungan Rumah (setiap kejadian)	1,000
Liabiliti Peribadi	250,000
Perkhidmatan Bantuan Perjalanan	Termasuk

Sijil ini **mengecualikan**:

- Perjalanan yang dilakukan berdasarkan nasihat perubatan atau apabila tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan sebarang bentuk rawatan perubatan, perundingan atau nasihat;
- Sukan berbahaya seperti terjun udara, terjun terbing, dan lompatan *bungee*;
- Penyakit sedia ada;
- Sebarang akibat yang timbul daripada melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang tidak sah atau jenayah;
- Risiko berkaitan nuklear dan/atau peperangan;
- Kehamilan termasuk bersalin, pembedahan *caesarean*, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran akibat kemalangan;
- Pekerjaan berbahaya seperti anggota tentera, polis, bomba, juruterbang, kru penerbangan/perkapalan, pekerja pembalakan, pelombong; dan/atau
- Bunuh diri/kecederaan sendiri.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di bawah sijil ini.

Dengan membayar sumbangan tambahan, anda boleh menambah perlindungan untuk memasukkan:

- **Perlindungan COVID-19**
 - Pembatalan Perjalanan kerana COVID-19 sebanyak RM5,000
 - Gangguan Perjalanan kerana COVID-19 sebanyak RM5,000
 - Perbelanjaan Perubatan Luar Negara kerana COVID-19 sebanyak RM200,000
 - Pemindahan Perubatan dan Penghantaran Pulang kerana COVID-19 sebanyak RM100,000
 - Penghantaran Pulang Jenazah kerana COVID-19 sebanyak RM100,000

Tempoh perlindungan bergantung kepada tempoh perjalanan Umrah atau Haji anda.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan takaful kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-300 88 252 385



Layari kami di:
www.takaful-malaysia.com.my/products/takaful-mymabrur/



E-mel kami di:
csu@takaful-malaysia.com.my

3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk takaful kemalangan diri ini, anda perlu membayar sumbangan takaful sebanyak:	
Perlindungan Asas	RM65.00 (untuk tempoh perjalanan sehingga 18 hari)
Perlindungan Tambahan	RM119.00 (untuk tempoh perjalanan sehingga 18 hari)
Jumlah sumbangan takaful	RM184.00 (untuk tempoh perjalanan sehingga 18 hari)
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Yuran Wakalah (sebahagian daripada jumlah sumbangan takaful RM184.00)	60% daripada jumlah sumbangan takaful atau RM110.40 : - Komisen 25% daripada jumlah sumbangan takaful atau RM46.00 - Perbelanjaan Pengurusan 35% daripada jumlah sumbangan takaful atau RM64.40
Duti Setem	RM10.00 <i>Duti setem untuk sumbangan yang tidak melebihi RM150.00 dikecualikan sehingga 31/12/2028.</i>
Caj lain yang dikenakan	Cukai Perkhidmatan tidak terpakai untuk perjalanan luar negara
Jumlah sumbangan takaful yang perlu anda bayar	RM194.00

4 Syarat Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa membuat permohonan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Perlindungan takaful hanya akan berkuat kuasa setelah anda membayar sumbangan (tunai sebelum perlindungan).
- Tuntutan** – Jika berlaku insiden yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan Takaful Malaysia dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pulang ke Malaysia. Anda boleh merujuk kepada prosedur tuntutan dalam sijil anda.
- Had umur** – Lapan belas (18) tahun sehingga lapan puluh (80) tahun.
- Orang yang layak** – Produk ini tersedia untuk rakyat Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, dan pemegang pas pekerjaan / permit kerja Malaysia yang beragama Islam sepanjang tempoh takaful untuk perjalanan ke Arab Saudi dengan visa Haji/Umrah yang sah.
- Wilayah perjalanan** – Seluruh dunia kecuali Malaysia dan negara-negara yang dikenakan sekatan (Afghanistan, Belarus, Cuba, Iran, Korea Utara, Rusia, Syria, Ukraine and Venezuela).
- Sila hubungi nombor talian hotline dua puluh empat (24) jam pembekal perkhidmatan kami di +603-7628 3905 untuk bantuan perubatan kecemasan.**

Nota: Senarai di atas **tidak menyeluruh**. Sila rujuk kepada sijil untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah sijil ini.

? Boleh saya membatalkan sijil saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Unit Khidmat Pelanggan (CSU) kami melalui e-mel, dengan mengunjungi mana-mana Takaful myCare Centres (TMCC) atau ejen yang sah, atau melalui portal [myTakaful Customer](#). Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan secara prorata daripada sumbangan dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan. Tiada yuran pembatalan akan dikenakan.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)] adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

MANFAAT-MANFAAT YANG DIBAYAR DI BAWAH PRODUK YANG LAYAK ADALAH DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SEHINGGA HAD PERLINDUNGAN. SILA RUJUK BROSUR SISTEM PERLINDUNGAN MANFAAT TAKAFUL DAN INSURANS (TIPS) PIDM ATAU HUBUNGI TAKAFUL MALAYSIA ATAU PIDM (LAYARI WWW.PIDM.GOV.MY/MY).