

Proses Tuntutan **semudah 1, 2, 3**

1

MULA & SERAH

Anda atau penama anda perlu memaklumkan Takaful Malaysia mengenai kejadian tuntutan dan / atau mengemukakan tuntutan dokumen dalam tempoh **sembilan puluh (90)** hari dari tarikh kejadian tuntutan.



- Proses bermula dengan memaklumkan Takaful Malaysia mengenai kejadian tuntutan dan kemukakan dokumen sokongan.
- Anda atau penama anda mesti mengisi salah satu daripada borang tuntutan di bawah:
 - [Tuntutan Kematian - Borang Tuntutan Kematian](#)
 - [Tuntutan KMK - Borang Tuntutan Keilatan](#)
- Serahkan borang tuntutan yang lengkap diisi berserta dokumen sokongan ke mana-mana cawangan kami.

2

PENILAIAN & KELULUSAN

Setelah menerima semua dokumen tuntutan, Takaful Malaysia akan menjalankan penilaian penuh ke atas tuntutan dan kelulusan tuntutan.



- Jika tuntutan diluluskan, pembayaran untuk tuntutan kematian akan dibuat dalam tempoh lima (5) hari bekerja dan pembayaran untuk tuntutan keilatan akan dibuat dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan pemberitahuan tuntutan dengan dokumen sokongan yang lengkap yang diberikan kepada kami.
- Jika tuntutan ditolak, anda atau penama anda akan menerima emel penolakan tuntutan yang menjelaskan sebab penolakan.

3

e-PEMBAYARAN

Pembayaran akan dikreditkan kepada akaun bank anda atau penama anda.



- Untuk tuntutan KMK, kami akan membayar jumlah yang diluluskan terus ke akaun bank anda melalui e-pembayaran.
- Untuk tuntutan kematian, kami akan membayar jumlah yang diluluskan terus kepada akaun bank penama anda melalui e-pembayaran.

Senarai Dokumen Tuntutan	Kematian	Keilatan
Borang tuntutan (<i>yang telah dilengkapkan</i>)	✓	✓
Salinan kad pengenalan si mati	✓	✓
Salinan sijil kematian si mati	✓	x
Salinan permit pengebumian (<i>sekiranya sijil kematian tiada</i>)	✓	x
Laporan polis sekiranya kematian disebabkan oleh kemalangan	✓	✓
Salinan kad pengenalan penama	✓	x
Salinan Laporan Panel Lembaga Perubatan / Laporan Socso	x	✓
Laporan perubatan daripada pengamal perubatan yang kami lantik (<i>Pilihan untuk tuntutan kematian tidak wajib melainkan diminta oleh kami</i>)	✓	✓
Salinan surat pemberhentian daripada majikan (<i>tidak wajib melainkan diminta oleh kami</i>)	x	✓

Nota:

1. Kami berhak untuk meminta dokumen tambahan, jika perlu.
2. Jika anda menyerahkan dokumen bukan asal, anda mesti mendapatkan salinan yang disahkan benar daripada salah satu pihak berkuasa yang disenaraikan di bawah:
 Pesuruhjaya sumpah, peguam / peguam cara, doktor, ketua polis atau ketua balai atau OCPD, majikan si mati / penuntut, ahli parlimen, pegawai bank yang diberi kuasa, ketua kampung, jaksa pendamai, pengetua sekolah atau guru sekolah.