

### 1) PENDAHULUAN

- i. Terma & syarat yang dinyatakan di sini ("T&S") akan mentadbir Kempen #TerpalingMerdeka ("Kempen") yang dianjurkan oleh Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad [No. Syarikat 198401019089 (131646-K)] dan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [No. Syarikat 2024706014 (1246486-D)] (selepas ini dirujuk sebagai "Takaful Malaysia").

### 2) TEMPOH KEMPEN

- i. Kempen ini bermula pada tarikh 1 Ogos 2023 jam 12:00 pagi Waktu Malaysia ("MYT") dan berakhir pada 17 September 2023 jam 11:59 malam MYT ("Tempoh Kempen").
- ii. Penyertaan yang diterima di luar Tempoh Kempen akan dibatalkan kelayakannya dan dianggap tidak layak dipertimbangkan untuk Hadiah (seperti yang ditakrifkan di bawah).

### 3) KELAYAKAN

- i. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan Takaful Malaysia yang menyertai mana-mana satu atau lebih produk tersenarai ("Peserta") semasa Tempoh Kempen. Produk tersebut ialah:
  - a. Takaful *myClick* Medicare
  - b. Takaful *myClick* Term
  - c. Takaful *myClick* Motorcycle (Perlindungan Komprehensif) dengan Bike PA Plus
  - d. Takaful *myMotor* – Motorcycle (Perlindungan Komprehensif) dengan Bike PA Plus
  - e. Takaful *myFlexi* PA
  - f. Takaful *myTravel* PA
  - g. Takaful *myHome* Cover
- ii. Peserta yang memenuhi kelayakan di atas semasa Tempoh Kempen akan layak secara automatik untuk menyertai Kempen ini dengan syarat sijil berkuat kuasa sekurang-kurangnya selama tiga (3) bulan.

### 4) PELAKSANAAN PERADUAN

- i. Peserta menyertai mana-mana satu atau lebih produk yang disenaraikan seperti yang dinyatakan di perkara 3.i melalui saluran berikut:
  - h. Mana-mana cawangan Takaful Malaysia;
  - i. Mana-mana ejen korporat Takaful Malaysia; atau
  - j. Click for Cover dalam talian atau aplikasi mudah alih.
- ii. Sijil Peserta dikeluarkan semasa Tempoh Kempen.

### 5) PEMENANG & HADIAH

- i. Kami akan memilih pemenang Kempen ini daripada senarai Peserta yang layak dengan menggunakan alat rawak ("Pemenang"). Kami kemudiannya akan mengumumkan nama Pemenang pada akaun rasmi Facebook dan Instagram Takaful Malaysia dan senarai yang sama akan berada di laman web korporat Takaful Malaysia.
- ii. Unit Khidmat Pelanggan kami akan menghubungi Pemenang secara terus melalui telefon dan pengesahan akan dihantar melalui e-mel atau SMS.
- iii. Pemenang Kempen ini akan ditawarkan hadiah ("Hadiah") seperti dalam jadual di bawah dan tiada wang tunai akan ditawarkan.

PEMENANG	HADIAH
<b>Hadiah Utama</b>	1 pakej pelancongan ke <b>London, United Kingdom</b> yang termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiket penerbangan pergi balik untuk dua orang</li> <li>- Penginapan selama 6 Hari 5 Malam</li> </ul>
<b>Hadiah Ke-2</b>	1 pakej pelancongan ke <b>Istanbul, Turkiye</b> yang termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiket penerbangan pergi balik untuk dua orang</li> <li>- Penginapan selama 5 Hari 4 Malam</li> </ul>
<b>Hadiah Ke-3</b>	1 pakej pelancongan ke <b>Seoul, South Korea</b> yang termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiket penerbangan pergi balik untuk dua orang</li> <li>- Penginapan selama 5 Hari 4 Malam</li> </ul>

PEMENANG	HADIAH
<b>Hadiah Ke-4</b>	1 pakej pelancongan ke <b>Osaka, Japan</b> yang termasuk: - Tiket penerbangan pergi balik untuk dua orang - Penginapan selama 4 Hari 3 Malam
<b>Hadiah Ke-5</b>	1 pakej pelancongan ke <b>Bangkok, Thailand</b> yang termasuk: - Tiket penerbangan pergi balik untuk dua orang - Penginapan selama 4 Hari 3 Malam
<b>Hadiah Ke-6</b>	1 pakej pelancongan ke <b>Bali, Indonesia</b> yang termasuk: - Tiket penerbangan pergi balik untuk dua orang - Penginapan selama 4 Hari 3 Malam

- iv. Hadiah tidak boleh dipindah milik, ditebus, atau ditukar dengan wang tunai atau kredit dalam apa jua bentuk.
- v. Pemenang hanya dibenarkan untuk memenangi satu Hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
- vi. Takaful Malaysia berhak untuk menggantikan mana-mana Hadiah dengan Hadiah lain yang mempunyai nilai setara tanpa notis terlebih dahulu.
- vii. Takaful Malaysia akan menghantar Hadiah ke cawangan Takaful Malaysia yang berdekatan dengan alamat Pemenang yang didaftarkan dengan Takaful Malaysia semasa permohonan produk yang layak.
- viii. Dalam keadaan di mana Pemenang tidak dapat mengambil Hadiah dan memerlukan Takaful Malaysia untuk menyerahkan Hadiah pada masa dan tempat yang dipersetujui, penghantaran Hadiah adalah di atas risiko Pemenang sendiri.
- ix. Sebarang pertanyaan dan aduan secara langsung dan semata-mata berkaitan dengan Hadiah selepas penerimaan oleh Pemenang mestilah dirujuk kepada khidmat pelanggan pedagang atau pada label barang dagangan atau wakil khidmat pelanggannya. Takaful Malaysia tidak akan terikat untuk menangani sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Hadiah dan Takaful Malaysia tidak bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian atau untuk pertikaian itu sendiri.
- x. Sebarang pertanyaan dan aduan secara langsung dan semata-mata mengenai Hadiah selepas penerimaan oleh Pemenang mesti dirujuk kepada pembekal Hadiah. Takaful Malaysia tidak akan bertanggungjawab untuk menangani sebarang pertanyaan dan aduan berkenaan dengan Hadiah selepas penerimaan dan Takaful Malaysia tidak akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan pertikaian tersebut atau untuk pertikaian itu sendiri.

## 6) TERMA & SYARAT AM

- i. Dengan menyertai Pertandingan ini, Peserta:
  - a. bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat;
  - b. bersetuju bahawa setiap rekod transaksi yang direkodkan dalam sistem Takaful Malaysia sepanjang Tempoh Kempen ini berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat dan muktamad;
  - c. bersetuju bahawa setiap dan semua keputusan yang dibuat oleh Takaful Malaysia berhubung dengan Kempen ini adalah muktamad. Sebarang protes, pertanyaan, rayuan atau surat-menyurat tidak akan dilayan;
  - d. bersetuju membenarkan data peribadi didedahkan termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak ketiga iaitu penyedia perkhidmatan/pembekal yang diberi kuasa termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang dilantik oleh Takaful Malaysia untuk tujuan perhubungan semasa dan selepas Kempen dan bagi tujuan yang berkaitan dengan Kempen termasuk penghantaran Hadiah;
  - e. bersetuju membenarkan Takaful Malaysia menyiarkan nama, gambar yang diambil atau maklumat yang diberikan untuk tujuan pengiklanan dan publisiti semasa dan pada masa hadapan dalam sebarang bahan iklan atau publisiti yang berkaitan dengan Kempen ini tanpa sebarang pampasan;
  - f. tidak berhak untuk menuntut dan melepaskan sebarang hak terhadap sebarang pampasan daripada Takaful Malaysia, termasuk pegawai, kakitangan, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa sebarang limitasi, penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Takaful Malaysia untuk tujuan Kempen ini) untuk sebarang dan semua kerugian dan kerosakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan dalam Kempen ini, sama ada liabiliti tersebut berlaku berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada perubahan, pembatalan atau penangguhan Kempen ini.
- ii. ahli pasukan penganjur Kempen dan panel juri tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

**7) NOTIS PRIVASI TAKAFUL MALAYSIA**

- i. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta bersetuju untuk membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Takaful Malaysia selaras dengan Notis Privasi Syarikat yang dapat dilihat di [www.takaful-malaysia.com.my](http://www.takaful-malaysia.com.my) ("Notis Privasi").
- ii. Di samping itu, tanpa prejudis terhadap terma di dalam Notis Privasi Takaful Malaysia, tertakluk pada arahan bertulis daripada Peserta/Pemenang melalui e-mel ke [csu@takaful-malaysia.com.my](mailto:csu@takaful-malaysia.com.my) untuk merahsiakan (jika berkenaan) butirannya daripada digunakan untuk tujuan aktiviti pemasaran, Peserta/Pemenang bersetuju data atau maklumat peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Takaful Malaysia untuk:
  - a. tujuan Kempen ini; dan
  - b. aktiviti pemasaran dan promosi dilakukan dengan cara yang difikirkan sesuai oleh Takaful Malaysia dalam mana-mana media termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang disiarkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau dalam talian dan media digital dan di Internet, tanpa persetujuan lanjut daripada Peserta. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual, serta respons dan gambar berkaitan. Sehubungan itu, setiap Peserta/Pemenang bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai tanpa persetujuan nyata dan/atau pembayaran atau pertimbangan lanjut dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang munasabah Takaful Malaysia berhubung dengan Kempen.
- iii. Takaful Malaysia berhak untuk:
  - a. membatalkan kelayakan mana-mana Peserta yang tidak layak mengikut budi bicara mutlak daripada menyertai Kempen; dan
  - b. menarik balik/membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan/atau mengubah, menambah, memadam, mengubah suai atau meminda terma dan syarat di sini, sepenuhnya atau sebahagian, mengikut budi bicara mutlak dengan cara menyiarkan di [www.takaful-malaysia.com.my](http://www.takaful-malaysia.com.my) atau dalam kaedah lain yang Takaful Malaysia anggap praktikal dengan memberi notis awal yang munasabah kepada Peserta mengenai penambahan, pemadaman atau pindaan Terma & Syarat atau penamatan Kempen.
- iv. Takaful Malaysia dan mana-mana pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Takaful Malaysia untuk tujuan Kempen) tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian secara langsung atau tidak langsung, khas atau berbangkit, kerosakan atau kecederaan dalam apa jua cara yang dialami atau disebabkan oleh Peserta/Pemenang (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen dan/atau penggunaan Hadiah; dan sebarang keingkaran kewajipannya di bawah Kempen disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Takaful Malaysia.
- v. Terma & Syarat ini tertakluk di bawah dan ditafsirkan sesuai dengan Undang-Undang Malaysia dan Peserta/Pemenang bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- vi. Ketidaksahan, kepenyalahan undang-undang atau ketidakmampuan penguatkuasaan sebarang terma di bawah ini haruslah tidak menjejaskan atau merencatkan kesinambungan lain-lain Terma & Syarat Kempen ini