

Pelanggan yang Dihormati,

Helaian Penerangan Produk ini direka untuk memberikan anda maklumat penting tentang takaful kemalangan diri anda.

Pelanggan lain telah membaca Helaian Penerangan Produk ini dan mendapati ia membantu; **anda harus membacanya juga.**

Tarikh: 1 Januari 2026

1 Apakah itu Takaful myTravel Umrah?

Takaful myTravel Umrah menyediakan pampasan sekiranya berlaku kecederaan, keilatan atau kematian akibat kemalangan serta membayar balik perbelanjaan perubatan akibat kemalangan dan menyediakan manfaat kesulitan perjalanan semasa mengerjakan ibadah Umrah atau Haji di Arab Saudi.

Konsep Syariah yang Diguna Pakai:

- **Hibah** merujuk kepada pemindahan hak milik atas satu aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Manfaat yang dibayar dari Dana Takaful Am (DTA) adalah berdasarkan Hibah.
- **Ju'alah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang berjaya mencapai hasil yang telah ditetapkan. Peserta membenarkan Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad (Takaful Malaysia) untuk menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih daripada DTA sebagai insentif prestasi.
- **Qard** merujuk kepada kontrak pemberian pinjaman wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam itu perlu membayar balik jumlah yang setara kepada pemberi pinjaman. Takaful Malaysia akan meminjamkan sejumlah wang kepada DTA tanpa faedah sekiranya DTA mengalami defisit.
- **Tabarru'** bermaksud derma untuk tujuan kebajikan. Peserta menderma sebahagian sumbangan kepada DTA untuk membantu peserta lain.
- **Wakalah** merujuk kepada kontrak di mana satu pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada satu pihak yang lain sebagai wakilnya untuk melaksanakan tugas tertentu dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan upah. Peserta memberi kuasa kepada Takaful Malaysia untuk menguruskan DTA dan sebagai balasannya, Takaful Malaysia akan menerima yuran Wakalah.

2 Ketahui Perlindungan Anda

Sebagai ilustrasi, dengan bayaran sebanyak **RM35.00** setiap perjalanan untuk tempoh sehingga 14 hari (Pelan Umrah), anda akan menerima **perlindungan** asas sijil takaful kemalangan diri seperti berikut:

Sijil asas ini **melindungi**:

Manfaat	Jumlah Perlindungan (RM)
Kematian & Keilatan Kekal akibat Kemalangan	20,000
Perbelanjaan Perubatan Luar Negara (akibat kemalangan, berdasarkan pembayaran balik)	2,000
Badal Haji (Kematian/Keilatan Kekal & Menyeluruh akibat kemalangan)	2,000
Pemindahan Perubatan (berdasarkan pembayaran balik)	2,000
Penghantaran Pulang yang Diawasi Secara Perubatan (berdasarkan pembayaran balik)	2,000
Penghantaran Pulang Jenazah (berdasarkan pembayaran balik)	2,000
Kehilangan Bagasi	150
Kehilangan Dokumen Perjalanan	300
Kelewatan Perjalanan (RM50 untuk setiap 8 jam)	500

Sijil ini **mengecualikan**:

- Perjalanan yang dilakukan berdasarkan nasihat perubatan atau apabila tujuan perjalanan adalah untuk mendapatkan sebarang bentuk rawatan perubatan, perundingan atau nasihat;
- Sukan berbahaya seperti terjun udara, terjun terbing, dan lompatan *bungee*;
- Penyakit sedia ada;
- Sebarang akibat yang timbul daripada melakukan atau cuba melakukan sebarang perbuatan yang tidak sah atau jenayah;
- Risiko berkaitan nuklear dan/atau peperangan;
- Kehamilan termasuk bersalin, pembedahan *caesarean*, keguguran dan semua komplikasi yang berkaitan kecuali keguguran akibat kemalangan;
- Pekerjaan berbahaya seperti anggota tentera, polis, bomba, juruterbang, kru penerbangan/perkapalan, pekerja pembalakan, pelombong; dan/atau
- Bunuh diri/kecederaan sendiri.

Nota: Senarai ini **tidak menyeluruh**. Sila rujuk sijil untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat di bawah sijil ini.

Tempoh perlindungan bergantung kepada tempoh perjalanan Umrah atau Haji anda.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan berkaitan takaful kemalangan diri, anda boleh:



Hubungi kami di:
1-300 88 252 385



Layari kami di:
www.takaful-malaysia.com.my/products/takaful-mytravel-umrah/



E-mel kami di:
csu@takaful-malaysia.com.my

3 Ketahui Tanggungjawab Anda

Untuk takaful kemalangan diri ini, anda perlu membayar sumbangan takaful sebanyak:	
Perlindungan Asas	RM35.00 (bagi tempoh perjalanan sehingga 14 hari)
Perlindungan Tambahan	Tidak berkenaan
Jumlah sumbangan takaful	RM35.00 (bagi tempoh perjalanan sehingga 14 hari)
Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:	
Yuran Wakalah (sebahagian daripada jumlah takaful RM35.00)	60% daripada jumlah sumbangan takaful atau RM21.00 : - Komisen 25% daripada jumlah sumbangan takaful atau RM8.75 - Perbelanjaan Pengurusan 35% daripada jumlah sumbangan takaful atau RM12.25
Duti Setem	RM10.00 <i>Duti setem untuk sumbangan yang tidak melebihi RM150.00 dikecualikan sehingga 31/12/2028.</i>
Caj lain yang dikenakan	Cukai Perkhidmatan tidak terpakai untuk perjalanan luar negara
Jumlah sumbangan takaful yang perlu anda bayar	RM35.00

4 Syarat Utama Lain

- Anda mesti memberikan maklumat yang lengkap dan tepat semasa membuat permohonan.
- Anda mesti mendedahkan semua fakta penting seperti pekerjaan dan aktiviti peribadi anda.
- Perlindungan takaful hanya akan berkuat kuasa setelah anda membayar sumbangan (tunai sebelum perlindungan).
- Tuntutan** – Jika berlaku insiden yang menimbulkan tuntutan, anda hendaklah memaklumkan Takaful Malaysia dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pulang ke Malaysia. Anda boleh merujuk kepada prosedur tuntutan dalam sijil anda.
- Orang yang layak** – Produk ini tersedia untuk warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia, dan pemegang pas kerja / permit kerja Malaysia yang memiliki visa Umrah/Haji yang sah serta bermastautin di Malaysia.

Nota: Senarai di atas **tidak menyeluruh**. Sila rujuk kepada sijil untuk senarai penuh terma dan syarat di bawah sijil ini.

? Boleh saya membatalkan sijil saya?

Boleh. Anda boleh membatalkan sijil anda pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada Unit Khidmat Pelanggan (CSU) kami melalui e-mel, dengan mengunjungi mana-mana Takaful myCare Centres (TMCC) atau ejen yang sah, atau melalui portal [myTakaful Customer](#). Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan secara prorata daripada sumbangan dengan syarat anda tidak membuat sebarang tuntutan. Tiada yuran pembatalan akan dikenakan.

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)] adalah dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan diselia oleh Bank Negara Malaysia.

MANFAAT-MANFAAT YANG DIBAYAR DI BAWAH PRODUK YANG LAYAK ADALAH DILINDUNGI OLEH PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM) SEHINGGA HAD PERLINDUNGAN. SILA RUJUK BROSUR SISTEM PERLINDUNGAN MANFAAT TAKAFUL DAN INSURANS (TIPS) PIDM ATAU HUBUNGI TAKAFUL MALAYSIA ATAU PIDM (LAYARI WWW.PIDM.GOV.MY/MY).