

NOTA PENERANGAN

Cara membaca dokumen ini

Sila ambil perhatian bahawa Sijil Motosikal anda bermula dari halaman 7 dan seterusnya. Bagi membantu anda membaca dan memahami sijil ini dengan lebih mudah, kami menyediakan beberapa nota penerangan bersama ulasan dan contoh (ditulis dalam italik). Nota penerangan ini bukan sebahagian daripada sijil dan tidak boleh digunakan bagi mentakrif kontrak **Takaful** anda jika berlaku sebarang pertikaian.

Perkataan dalam huruf tebal

Anda akan lihat terdapat beberapa perkataan dalam sijil ini yang dicetak dalam **huruf tebal**. Ini kerana perkataan-perkataan tersebut memberikan makna yang khusus dalam Sijil Motosikal ini. Sila rujuk Seksyen F pada halaman 22 hingga 25 bagi makna perkataan-perkataan tersebut.

Apakah yang dikira sebagai kontrak Takaful anda?

Kontrak Takaful anda merangkumi perkara berikut:

1. **Sijil Takaful** pada halaman 7 hingga 31 (kecuali teks dalam keadaan italik);
2. Segala maklumat yang anda telah beritahu kami semasa memohon **Takaful** ini;
3. Jadual;
4. Endorsemen yang dilampirkan pada Sijil; dan
5. **Sijil Takaful (ST)**.

Kesemuanya hendaklah dibaca bersama kerana ini merupakan kontrak **Takaful** anda.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans ([TIPS](#)) PIDM atau hubungi Takaful Malaysia atau PIDM (layari www.pidm.gov.my/my)

Tanggungjawab Pendedahan

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika **Takaful** yang anda pohon ini tidak berkait sama sekali dengan kegiatan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk tidak membuat kesilapan semasa menjawab soalan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) iaitu, anda perlu menjawab semua soalan dengan lengkap dan tepat. Kegagalan dalam menjawab sebarang soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful** anda, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** anda berdasarkan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Anda juga dikehendaki mendedahkan sebarang perkara yang relevan kepada kami dalam membuat keputusan untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang digunakan.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami dengan serta merta pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** anda berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui, sekiranya sebarang maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika **Takaful** yang anda pohon ini berkait sepenuhnya dengan kegiatan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda bertanggungjawab untuk mendedahkan segala perkara yang relevan kepada kami dalam membuat keputusan untuk menerima risiko dan kadar dan terma yang digunakan, serta seorang yang berada dalam keadaan itu dianggap relevan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, penolakan atau pengurangan tuntutan anda, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful** anda.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu kami dengan serta merta pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful** anda berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui, sekiranya sebarang maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa anda membuat permohonan **Takaful** ini) adalah tidak tepat atau telah berubah.

Berikut merupakan contoh tindakan yang akan diambil sekiranya pernyataan yang kami terima adalah salah tentang mana-mana fakta sebelum sijil berkuat kuasa:

- i. pengisytiharan sijil anda terbatal dari mula (iaitu sijil dianggap tidak sah), dan kami tidak akan membayar sebarang tuntutan;
- ii. pembatalan sijil dan memulangkan sebarang sumbangan setelah ditolak caj yang berkaitan atau menuntut sumbangan yang belum dibayar;
- iii. menuntut semula apa-apa kekurangan dalam sumbangan;
- iv. menolak mana-mana tuntutan yang telah atau akan dikemukakan di bawah sijil; atau
- v. berhak menuntut kembali jumlah tuntutan yang telah dibayar di bawah sijil atau segala tuntutan yang kami bayar disebabkan undang-undang jalan raya, termasuk kos membuat tuntutan.

Apakah yang dilindungi?

Takaful anda tidak melindungi segala perkara yang boleh berlaku terhadap motosikal anda. Sila semak **Jadual** yang telah kami berikan kepada anda untuk mengetahui jenis perlindungan yang anda peroleh. Jenis perlindungan utama adalah:

Halaman	Perlindungan Asas:	Komprehensif	Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian	Pihak Ketiga Sahaja
8 ke 11	Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan pada Motosikal Anda			
8	1. a. Apa yang dilindungi (di bawah seksyen ini)			
	(i) perlanggaran atau terbalik akibat kemalangan	✓	X	X
	(ii) perlanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal	✓	X	X
	(iii) perlanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh	✓	X	X
	(iv) kerosakan akibat dihempap oleh objek berat tertakluk kepada pengecualian tertentu	✓	X	X
	(v) kebakaran, letupan dan disambar kilat	✓	✓	X
	(vi) rompakan, pecah rumah atau kecurian	✓	✓	X
	(vii) perbuatan berniat jahat	✓	X	X
	(viii) semasa dalam transit (perlindungan terhad)	✓	X	X
8 ke 9	1. b. Apa yang tidak dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	X
10 ke 11	2. Asas Penyelesaian (bagaimana kami menguruskan tuntutan anda)	✓	✓	X
11	3. Kos Tundaan (ke bengkel motosikal atau ke tempat simpanan yang selamat)	✓	✓	X
12 ke 14	Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga			
12	1. a. Apa yang Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
12 ke 13	1. b. Apa yang Tidak Dilindungi (di bawah seksyen ini)	✓	✓	✓
13	2. Had Liabiliti Kami (had maksimum yang kami bayar)	✓	✓	✓
13	3. Perlindungan untuk Wakil Sah (sekiranya peserta meninggal dunia)	✓	✓	✓
13	4. Kos Guaman Maksimum (sekiranya diluluskan)	✓	✓	✓
14	5. Hak Tuntutan Balik	✓	✓	✓
14	Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan	✓	✓	✓

15 ke 17	Seksyen D: Pengecualian Am (apa yang tidak dilindungi dalam sijil ini)	✓	✓	✓
18 ke 22	Seksyen E: Syarat (terma yang mesti dipatuhi)	✓	✓	✓
22 ke 25	Seksyen F: Takrifan (penerangan perkataan berhuruf tebal)	✓	✓	✓
26 ke 31	Seksyen G: Endorsmen (terma tambahan yang akan kami kenakan kepada anda atau perlindungan tambahan jika anda telah membayar sumbangan tambahan)	Pilihan	Pilihan	Pilihan

Kata kunci: ✓ = yang diguna pakai ✗ = yang tidak diguna pakai

Apa yang tidak dilindungi oleh sijil ini?

Perkara ini dirujuk sebagai 'Pengecualian' dalam sijil anda dan terdapat tiga seksyen iaitu:

- i. Seksyen A 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 8 hingga 9): terpakai untuk sijil Komprehensif sahaja.
- ii. Seksyen B 1b – lihat 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 12 hingga 13): terpakai untuk sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.
- iii. Seksyen D – lihat 'Pengecualian Am' (halaman 15 ke 17): terpakai untuk sijil Komprehensif, Pihak Ketiga, Kebakaran & Kecurian dan sijil Pihak Ketiga Sahaja.

Secara am, terdapat tiga sebab mengapa kami mengenakan pengecualian ini di dalam Sijil asas Motosikal anda:

1. Perlindungan tidak disediakan untuk pengecualian ini. Anda perlu membayar sumbangan tambahan jika mana-mana pengecualian tersebut mahu dilindungi. Antara contoh pengecualian yang tidak dilindungi oleh Sijil asas Motosikal anda tetapi boleh dilindungi jika anda membayar sumbangan tambahan adalah:
 - i. banjir, ribut {lihat Seksyen A 1b 'Apa yang Tidak Dilindungi' (halaman 9)};
 - ii. mogok, rusuhan, kekacauan awam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 8b' (halaman 16)}; dan
 - iii. digunakan di luar Malaysia, Singapura atau Negara Brunei Darussalam {lihat Seksyen D – 'Pengecualian Am 6' (halaman 16)}.
2. Terdapat risiko lain yang tidak dilindungi di bawah Sijil asas Motosikal atau mana-mana tambahannya. Kami perlu mengeluarkan sijil lain sekiranya anda memerlukan jenis perlindungan tersebut. Sebagai contoh, kenderaan yang membawa barang dagangan tidak dilindungi di bawah Sijil Motosikal Persendirian akan tetapi perlindungan tersebut boleh dilindungi di bawah Sijil Motosikal Komersial.
3. Kami tidak akan dan tidak boleh melindungi risiko tertentu secara keseluruhan. Antara contoh risiko seperti ini dapat dilihat dalam Seksyen D – 'Pengecualian Am' ([halaman 15](#) hingga [17](#)) contohnya:
 - i. perang, pembelahan nuklear atau pelakuran;
 - ii. risiko yang bertentangan dengan kerajaan/polisi awam atau undang-undang; dan
 - iii. menunggang dalam keadaan mabuk.

Jenis Sijil Motosikal anda dikategorikan mengikut penggunaan yang dibenarkan - Pastikan bahawa anda menyertai jenis sijil yang betul untuk motosikal anda atau anda mungkin tidak mempunyai perlindungan.

Setiap jenis Sijil Motosikal melindungi penggunaan tertentu kenderaan tersebut. Jika anda telah menyertai jenis Sijil Motosikal yang salah, anda mungkin mendapati bahawa sebenarnya anda tiada langsung perlindungan Takaful. Jenis Sijil Motosikal dinyatakan dalam Sijil Takaful di bawah '**Had Penggunaan**'. Pengguna yang telah menyertai perlindungan dinamakan sebagai 'Orang atau Kelas Orang yang Layak Memandu'.

Berikut adalah jenis-jenis Sijil Motosikal:

- i. Kegunaan Persendirian
- ii. Kegunaan Komersial
- iii. Perniagaan Motosikal
- iv. Penggunaan Motosikal untuk Tujuan Sewaan

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Persendirian melindungi anda jika motosikal itu digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersukaria dan untuk urusan Peserta." Berikut adalah contoh perlindungan yang diberikan oleh sijil Takaful anda:

- i. melawat saudara-mara dan kawan-kawan, pergi membeli-belah dsb.;
- ii. memberi tumpang tanpa mengenakan sebarang bayaran atau upah; dan
- iii. urusan kerja seperti pergi dan balik dari tempat kerja dan menghadiri mesyuarat.

Sijil Motosikal untuk Kegunaan Komersial mesti diperolehi jika motosikal itu digunakan khusus untuk mengangkut barang-barang berkaitan sebarang kegiatan perdagangan atau perniagaan.

Sijil Motosikal untuk kegunaan Plat Perdagangan khusus untuk:

- i. Perniagaan penjualan motosikal (dipamerkan di bilik pameran dan/ atau untuk pandu uji, dsb.); dan
- ii. Perniagaan bengkel pembaikan (penundaan/ pembaikan/ pandu uji, dsb.).

Sijil Motosikal untuk tujuan Sewaan khusus untuk perniagaan motosikal sewaan atau untuk disewakan (sila lihat Nota Penting di bawah).

NOTA PENTING: Anda tidak akan mempunyai perlindungan Takaful jika motosikal anda digunakan untuk tujuan berikut, melainkan Sijil anda mempunyai perluasan perlindungan khusus bagi tujuan tersebut:

- i. untuk latihan atau mengambil bahagian dalam sebarang perlumbaan, rali, perentak perlumbaan (pacemaking), ujian keandalan (reliability trial) atau ujian kelajuan;
- ii. digunakan di sebarang litar perlumbaan; dan
- iii. sewaan, upah dan ganjaran.

Siapa yang boleh menunggang motosikal anda?

1. Bergantung sama ada anda telah peroleh perlindungan 'Single Rider' atau 'All-Riders'. Perlindungan 'Single Rider' hanya melindungi seorang penunggang yang dinamakan dalam sijil. Penunggang yang dinamakan selalunya adalah pemilik motosikal berkenaan. Masalah dengan perlindungan 'Single Rider' adalah sijil berkenaan tidak memberi perlindungan jika semasa kemalangan berlaku, motosikal berkenaan ditunggang oleh orang selain daripada nama penunggang yang dilindungi. Oleh yang demikian, kebanyakan pelanggan lebih gemar memilih perlindungan 'All-Riders' kerana amalan meminjam motosikal kepada saudara dan rakan-rakan sudah menjadi kebiasaan di Malaysia.
2. Dengan perlindungan 'All-Riders' hampir sesiapa sahaja boleh menunggang motosikal anda selagi penunggang itu:
 - i. Mempunyai lesen yang sah untuk menunggang kelas motosikal yang berkenaan dan tidak hilang kelayakan menunggang di sisi undang-undang atau kerana sebab-sebab lain {lihat pengecualian tentang Penunggang Tanpa Lesen di Seksyen D – 'Pengecualian Am 1' (halaman 15)};
 - ii. Mendapat kebenaran anda untuk menunggang (lihat takrif Penunggang Sah Anda pada halaman 22); dan
 - iii. Mematuhi segala terma dan syarat sijil ini.

3. Sila ambil perhatian bahawa jika anda atau penunggang sah anda tidak layak untuk menunggang atau melanggar mana-mana terma dan syarat, tuntutan anda mungkin ditolak. Jika kami terpaksa juga membayar di bawah undang-undang, kami boleh menuntut semula wang yang telah dibayar serta perbelanjaan yang ditanggung oleh kami daripada anda atau penunggang sah anda.

Di wilayah manakah motosikal anda dilindungi?

Takaful yang telah disertai ini hanya melindungi anda di Malaysia, Singapura dan Negara Brunei Darussalam tertakluk kepada undang-undang Malaysia. Di samping itu, sila ambil perhatian bahawa jika anda ingin menunggang Motosikal anda ke Singapura, anda dikehendaki di bawah undang-undang Singapura untuk mempunyai Perlindungan Liabiliti Pembonceng (PLP). Oleh kerana PLP tidak dilindungi oleh Sijil asas Motosikal, maka anda perlu menyertai Endorsmen C108 (lihat halaman 29), yang menyediakan perlindungan terhadap bagi liabiliti anda terhadap kematian atau kecederaan tubuh badan Pembonceng.

Bilakah perlindungan anda berkuat kuasa?

Takaful ini berkuat kuasa pada masa anda menyertai kontrak Takaful atau pada waktu mula berkuat kuasa yang dipersetujui, sehingga tarikh luput. Tempoh Takaful akan dicetak di dalam Jadual Sijil dan dokumen berkaitan. Jika terdapat sebarang perubahan pada tarikh tersebut, perubahan itu akan ditunjukkan secara rasmi di dalam Endorsmen yang kami keluarkan.

Berapakah nilai yang patut anda lindungi untuk motosikal di bawah Sijil Komprehensif atau Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian?

Sebagai langkah keselamatan, anda perlu melindungi motosikal anda mengikut nilai pasaran semasa (lihat takrif pada halaman 24). Dalam erti kata lain, ini adalah kos semasa untuk menggantikan motosikal anda dengan motosikal yang sama buatan, model, usia dan kondisi. Amaun yang anda pilih untuk melindungi motosikal anda dikenali sebagai amaun dilindungi. Sila ambil perhatian bahawa anda boleh didenda sekiranya Motosikal anda dilindungi pada amaun yang kurang daripada nilai pasaran sebenar (lihat Bahagian A2e – 'Perlindungan Terkurang' pada halaman 11).

Sebagai contoh, jika nilai pasaran motosikal anda ialah RM10,000 tetapi anda hanya melindunginya dengan harga RM8,000 maka anda boleh dihukum kerana Terkurang Perlindungan. Dengan mengandaikan kerugian dianggarkan pada RM3,000, bukannya kami membayar jumlah penuh, anda boleh diwajibkan untuk menanggung sebahagian daripada kerugian itu mengikut nisbah yang dilindungi seperti berikut:

$$\frac{\text{Amaun yang dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Rugi} = \frac{\text{RM8,000}}{\text{RM10,000}} \times \text{RM3,000} = \text{RM2,400}$$

Oleh itu, **RM2,400** akan dibayar sementara baki RM600 **akan ditanggung oleh anda sendiri**.

Anda hanya akan didenda seperti yang ditunjukkan di atas jika perbezaan di antara nilai pasaran motosikal anda dengan amaun dilindungi melebihi sepuluh peratus (10%). Sebaliknya, adalah tidak wajar untuk membuat perlindungan berlebihan kerana pengendali Takaful anda hanya akan membayar tuntutan berdasarkan nilai pasaran. Satu cara bagi mengatasi masalah perlindungan terkurang atau terlebih adalah dengan memilih amaun dilindungi yang ditentukan oleh sistem penilaian nilai pasaran yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM).

Apa itu Diskaun Tanpa Tuntutan (“No Claim Discount “NCD”)?

Ini merupakan suatu ganjaran yang diberi dalam bentuk diskaun jika anda tidak membuat tuntutan dalam Tempoh Takaful sebelum ini (dengan syarat Tempoh Takaful tersebut melebihi setahun). Skala NCD yang digunakan dinyatakan secara khusus di dalam sijil ini.

Anda boleh menyemak NCD berkenaan dengan kami atau melalui Pusat Pangkalan Data NCD (Central NCD Database (“CND”)) di <https://www.mycarinfo.com.my/> sebelum anda memperoleh Sijil Motosikal.

Apa itu Ekses?

Ini adalah amaun pertama yang anda perlu tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang kami luluskan, walaupun **Insiden** itu bukan salah anda. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa **Ekses** tersebut tidak akan dikenakan jika kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan pihak ketiga. Sila semak Jadual Sijil anda untuk mengetahui amaun yang anda kena tanggung. **Ekses** ini dirujuk sebagai **Ekses Wajib** (halaman 11) di dalam Sijil anda.

Sebagai contoh, jika kami menilai tuntutan yang harus dibayar adalah sebanyak **RM3,000** tetapi sijil anda dikenakan **Ekses** sebanyak **RM200**, anda perlu menanggung sendiri **RM200** yang pertama dan baki **RM2,800** akan dibayar.

Perkara yang Patut dan yang Tidak Patut Dilakukan – setelah anda mengalami kemalangan atau kecurian

1. Perkara yang Patut Dilakukan:

- i.** Hubungi **Perkhidmatan Tele Bantuan 24/7 jam** Kami di seluruh negara nombor Talian Bantuan kemalangan jalan raya Takaful **1-800-888-788** sekiranya anda memerlukan bantuan segera di jalan raya atau perkhidmatan trak tunda akibat kemalangan jalan raya, atau untuk membuat pertanyaan mengenai prosedur tuntutan;
- ii.** maklumkan kepada kami dengan segera tentang **Insiden** yang boleh menimbulkan sebarang tuntutan;
- iii.** laporkan semua kemalangan kepada polis dalam tempoh 24 jam seperti mana yang dikehendaki oleh undang-undang;
- iv.** serahkan kepada kami dengan segera semua surat, tuntutan, writ, saman yang anda terima daripada pihak ketiga akibat **Insiden** tersebut;
- v.** hantar motosikal anda ke panel bengkel pembaikan yang diluluskan untuk dibaiki; dan
- vi.** isi dengan lengkap bahagian yang berkaitan dalam borang tuntutan – jangan tulis “rujuk pada laporan polis”.

2. Perkara yang Tidak Patut Dilakukan:

Jangan:

- i.** berunding, mengaku atau menolak sebarang tuntutan tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2 pada halaman 19); dan
- ii.** pembaikan dibuat tanpa persetujuan kami (lihat Syarat 2f pada halaman 19).

Syarat nombor 2 sijil anda (lihat halaman 19) menerangkan dengan lebih terperinci mengenai perkara yang patut dilakukan dan perkara yang tidak patut dilakukan selepas berlakunya kemalangan atau kecurian.

SIJIL MOTOSIKAL

Perjanjian Takaful

Anda seperti yang dinamakan di dalam **Jadual** bersetuju untuk menyertai Takaful myMotor Motosikal dan membayar sumbangan ke dalam **Dana Takaful Am ("DTA")** berdasarkan **Tabarru'**. Anda membenarkan **Kami** berdasarkan **Wakalah** untuk menguruskan **DTA** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima **Yuran Wakalah**.

Anda juga bersetuju bahawa sebarang lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** seperti yang ditentukan oleh **Kami** akan diagihkan sekurang-kurangnya lima puluh peratus (50%) kepada peserta yang layak berdasarkan **Hibah** dan baki lebihan boleh agih akan dibayar kepada **Kami** sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**. Jika **DTA** mengalami defisit, **Anda** bersetuju untuk menerima pinjaman tanpa manfaat yang akan **Kami** berikan kepada **DTA** berdasarkan **Qard**.

- A.** Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara di bawah akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- bayaran sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu Peserta lain dalam acara bagaimana yang ditakrifkan dalam **Sijil** ini;
- jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

sebarang pendedahan yang **Anda** buat semasa tempoh penyerahan Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan dan sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil Takaful** ini antara **Anda** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, jika berlaku sebarang salah nyata bersabit jawapan **Anda** atau apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, hanya remedi dalam **Jadual** 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang akan diguna pakai.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak Peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

Sijil ini merujuk kepada terma dan syarat bagi **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan para peserta **DTA**.

- B.** Jika **Motosikal Anda** digunakan untuk bagi tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, perkara berikut akan diguna pakai:

Kontrak Takaful Komersial

Sijil ini dikeluarkan berdasarkan:

- bayaran sumbangan sebagaimana yang dinyatakan dalam **Jadual Takaful** kepada **DTA** di bawah prinsip **Tabarru'** untuk membantu Peserta lain dan menjadi tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak Peserta di bawah prinsip **Wakalah**;
- berdasarkan jawapan yang **Anda** berikan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini); dan

pendedahan lain yang **Anda** buat dalam tempoh Borang Permohonan diserahkan (atau semasa **Anda** memohon **Takaful** ini) dan waktu **Sijil** ini mula berkuat kuasa. Jawapan serta apa-apa pendedahan lain yang **Anda** berikan akan menjadi sebahagian daripada **Sijil Takaful** antara **Anda** dan **Kami**. Sekiranya berlaku sebarang salah nyata berhubung jawapan **Anda** atau sebarang pendedahan lain yang **Anda** berikan di peringkat pra-sijil, ini boleh menyebabkan pengelakan **Sijil Takaful Anda**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, penukaran terma atau penamatan **Sijil Takaful Anda**.

Ini merupakan tanggungjawab **Kami** dalam menguruskan **DTA** bagi pihak peserta di bawah prinsip **Wakalah**.

Sijil ini merujuk kepada terma dan syarat **Sijil Takaful** yang dipersetujui antara **Anda**, **Kami** dan peserta lain.

Seksyen A: Kerugian atau Kerosakan Pada Motosikal Anda

Seksyen ini menerangkan perlindungan di bawah Seksyen A dan hanya terpakai sekiranya **Anda** mempunyai Perlindungan Komprehensif.

1a: Apa yang dilindungi

1b: Apa yang tidak dilindungi

Insiden yang tidak dilindungi merupakan pengecualian yang tersenarai di bawah. Pengecualian ini khusus untuk Seksyen A dan adalah tambahan kepada pengecualian yang tersenarai dalam Seksyen D dan Endorsmen yang berkaitan.

Pampasan akan dibayar sekiranya **Motosikal Anda** hilang atau rosak dalam **Tempoh Takaful** akibat **Insiden** berikut:

- (i) perlanggaran atau terbalik akibat kemalangan;
- (ii) perlanggaran atau terbalik akibat kerosakan mekanikal;
- (iii) perlanggaran atau terbalik akibat haus dan lusuh;
- (iv) kerosakan akibat dihempap oleh objek yang jatuh dengan syarat tiada penglibatan konvulsi alam semula jadi;
- (v) kebakaran, letupan atau disambar kilat;
- (vi) pecah masuk, pecah rumah atau kecurian;
- (vii) perbuatan niat jahat; atau
- (viii) semasa dalam transit, iaitu dibawa dari satu tempat ke tempat yang lain (termasuk ketika punggah memunggah) daripada **Motosikal Anda** melalui:
 - a. Jalan raya;
 - b. Kereta api;
 - c. Laluan air di kawasan pedalaman, iaitu dengan menyeberangi sungai, terusan dsb.; atau
 - d. menyeberangi laut dengan menaiki feri atau kapal atau mana-mana kapal pelaut dll. antara Pulau Pinang dan tanah besar sahaja.

Kami tidak akan membayar kerugian berikut:

(i) Kerugian Berturutan

Sebarang jenis kerugian secara langsung atau tidak langsung yang mungkin timbul akibat daripada sebarang **Insiden** selain yang dinyatakan di bawah Seksyen A2.

(ii) Hilang Kepenggunaan

Sebarang perbelanjaan atau kerugian kewangan yang mungkin **Anda** tanggung kerana **Anda** tidak dapat menggunakan **Motosikal** sebagai contoh kos menyewa motosikal ganti, tambang pengangkutan dsb.

(iii) Susut Nilai

Motosikal Anda hilang nilai akibat kerosakan yang dialami atau jangka masa yang diambil untuk membaiki **Motosikal**, dan/ atau sebarang kerugian atau kerosakan yang berlaku dalam tempoh yang berpanjangan akibat haus dan lusuh, karat dan hakisan.

(iv) Kecurian Aksesori

Kerugian atau kerosakan **Aksesori** (atau mana-mana bahagian) disebabkan oleh kecurian melainkan **Motosikal Anda** dicuri pada masa yang sama.

(v) **Kerosakan atau Malfungsi Peralatan**

Sebarang malfungsi mekanikal, elektrik atau elektronik, peralatan atau komputer, atau sebarang kegagalan atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**.

(vi) **Kerosakan pada Tayar**

Sebarang kerosakan pada tayar **Motosikal Anda** kecuali jika bahagian-bahagian lain pada **Motosikal Anda** juga turut rosak pada masa yang sama.

(vii) **Konvulsi Alam Semula Jadi**

Sebarang kerugian atau kerosakan pada **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan; atau konvulsi alam.

(viii) **Ekses**

Amaun **Ekses** yang dinyatakan di dalam **Jadual**. Ini adalah amaun pertama yang perlu **Anda** tanggung bagi setiap tuntutan di bawah **Sijil** ini.

(ix) **Kehilangan Data Elektronik**

Kehilangan data elektronik dan sebarang akibat yang timbul, secara langsung atau tidak langsung disebabkan atau berkait dengan virus komputer. Ini juga termasuk hilang kepenggunaan, berkurangan fungsi atau sebarang kerugian atau perbelanjaan yang berkaitan dengan data elektronik.

(x) **Penipuan atau Jenayah Pecah Amanah**

Sebarang kerugian atau kerosakan, termasuk kecurian yang disebabkan atau berpunca daripada perbuatan **Penipuan** atau **Jenayah Pecah Amanah** oleh sesiapa sahaja.

2. Asas Penyelesaian Tuntutan

Seksyen ini menerangkan bagaimana **Kami** menyelesaikan tuntutan **Anda** setelah **Kami** memutuskan bahawa tuntutan tersebut layak dibayar di bawah Seksyen A. Sekiranya **Motosikal Anda** rosak akibat sebarang **Insiden**, **Kami** mempunyai pilihan untuk melakukan seperti berikut:

a. Jika Motosikal Anda Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami Motosikal Anda** adalah menjimatkan untuk dibaiki, **Kami** mempunyai pilihan untuk:

- i. mengatur supaya **Motosikal Anda** dibaiki oleh **Bengkel** yang **Kami** luluskan dan membayar kos membaiki **Motosikal Anda** supaya sehampir mungkin berada dalam keadaan seperti sedia kala seperti mana sebelum berlakunya kerosakan;
- ii. **Kami** membayar **Anda** secara tunai dengan anggaran jumlah yang sewajarnya untuk membaiki **Motosikal Anda**; atau
- iii. mengembalikan atau menggantikan **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya.

b. Jika Motosikal Anda Tidak Boleh Dibaiki

Jika pada pendapat **Kami**, kerosakan pada **Motosikal Anda** sangat teruk dan tidak selamat atau tidak murah untuk dibaiki, **Kami** akan mengisytiharkan **Motosikal Anda** sebagai "Tidak Berhemat untuk Dibaiki" ("Beyond Economic Repair" atau ("BER")) dan **Anda** akan dibayar amaun maksimum seperti yang dinyatakan pada perenggan (d) di bawah atau menawarkan **Anda** amaun penyelesaian yang setara dengan **Nilai Pasaran**. **Kami** juga boleh memilih untuk menggantikan **Motosikal Anda** dengan **Motosikal** yang sehampir sama buatan, model, usia dan keadaan umumnya. Jika **Kami** mengambil mana-mana tindakan, **Sijil** ini akan tamat secara automatik setelah **Kami** membuat pembayaran.

*Dalam keadaan di mana jurang perbezaan penilaian **Nilai Pasaran** oleh pemegang francais lebih daripada sepuluh peratus (10%), **Kami** juga mempunyai pilihan untuk menawarkan nilai penyelesaian yang sama dengan kos menggantikan **Motosikal** dengan buatan, model, dan usia yang sama pada masa kerugian berlaku. Adalah pilihan **Kami** untuk menawarkan kepada **Anda** penggantian **Motosikal**, sekiranya **Anda** tidak bersetuju dengan tawaran tersebut.*

c. Penggantian Alat Ganti

Jika alat ganti atau **Aksesori** yang diperlukan untuk membaiki **Motosikal Anda** tidak terdapat di Malaysia, atau sekiranya **Kami** memilih untuk membayar kerugian atau kerosakan tersebut secara tunai, **Kami** akan selesaikan tuntutan **Anda** berdasarkan berikut:

- i. Mengikut senarai harga terakhir yang dikeluarkan di Malaysia oleh pengilang atau ejen mereka. Jika senarai harga tidak wujud di Malaysia, **Kami** akan menggunakan harga di kilang pengeluaran dan ditambah dengan kos pengangkutan yang munasabah ke Malaysia (tetapi bukan kos kargo udara); dan
- ii. Kos buruh yang munasabah untuk memasang alat ganti atau **Aksesori** di Malaysia.

d. Amaun Maksimum yang Akan Dibayar kepada Anda

Jika **Motosikal Anda** merupakan ("BER") atau dicuri dan tidak dijumpai semula, amaun yang boleh dibayar di bawah **Sijil** ini adalah mengikut **Nilai Pasaran** pada masa kerugian atau **Amaun Dilindungi** seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual**, mengikut mana yang lebih rendah. Setelah **Kami** membayar amaun tersebut, **Sijil** ini akan ditamatkan secara automatik. **Nilai pasaran** akan ditentukan mengikut klausa 16 dan 17 Seksyen F.

e. **Perlindungan Terkurang**

Jika **Amaun Dilindungi** bagi **Motosikal Anda** didapati kurang daripada **Nilai Pasaran** pada masa berlakunya kerugian, **Kami** hanya akan menanggung sebahagian kerugian setimpal dengan perbezaan antara **Nilai Pasaran** dan **Amaun Dilindungi** mengikut formula di bawah:

$$\frac{\text{Amaun Dilindungi}}{\text{Nilai Pasaran}} \times \text{Kerugian Dinilai}$$

Bakinya hendaklah ditanggung oleh **Anda** sendiri. Walau bagaimanapun, ini hanya akan dikenakan sekiranya amaun perlindungan adalah melebihi 10% daripada **Nilai Pasaran**.

f. **Penambahbaikan**

Jika alat ganti asli baharu yang digunakan untuk membaiki **Motosikal Anda** menyebabkan **Motosikal Anda** berada dalam keadaan yang lebih baik daripada keadaan sebelum kerosakan berlaku, **Anda** perlu menyumbang terhadap penambahbaikan itu, dengan menanggung sebahagian kos alat ganti baharu dan asli tersebut. Skala sumbangan **Anda** adalah seperti berikut:

Usia Motosikal Anda (Tahun)	Kadar Penambahbaikan (%)
Kurang daripada 5	0
5	15
6	20
7	25
8	30
9	35
10 dan ke atas	40

Bagi menentukan kadar penambahbaikan yang diguna pakai, usia **Motosikal Anda** akan dihitung berdasarkan tahun pada asalnya **Motosikal** itu didaftarkan di Malaysia:

a. sebagai motosikal pemasangan tempatan	Tarikh Pendaftaran Asal
b. sebagai motosikal import baharu unit siap pasang (CBU)	Tahun Buatan
c. sebagai motosikal import terpakai/ telah digunakan/ disesuaikan	Tahun Buatan

g. **Ekses Wajib**

Kami berhak memotong **Ekses** ini dari amaun yang perlu Kami bayar bagi setiap satu tuntutan di bawah Seksyen A yang timbul akibat dari satu **Insiden**.

Ekses ini tidak terpakai sekiranya kerugian atau kerosakan disebabkan kebakaran, letupan, disambar kilat, pecah masuk, pecah rumah, kecurian, kerosakan harta benda pihak ketiga atau tuntutan kecederaan tubuh badan.

3. **Kos Tundaan**

Jika **Motosikal Anda** tidak boleh ditunggang disebabkan oleh kerosakan yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, amaun maksimum sehingga RM50 akan dibayar bagi kos yang munasabah untuk menunda **Motosikal Anda** ke **Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan** terdekat yang diluluskan atau ke tempat simpanan yang selamat sementara menunggu **Motosikal Anda** dibaiki atau diluluskan.

Seksyen B: Liabiliti Terhadap Pihak Ketiga

Seksyen ini menerangkan tentang apa yang akan dilindungi dan apa yang tidak dilindungi di bawah Seksyen B.

1a: Apa yang Dilindungi?

Anda dan/atau **Penunggang Sah Anda** akan dibayar ganti rugi dengan amaun yang sah mengikut undang-undang terhadap mana-mana pihak ketiga (termasuk kos dan perbelanjaan pihak ketiga) atas sebab:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh pada mana-mana orang melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah **Sijil** ini; dan/atau
- (ii) kerosakan harta benda melainkan mereka yang dikecualikan secara khusus di bawah **Sijil** ini.

akibat daripada **Insiden** yang timbul daripada penggunaan **Motosikal Anda** di **Jalan Raya**. Perlindungan ini dilanjutkan kepada **Penunggang Sah Anda** dengan syarat **Penunggang Sah Anda** juga mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini.

1b: Apa yang Tidak Dilindungi?

Pengecualian ini khusus untuk Seksyen B dan tambahan kepada pengecualian yang dinyatakan dalam Seksyen D dan manamana **Endorsmen** yang berkenaan.

Kami tidak akan bayar untuk:

- (i) kematian atau kecederaan tubuh pada mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau ganjaran;
- (ii) kematian atau kecederaan badan pada mana-mana orang yang berpunca daripada dan semasa orang tersebut bekerja oleh **Anda** atau **Penunggang Sah Anda**;

Di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987, **Sijil** ini tidak perlu melindungi, kecuali dalam keadaan di mana kenderaan motor yang membawa **Pembonceng** untuk sewa, upah, atau disebabkan oleh atau menurut suatu kontrak pekerjaan, liabiliti berkenaan dengan kematian atau kecederaan tubuh badan yang dialami oleh orang yang dibawa di dalam atau di atas kenderaan itu atau yang memasuki atau menaiki atau turun daripadanya semasa berlakunya kejadian itu yang menyebabkan timbulnya tuntutan tersebut;

Semasa dalam pekerjaan – **Mereka** yang cedera/mati (sama ada sebagai **Pembonceng** atau sebaliknya) semasa bekerja dan di atas **Motosikal** tersebut merupakan sebahagian daripada pekerjaannya cth. mekanik dll.

- (iii) kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/atau **Ahli Keluarga Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Sah Anda**;
- (iv) liabiliti kepada sesiapa sahaja yang dibawa atau menunggang atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali mereka yang dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/ atau majikannya;

Mengikut kontrak pekerjaan – Pembonceng perlu dibawa ke satu destinasi bagi menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan di dalam kontrak pekerjaan.

Liabiliti terhadap **Pembonceng** selain daripada:

- a. **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa dan mengutip tambang;
- b. Pekerja yang sedang melaksanakan pekerjaan; atau
- c. **Anda** atau **Ahli Keluarga Penunggang Sah Anda** kecuali dia terpaksa dibawa menunggang **Motosikal Anda** untuk menjalankan tugas seperti yang diperuntukkan dalam kontrak pekerjaan;

Liabiliti ini boleh dilindungi secara berasingan dengan sumbangan tambahan di bawah **Endorsmen C108**. Jika **Anda** mempunyai **Endorsmen** ini, **Anda** perlu merujuk kepada teks penuh **Endorsmen C108: Liabiliti di sisi Undang-undang terhadap Penunggang** mengenai apa yang dilindungi atau dikecualikan serta syarat yang terpakai untuk **Endorsmen** ini.

- (v) liabiliti disebabkan oleh **Pembonceng** yang menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda**;
- (vi) segala tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana **Penunggang Motosikal Anda**, sama ada yang sah ataupun tidak;
- (vii) kematian atau kecederaan tubuh badan kepada mana-mana orang atau kerosakan terhadap harta benda disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau **Jalan** raya awam berkaitan dengan pemungggahan ke atas dan daripada **Motosikal Anda**;
- (viii) sebarang tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- (ix) segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak tertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

2: Had Liabiliti Kami

Kami akan membayar perkara berikut untuk mana-mana satu tuntutan, atau siri tuntutan yang timbul daripada satu **Insiden**, dalam mana-mana satu **Tempoh Takaful**:

- (i) amaun tanpa had untuk kematian/ kecederaan tubuh kepada pihak ketiga; dan/atau
- (ii) Kerosakan harta benda pihak ketiga sehingga had maksimum RM3 juta.

3: Perlindungan bagi Wakil yang Sah di Sisi Undang-undang

Berikutan kematian bagi mereka yang dilindungi di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan menanggung rugi wakil sah di sisi undang-undang orang tersebut bagi liabiliti yang dilindungi di bawah Seksyen ini, dengan syarat wakil berkenaan mematuhi semua terma dan syarat **Sijil**.

4: Kos Guaman

Jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** diadapakan pertuduhan menunggang secara melulu dan berbahaya atau menunggang secara cuai atau tidak bertimbang rasa di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 atau sebarang kesalahan yang berkaitan dengan **Insiden** tersebut, kos guaman yang ditanggung akan dibayar sehingga amaun maksimum RM2,000 untuk membela **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** asalkan kos tersebut ditanggung di Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam dan persetujuan bertulis daripada **Kami** telah diperoleh terlebih dahulu.

Kami hanya akan membayar kos guaman. Sebarang penalti yang dikenakan terhadap **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** tidak akan dibayar.

5: Hak Tuntutan Balik

Kami berhak menolak daripada membayar sebarang indemniti kepada **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** jika salah seorang daripada **Anda** melanggar mana-mana syarat **Sijil** atau di mana tuntutan tersebut berada di luar skop perlindungan yang disediakan oleh **Kami** di bawah **Sijil** ini. Walau bagaimanapun, jika **Kami** dikehendaki dari segi undang-undang untuk membayar sebarang jumlah penghakiman berkaitan dengan sesuatu tuntutan di bawah Seksyen B **Sijil** oleh undang-undang yang dikuatkuasakan di Malaysia, Republik Singapura, atau Negara Brunei Darussalam yang jika tidak kerananya **Kami** tidak perlu membayarnya, **Kami** berhak meminta **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** membayar balik kepada **Kami** amaun yang dibayar termasuk kos yang berkaitan dengan tuntutan tersebut.

Seksyen C: Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Seksyen ini menerangkan sistem ganjaran yang dikenali sebagai “Diskaun Tanpa Tuntutan” (*No Claim Discount* (“NCD”).

1. Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

Jika **Anda** telah melindungi **Motosikal Anda** selama 12 bulan secara berterusan dan **Anda** atau orang lain tidak membuat sebarang tuntutan terhadap **Sijil** ini dalam tempoh tersebut, NCD akan diberikan setiap kali **Sijil** diperbaharui. NCD akan meningkat selepas setiap pembaharuan jika **Anda** berterusan bebas dari sebarang tuntutan mengikut peraturan berikut:

Takaful Bebas Tuntutan Mengikut Tahun	Kelayakan NCD (%)
Selepas 1 tahun berterusan tanpa tuntutan	15
Selepas 2 tahun berterusan tanpa tuntutan	20
Selepas 3 tahun berterusan tanpa tuntutan dan seterusnya	25

2. Satu Tuntutan dan NCD Anda Menjadi Sifar

Jika **Anda** atau sesiapa yang mengalami suatu **Insiden** yang menyebabkan tuntutan terhadap **Sijil**, kelayakan NCD yang **Anda** kumpul akan menjadi sifar semasa pembaharuan seterusnya dan proses mengumpul NCD **Anda** terpaksa dimulakan semula. Jika suatu tuntutan diterima selepas NCD diberikan, **Kami** berhak menuntut semula daripada **Anda** NCD yang telah diberikan.

3. Pengecualian Bagi Peraturan Ini

NCD **Anda** tidak akan terjejas walaupun tuntutan dibuat jika:

- Kami** berpendapat bahawa **Anda** tidak bersalah dalam menyebabkan kerugian tersebut;
- kenderaan yang bersalah itu dikenal pasti dan bukan kenderaan yang digunakan untuk membawa penumpang bagi tujuan sewa atau mengutip tambang (contohnya teksi, kereta sewa, bas awam, bas henti-henti, bas sekolah dan bas kilang untuk disewa);
- kenderaan yang bersalah itu dilindungi oleh pengendali **Takaful**/Syarikat Insurans berlesen di Malaysia; dan
- tiada tuntutan kematian atau kecederaan tubuh badan terlibat.

4. NCD Anda Tidak Boleh Dipindah Milik

NCD adalah hak peribadi **Anda** dan ini bermakna jika **Anda** menjual **Motosikal Anda** dan **Kami** bersetuju untuk memindahkan **Sijil** ini kepada pemilik baharu, NCD **Anda** tidak boleh dipindahkan bagi manfaat pemilik baharu itu.

5. NCD Anda Tidak Digunakan

Setiap tahun di mana NCD tidak digunakan oleh **Anda**, NCD yang terkumpul itu dan diguna pakai untuk **Sijil** ini akan berkurangan setiap tahun ia tidak digunakan mengikut skala tertera di **Jadual** dalam klausa C1 di atas.

Seksyen D: Pengecualian Am – Diguna Pakai bagi Keseluruhan Sijil

Seksyen ini menyenaraikan keadaan yang tidak dilindungi oleh **Sijil** ini ketika berlaku **Insiden**. Ini merupakan pengecualian tambahan yang telah disenaraikan dalam Seksyen A1b (lihat halaman 8 hingga 9) dan B1b (lihat halaman 12 hingga 13).

1. **Penunggang Tanpa Lesen**

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** tidak mempunyai lesen yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda**. Pengecualian ini tidak dapat dikuatkuasakan sekiranya **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** memiliki lesen yang telah tamat tempoh tetapi tidak hilang kelayakan memiliki atau memperolehi lesen memandu di bawah undang-undang, undang-undang kecil atau peraturan yang ada.

2. **Pengaruh Arak, Dadah dan Bahan-bahan Lain yang Memabukkan**

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** menunggang di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan, narkotik, dadah berbahaya atau dadah-dadah lain yang memudaratkan atau bahan yang memabukkan sehingga **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan baik.

Anda atau **Penunggang Sah Anda** akan dianggap tidak dapat mengawal **Motosikal Anda** dengan sewajarnya jika selepas toksikologi atau ujian setara dengannya, menunjukkan bahawa tahap alkohol di dalam nafas, darah atau air kencing **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** lebih tinggi daripada had yang ditetapkan menurut Seksyen 45G (1) Akta Pengangkutan Jalan 1987 daripada 80mg alkohol di dalam 100ml darah (atau setara bagi nafas atau air kencing) atau apa sahaja undang-undang yang sedang berkuat kuasa pada masa itu.

3. **Tuntutan Palsu dan Melampau**

Sebarang tuntutan palsu atau yang sengaja dilebih-lebihkan secara menipu, atau jika **Anda** atau sesiapa yang bertindak bagi pihak **Anda**, menggunakan cara palsu bagi mendapatkan sebarang manfaat di bawah **Sijil** ini, keseluruhan tuntutan tidak akan dibayar atau berbayar. Jika **Kami** terpaksa juga membuat bayaran bagi sebarang tuntutan kepada pihak ketiga, **Kami** berhak menuntut kembali jumlah yang telah dibayar dan apa-apa kos yang ditanggung daripada **Anda**.

4. **Tujuan yang Menyalahi Undang-undang**

Sijil ini tidak memberi perlindungan jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** menggunakan **Motosikal Anda** untuk tujuan yang menyalahi undang-undang atau cuba menyalahi undang-undang, iaitu, melanggar undang-undang jenayah atau undang-undang yang diiktiraf oleh negara di mana **Motosikal Anda** digunakan.

5. **Kegunaan untuk Berlumba dsb**

Sijil ini tidak memberi perlindungan sekiranya **Anda** menggunakan atau mengizinkan **Penunggang Sah Anda** untuk menggunakan **Motosikal Anda**:

- untuk berlatih atau untuk mengambil bahagian dalam mana-mana sukan bermotor, pertandingan (selain acara mencari harta karun) rali, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan; atau
- di mana-mana litar perlumbaan.

6. Kegunaan di Luar Malaysia

Kecuali **Kami** setuju sebaliknya, **Takaful** ini tidak melindungi **Anda** terhadap tuntutan yang timbul semasa **Motosikal Anda** digunakan atau dipandu di luar Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam. Di Malaysia, liabiliti **Kami** di bawah **Sijil** ini tertakluk pada Akta Pengangkutan Jalan 1987 serta terma dan syarat **Sijil** ini dan liabiliti **Kami** di luar Malaysia adalah tertakluk pada terma dan syarat **Sijil** ini sahaja.

Dengan membayar sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh diperluaskan untuk melindungi penggunaan **Motosikal Anda** di Thailand atau Kalimantan sahaja jika **Anda** peroleh perlindungan lanjutan yang ditetapkan. (**Endorsmen C101 dan C102**).

7. Gagal dalam Mengambil Langkah Pencegahan

Sebarang bayaran tambahan tidak akan dibayar jika selepas suatu **Insiden** atau kerosakan:

- a. **Anda** membiarkan **Motosikal Anda** tidak dijaga atau gagal mengambil langkah sewajarnya untuk mencegah kerugian atau kerosakan tambahan; atau
- b. **Anda** terus menunggang **Motosikal Anda** dalam keadaan yang tidak wajar digunakan sebelum melakukan sebarang pembaikan.

Kami juga tidak akan membayar mana-mana tuntutan yang timbul jika semasa menggunakan **Motosikal Anda**, **Anda** tidak mengambil tindakan munasabah bagi memastikan keselamatan **Motosikal Anda**. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan dengan kuncinya berada di **Motosikal Anda**.

8. Risiko Peperangan

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kerugian atau liabiliti (termasuk kos membela sebarang tindakan) dalam apa juga cara, sama ada secara langsung atau tidak berkaitan:

- a. peperangan, penaklukan, tindakan musuh luar negara, permusuhan atau operasi seakan-akan peperangan (sama ada peperangan yang diisytiharkan ataupun tidak) perang saudara, **Tindakan Keganasan**, dahagi, pemberontakan atau revolusi; atau
- b. mogok, rusuhan atau kekacauan awam yang meningkat hingga boleh dikatakan sebagai suatu pemberontakan atau revolusi atau rampasan kuasa tentera.

Untuk sebarang sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh dilanjutkan bagi melindungi daripada mogok, rusuhan dan kekacauan awam (**Endorsmen C025**).

9. Risiko Nuklear

Sijil ini tidak memberi perlindungan bagi apa-apa kemalangan, kerugian atau kerosakan terhadap sebarang harta benda atau sebarang kerugian atau liabiliti berpunca dari (termasuk kerugian turutan serta kos untuk membela sebarang tindakan) yang berkaitan dalam apa juga cara dengan pengendalian yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan, atau semasa mengendalikan bahan radioaktif. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- a. penggunaan reaktor nuklear seperti longgokan atom, pemecut zarah atau generator dan alat-alat yang serupa dengannya;
- b. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif yang berkaitan dengan sebarang **Tindakan Keganasan**;
- c. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan apa-apa senjata atau alat letupan yang menggunakan pembelahan nuklear atau proses gabungan; atau
- d. penggunaan, pengendalian atau pengangkutan bahan radioaktif.

10. Konvulsi Alam Semula jadi

Sijil ini tidak memberi perlindungan (kecuali disertai secara khusus) bagi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah/bumi atau bencana alam yang lain.

*Untuk sumbangan tambahan, **Sijil Anda** boleh dilanjutkan bagi melindungi **Anda** daripada banjir, taufan, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah dsb. (**Endorsmen C057**).*

11. Liabiliti Berkontrak

Sebarang liabiliti yang timbul berdasarkan perjanjian tidak akan dibayar berdasarkan perjanjian tetapi yang mana **Kami** tidak akan bertanggungjawab sekiranya perjanjian itu tidak wujud.

12. Penunggang yang Tidak Sah

Sebarang **Insiden**, kerugian, kerosakan atau liabiliti yang disebabkan, dialami atau ditanggung semasa **Motosikal Anda**, yang berkenaan dengan indemniti disediakan oleh **Sijil** ini, sedang ditunggangi oleh mana-mana orang selain daripada **Penunggang Sah Anda** atau orang yang menunggang atas arahan atau dengan kebenaran **Anda**.

Seksyen E: Syarat – Diguna Pakai Bagi Keseluruhan Sijil

Seksyen ini menerangkan terma dan syarat yang perlu **Anda** teliti bagi memastikan **Takaful** ini kekal berkesan. Pada asasnya, syarat ini terdiri daripada tiga jenis:

- i. Apa yang **Anda** mesti lakukan;
- ii. Apa yang **Anda** tidak boleh lakukan;
- iii. Apa yang **Kami** boleh lakukan.

Pra-syarat Terdahulu Terhadap Liabiliti Sijil

Syarat-syarat berikut adalah syarat terdahulu kepada liabiliti **Kami** untuk membayar kepada **Anda** sebarang indemniti di bawah **Sijil** ini dan perlu dipatuhi oleh **Anda** dengan ketat. **Kami** berhak menolak **Sijil** ini dan/atau tidak akan membayar tuntutan di bawah **Sijil** ini, sekiranya **Anda** melanggar mana-mana syarat. **Penunggang Sah Anda** dan mana-mana wakil yang sah dari segi undang-undang yang mahu mendapatkan indemniti di bawah **Sijil** ini tertakluk pada syarat yang sama.

1. Kewajipan Pendedahan

Kewajipan pendedahan ini adalah berlainan untuk Kontrak **Takaful** Pengguna dan untuk Kontrak **Takaful** Komersial. Keduaduanya dinyatakan berasingan seperti di bawah:

A. Kontrak Takaful Pengguna

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini tidak berkait sama sekali dengan kegiatan perdagangan, perniagaan atau profesion **Anda**, **Anda** bertanggungjawab untuk tidak membuat kesilapan semasa menjawab soalan di dalam Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) iaitu, **Anda** sepatutnya menjawab semua soalan dengan tepat dan sepenuhnya. Kegagalan dalam menjawab sebarang soalan boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, penolakan atau pengurangan tuntutan **Anda**, perubahan terma atau penamatan kontrak **Takaful Anda** mengikut remedi-remedi yang diperuntukkan dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. **Anda** juga dikehendaki mendedahkan sebarang perkara yang relevan kepada **Kami** dalam membuat keputusan untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful Anda** berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui, apa-apa maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

B. Kontrak Takaful Komersial

Jika **Takaful** yang **Anda** pohon ini berkait sepenuhnya dengan perdagangan, perniagaan atau profesion, **Anda** bertanggungjawab mendedahkan segala perkara yang **Anda** tahu sebagai relevan kepada keputusan **Kami** untuk menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang hendak dipakai serta seorang yang berada dalam keadaan itu dianggap relevan, kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan pengelakan kontrak **Takaful**, menolak atau mengurangkan tuntutan **Anda**, menukar terma atau menamatkan kontrak **Takaful Anda**.

Anda juga bertanggungjawab memberitahu **Kami** serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak **Takaful Anda** berkuat kuasa, diubah atau diperbaharui apa-apa maklumat yang dinyatakan pada Borang Permohonan (atau semasa **Anda** membuat permohonan **Takaful** ini) tidak tepat atau telah berubah.

2. Kemalangan dan Prosedur Tuntutan

Sekiranya **Motosikal Anda** terlibat dalam apa-apa **Insiden** yang membolehkan tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini, **Anda** mesti lakukan perkara berikut:

- a. Laporkan kepada jabatan tuntutan **Kami** tentang **Insiden** itu dan dapatkan Borang Tuntutan. **Anda** mesti laporkan **Insiden** tersebut kepada **Kami** secepat mungkin namun apa pun mestilah:
 - i. Dalam tempoh tujuh (7) hari, sekiranya **Anda** tiada keilatan dari segi fizikal atau tidak dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu; atau
 - ii. Dalam tempoh tiga puluh (30) hari atau secepat yang boleh dilakukan, sekiranya **Anda** secara fizikal keilatan dan dimasukkan ke hospital akibat **Insiden** itu.

Kami boleh membenarkan tempoh pemberitahuan yang lebih lama jika **Anda** dapat memberikan bukti khusus serta justifikasi bagi kelewatan tersebut.

- b. Laporkan **Insiden** kepada polis seperti yang dikehendaki undang-undang dan lakukan segala yang diperlukan bagi membantu pihak polis memastikan pihak yang bersalah dijatuhi hukuman.
- c. Lengkapkan Borang Tuntutan sepenuhnya dan kembalikan kepada **Kami** dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan **Anda** seperti perenggan (a) di atas. **Anda** dikehendaki memberi jawapan terperinci terhadap semua soalan pada bahagian berkenaan dan **Anda** juga mesti kemukakan segala dokumen yang **Kami** perlukan bagi menyokong tuntutan **Anda**. **Kami** tidak bertanggungjawab jika **Anda** lewat dalam menyerahkan Borang Tuntutan yang siap dilengkapi berserta semua dokumen yang diperlukan.

Kami mungkin membenarkan tempoh penyerahan tuntutan yang lebih panjang tertakluk kepada bukti khusus dan justifikasi yang **Anda** berikan.

- d. Sekiranya terdapat sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, **Anda** perlu memberitahu **Kami** mengenainya serta-merta dan **Anda** mesti menghantar kepada **Kami** sebarang amaran tuntutan, notis pendakwaan atau inkues yang akan berlaku, saman, writ atau sebarang surat daripada peguam pihak ketiga sebaik sahaja **Anda** menerima dokumen tersebut, namun mestilah dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penerimaan dokumen berkenaan.
- e. Hantar **Motosikal Anda** ke mana-mana Bengkel yang **Kami** luluskan supaya **Kami** dapat memeriksa **Motosikal Anda** sebelum memberi kelulusan untuk membaikinya atau ambil tindakan munasabah bagi mengawal **Motosikal Anda** daripada kerugian atau kerosakan tambahan. **Kami** boleh menolak sebarang tuntutan di bawah **Sijil** ini jika **Anda** melanggar syarat ini.
- f. **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** secara bertulis sebelum **Anda** membaiki **Motosikal Anda** atau membelanjakan wang berkaitan sebarang tuntutan di bawah **Sijil** ini.

Anda dilarang mengambil tindakan berikut:

- i. Mengaku bertanggungjawab bagi sebarang **Insiden**; atau
- ii. Berunding atau menyelesaikan sebarang tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** oleh pihak ketiga, kecuali **Kami** memberi kelulusan bertulis bahawa **Anda** boleh lakukan begitu.

Kami berhak memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan atas nama **Anda**, nama **Penunggang Sah Anda** dan/ atau bagi pihak **Anda**, mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** oleh pihak ketiga. Jika pada penilaian **Kami** tuntutan pihak ketiga yang dibuat terhadap **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** bagi kerosakan harta benda akan melebihi had liabiliti sebanyak RM3 juta, amaun penuh liabiliti **Kami** kepada **Anda** atau pihak ketiga akan dibayar dan tanggungjawab pembelaan, penyelesaian atau prosiding seterusnya akan diserahkan sepenuhnya kepada **Anda**. Selepas berbuat demikian **Kami** tidak lagi bertanggungjawab di bawah **Sijil** ini untuk membuat sebarang bayaran kepada **Anda** atau mana-mana pihak yang menuntut atau sesiapa yang berkaitan dengan **Insiden** yang sama.

*Syarat di atas juga dikenakan ke atas sesiapa sahaja yang ingin membuat tuntutan di bawah terma **Sijil** ini. "Sesiapa sahaja" boleh rujuk kepada wakil peribadi atau pentadbir/ pusaka Peserta.*

3. Pembatalan

Kedua-dua belah pihak boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dalam **Tempoh Takaful**.

a. Pembatalan oleh **Anda**:

- i. **Anda** boleh membatalkan **Sijil** ini pada bila-bila masa dengan mengembalikan **Sijil Takaful (ST)** kepada **Kami** atau, jika **ST** itu telah hilang atau musnah, **Anda** mesti kemukakan kepada **Kami** Akuan Berkanun {*Statutory Declaration (SD)*} yang telah diperakui dengan sewajarnya untuk mengesahkan hal ini.
- ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) untuk tempoh belum tamat dikira secara pro-rata dari tarikh penerimaan **ST** atau **SD** oleh **Kami** sekiranya **Sijil** hilang atau musnah atau tidak diterima oleh **Anda**.
- iii. **Sijil** ini akan luput secara automatik sebaik **Anda** menjual atau melupuskan **Motosikal Anda** kerana kepentingan **Takaful Anda** yang dibenarkan untuk **Motosikal** itu akan tamat. Jika **Anda** mahu memindahkan **Sijil** ini kepada Peserta yang baharu, **Anda** mesti mendapat persetujuan **Kami** terlebih dahulu.

b. Pembatalan oleh **Kami**

- i. **Kami** juga boleh membatalkan **Sijil** ini dengan memberi **Anda** notis empat belas (14) hari secara bertulis melalui surat berdaftar kepada alamat terakhir **Anda** yang **Kami** tahu.
- ii. Selepas mengembalikan **ST** atau **SD**, **Anda** layak mendapat bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan bahagian **Tabarru'**) bagi baki tempoh yang tidak diberi perlindungan dikira secara pro-rata dari tarikh **Kami** menerima **ST** atau **SD** daripada **Anda** hingga ke tarikh luput **Sijil**.

Tidak ada bayaran balik sumbangan bagi sebarang pembatalan **Sijil** (sama ada oleh **Anda** atau **Kami**) sekiranya **Anda** telah membayar **Sumbangan Minimum** sahaja atau jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap **Sijil** ini.

4. Jika Terdapat lebih daripada Satu Takaful/ Insurans yang Melindungi Motosikal yang Sama

- a. **Anda** mesti memberitahu **Kami** secara bertulis jika **Anda** mempunyai sebarang **Takaful/ Insurans** lain yang turut melindungi **Motosikal Anda** dalam **Tempoh Takaful**.
- b. Jika suatu tuntutan dibuat di bawah **Sijil** ini dan kerugian tersebut juga dilindungi oleh **Sijil Takaful/ polisi** Insurans lain yang **Anda** ambil, **Kami** akan hanya membayar bahagian **Kami** mengikut nisbah pro-rata dari kerugian sepenuhnya. Bukan tanggungjawab **Kami** membayar dahulu keseluruhan tuntutan itu dan kemudian menuntut balik bahagian pengendali **Takaful/ Insurans** yang turut bertanggungjawab bagi kerugian tersebut.

5. Subrogasi

Kami berhak untuk mengambil alih di bawah nama **Anda** dan bagi pihak **Anda**:

- i. kelakuan penuh, kawalan dan penyelesaian sebarang prosiding;
- ii. mendapatkan semula pampasan atau indemniti terjamin daripada mana-mana pihak ketiga berkenaan dengan apa-apa yang dilindungi oleh **Sijil** ini.

Mengikut kepada perbelanjaan dan manfaat yang **Kami** peroleh.

6. Penyelesaian Pertikaian

Jika berlaku perselisihan atau pertikaian tentang sebarang perkara yang berkaitan dengan **Sijil** ini yang melibatkan amaun melebihi RM250,000, **Anda** dan **Kami** akan bersama melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis untuk menyelesaikan perselisihan atau pertikaian ini. Jika **Anda** dan **Kami** tidak boleh bersetuju tentang siapakah yang akan menjadi Penimbang Tara dalam masa sebulan seperti yang dikehendaki, maka **Anda** dan **Kami** boleh masing-masing melantik seorang Penimbang Tara. Kedua-dua Penimbang Tara tersebut kemudian akan mendengar perselisihan dan pertikaian bersama dengan seorang Pengadil yang mereka lantik. Jika Penimbang Tara tidak bersetuju dalam pemilihan Pengadil dalam masa tiga puluh (30) hari, maka seorang Pengadil akan dilantik oleh Pusat Timbang Tara Antarabangsa Kuala Lumpur.

Jika jumlah yang dipertikaikan adalah kurang daripada RM250,000, **Anda** boleh merujuk perkara itu kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** atau kepada BNM Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK), Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.

7. Hal-hal Lain

Kami hanya bertanggungjawab menanggung kerugian **Anda** di bawah **Sijil** ini jika **Anda**:

- a. Mematuhi semua terma dan syarat **Sijil** ini. Syarat-syarat ini digunakan juga kepada **Penunggang Sah Anda** dan wakil sah **Anda** yang mendapatkan perlindungan di bawah **Sijil** ini;
- b. Mengekalkan **Motosikal Anda** dalam keadaan yang cekap dan layak untuk dipandu di **Jalan** raya. **Anda** mesti mendapatkan kebenaran **Kami** jika **Anda** telah membuat sebarang pengubahsuaian yang akan menambah dalam apa juga cara yang akan memberikan kesan terhadap prestasi **Motosikal Anda**;
- c. Mengambil langkah yang munasabah untuk mengelak daripada sebarang keadaan yang boleh mengakibatkan berlakunya tuntutan. **Sijil** ini tidak akan melindungi **Anda** jika **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** menunggang secara melulu, iaitu, di mana **Anda** tahu adanya bahaya tetapi dengan sengaja tidak mengambil langkah-langkah mencegahnya. Ini termasuk dan tidak terhad kepada membiarkan **Motosikal Anda** tanpa pengawasan semasa tidak dikunci atau kuncinya berada pada **Motosikal Anda**; dan
- d. **Anda** mesti membenarkan **Kami** memeriksa **Motosikal Anda** pada bila-bila masa yang sesuai apabila diminta.

8. Pembatalan Sijil

Sijil ini akan terbatal secara automatik sekiranya berlaku mana-mana perkara berikut:

- a. selepas pembatalan **Sijil** oleh **Anda**;
- b. selepas pembatalan **Sijil** oleh **Kami**;
- c. berlaku **Penipuan** atau kesalahan fakta semasa membuat permohonan;
- d. Ketika **Kami** membuat tuntutan untuk **Anda** disebabkan oleh "*Beyond Economic Repair*" ("BER") atau dicuri;
- e. apabila **Sijil** tamat pada akhir **Tempoh Takaful**;
- f. Pembatalan disebabkan oleh Bukan Pematuhan Syariah mengikut Syarat Tambahan 1.

Sekiranya pembatalan disebabkan (a) dan (b), sila rujuk pada "Syarat 3 – Pembatalan" untuk bayaran balik sumbangan (yuran **Wakalah** dan sebahagian **Tabarru'**). Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (c) dan (f), **Kami** akan membayar balik semua sumbangan **Anda**. Sekiranya pembatalan disebabkan oleh (d) dan (e), **Kami** tidak akan membayar balik sumbangan **Anda**.

Sebarang Sumbangan yang **Kami** terima selepas pembatalan **Sijil** ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti kepada **Kami** tetapi **Kami** akan membayar balik Sumbangan tersebut kepada **Anda** tanpa sebarang keuntungan.

9. Manfaat

Segala manfaat yang termaktub dalam **Sijil** ini akan dibayar melalui **DTA**.

10. Piagam Khidmat Pelanggan

Sila layari laman web **Kami** untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Piagam Khidmat Pelanggan **Kami**.

11. Klausula Prosiding Undang-undang

Tiada tindakan undang-undang atau dalam ekuiti boleh dibawa untuk mendapatkan semula **Sijil** ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis berkaitan kerugian telah diberikan mengikut keperluan **Sijil** ini. Jika **Orang Yang Dilindungi** gagal mengemukakan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang ditetapkan oleh terma dan syarat **Sijil** ini, **Orang Yang Dilindungi** boleh, dalam tempoh tangguh satu (1) tahun kalendar dari masa bukti bertulis kehilangan itu diberikan, serahan bukti kerugian berkaitan kepada **Kami** dengan alasan yang kukuh untuk kegagalan mematuhi terma dan syarat **Sijil**. Penerimaan bukti kehilangan sedemikian adalah mengikut budi bicara **Kami** sepenuhnya. Selepas tempoh tangguh tersebut tamat, **Kami** tidak akan menerima, atas apa jua sebab sekalipun, bukti bertulis kehilangan tersebut.

12. Perkataan Sijil yang Lazim

Bagi mengelakkan keraguan, versi Bahasa Inggeris bagi perkataan dalam **Sijil** ini akan mengatasi versi Bahasa Malaysia (Melayu) pada setiap masa.

Seksyen F: Takrifan Perkataan yang ditandakan di dalam Sijil

Seksyen ini menerangkan apa yang **Kami** maksudkan bagi setiap perkataan yang dicetak dengan huruf tebal dalam **Sijil** ini.

Di dalam **Sijil**, **Jadual** dan **Sijil Takaful** ini, perkataan berikut mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah kecuali konteks sebaliknya diperlukan:

1. Aksesori

Merujuk kepada peralatan standard **Motosikal** yang telah dipasang di kilang, termasuk tayar ganti, dan mungkin juga termasuk radio/ pemain kaset/ pemain cakera padat dan seumpamanya jika dinyatakan di dalam **Jadual**.

2. Bengkel Pembaikan Yang Diluluskan

Ini merujuk kepada bengkel pembaikan kenderaan bermotor yang diluluskan oleh **Kami**, mana-mana pembaik yang **Kami** telah berikan kebenaran khas kepada **Anda** untuk gunakan, atau bengkel pembaikan francais, bagi tujuan tuntutan.

3. Tindakan Keganasan

Merujuk kepada suatu tindakan oleh mana-mana orang atau kumpulan yang menggunakan kekerasan atau keganasan dan/ atau ugutan kekerasan atau keganasan, sama ada bertindak secara sendirian atau bagi pihak orang lain atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan dan dilakukan bagi tujuan atau sebab-sebab politik, agama, ideologi, bangsa atau bagi tujuan lain yang serupa, termasuklah niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk membuat orang awam, atau mana-mana pihak awam, berada dalam ketakutan.

4. Pelaras

Merujuk kepada orang atau entiti yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 yang **Kami** lantik untuk menyiasat sebab dan keadaan berlakunya kerugian dan untuk menentukan amaun kerugian.

5. Penunggang Sah Anda

Merujuk kepada sesiapa yang menunggang **Motosikal Anda** beserta kebenaran atau izin **Anda** dengan syarat dia mempunyai lesen memandu yang sah bagi jenis kenderaan yang berkaitan dan tidak hilang kelayakan untuk menunggang dari segi undang-undang atau atas sebab-sebab lain.

6. Sijil

Sijil termasuk **Jadual**, **Sijil Takaful**, dan semua **Endorsmen** yang tersenarai secara khusus dalam **Jadual**.

7. Sijil Takaful (ST)

Sijil ini telah ditetapkan bentuknya di bawah Akta Pengangkutan Jalan 1987 yang **Kami** dikehendaki memberikannya kepada **Anda** dan menggariskan syarat-syarat tertakluk kepada **Sijil** yang dikeluarkan.

8. Penipuan

Merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 415 Kanun Keseksaan seperti berikut: Sesiapa sahaja dengan memperdayakan mana-mana orang, sama ada atau tidak perdayaan tersebut ialah dorongan tunggal atau utama:

- a. menipu atau tidak jujur sehingga mendorong orang yang diperdayakan demikian untuk menghantar sebarang hartabenda kepada mana-mana orang, atau bersetuju bahawa mana-mana orang boleh menyimpan apa-apa hartabenda; atau
- b. dengan sengaja mendorong orang yang ditipu melakukan atau meninggalkan apa-apa yang tidak akan lakukan atau tinggalkan jika dia tidak diperdayakan demikian dan tindakan atau peninggalan itu menyebabkan kerosakan atau kemudaratan kepada badan, minda, reputasi atau harta benda, adalah dikatakan "menipu."

9. Jenayah Pecah Amanah

Merujuk kepada maksud yang ditakrifkan di bawah Seksyen 405 Kanun Keseksaan seperti berikut: Barang siapa, dengan apa-apa cara yang telah diamanahkan dengan harta benda, sama ada sendirian atau bersama dengan mana-mana pihak, atau dengan apa-apa kuasa ke atas harta benda, secara tidak jujur menyeleweng harta benda itu atau menjadikannya hak milik dan kegunaan sendiri, atau dengan tidak jujur menggunakan, atau melupuskan harta benda itu dengan melanggar undang-undang yang menetapkan cara bagaimana amanah itu harus dilaksanakan, atau sebarang kontrak di sisi undang-undang, yang nyata atau disifatkan ada, yang telah melanggar amanah itu, atau dengan sengaja menganiaya sesiapa berbuat demikian, adalah melakukan "**Jenayah Pecah Amanah**".

10. Endorsmen

Merujuk kepada dokumen yang **Kami** keluarkan kepada **Anda** bagi mengesahkan sebarang perubahan atau perlindungan tambahan bagi **Sijil** asas.

11. Ekses

Merujuk kepada amaun pertama yang **Anda** terpaksa tanggung terlebih dahulu bagi setiap tuntutan. Amaun **Ekses** ini disebut dalam **Jadual**. **Anda** mesti menanggung **Ekses** tersebut tanpa mengira siapa yang bersalah pada **Insiden** itu.

12. Dana Takaful Am atau DTA

Merujuk kepada dana yang ditubuhkan bagi mengumpul sebahagian daripada sumbangan yang dibayar oleh Peserta, berdasarkan **Tabarru'** bagi tujuan memenuhi tuntutan yang berkaitan dengan peristiwa atau risiko yang dinyatakan dalam **Sijil** ini. Dana ini dimiliki secara kolektif oleh kumpulan Peserta.

13. Hibah

Ini merujuk kepada pemindahan hak milik aset dari penderma kepada penerima tanpa sebarang balasan. Di bawah **Sijil** ini, manfaat yang dibayar daripada **DTA** adalah berdasarkan **Hibah**.

14. Isi Rumah

Merujuk kepada semua ahli keluarga terdekat **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** iaitu pasangan, anak-anak termasuk anak angkat yang sah, ibu bapa, abang dan kakak yang tinggal sebumbung dengan **Anda** bersama keluarga terdekat **Anda**, atau bersama **Penunggang Sah Anda**, beserta keluarga terdekatnya.

15. Insiden

Sebarang peristiwa yang membawa kepada tuntutan di bawah **Sijil** ini.

16. Ju'alah

Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak menawarkan ganjaran tertentu kepada pihak lain yang mencapai keputusan yang ditentukan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** membenarkan **Kami** menerima sebahagian daripada lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA** sebagai insentif prestasi untuk pencapaian **Kami** dalam menguruskan **DTA** yang menghasilkan lebihan.

17. Had Penggunaan

Berdasarkan **Sijil Takaful (ST) Anda, Motosikal Anda** hanya boleh digunakan untuk tujuan "sosial, domestik dan bersuka ria serta urusan Peserta". **ST** juga menyatakan bahawa "**Sijil** tidak melindungi penggunaannya bagi tujuan sewaan atau mengutip tambang, perlumbaan, perentak perlumbaan (*pacemaking*), ujian keandalan (*reliability trial*) atau ujian kelajuan cubaan, membawa barang yang berkaitan dengan sebarang urusan niaga atau perniagaan selain sampel barang".

18. Nilai Pasaran

Merujuk kepada kos munasabah untuk membeli sebuah **Motosikal** lain yang sama buatan, model usia dan keadaan umumnya serupa dengan **Motosikal Anda** semasa berlaku kerugian. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian akan ditentukan mengikut terma yang **Anda** telah pilih semasa **Anda** menyertai **Sijil** ini. Jika **Anda** telah memilih **Sistem Penilaian Pasaran** untuk menentukan **Amaun Dilindungi**, maka **Nilai Pasaran** akan ditentukan mengikut sistem penilaian seperti yang diuraikan dalam fasal 17 di bawah. Walau bagaimanapun, jika **Anda** tidak memilih **Sistem Penilaian Pasaran** maka **Nilai Pasaran Motosikal Anda** jika berlaku pertikaian akan ditentukan oleh Ibu Pejabat Pemegang Francais **Motosikal** dan nilai ini mesti bersamaan dengan kos membeli **Motosikal** gantian yang sama buatan, model dan usia dengan **Motosikal Anda** semasa berlakunya kerugian. Sekiranya penilaian ini tidak dapat diperolehi atau pada pendapat **Kami** terlalu rendah atau tinggi maka penilaian ini akan ditentukan oleh **Pelaras** yang berdaftar di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

19. Sistem Penilaian Pasaran

Merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan **Takaful Am Malaysia (PIAM)** dalam menentukan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** ketika **Anda** menyertai/ memperbaharui **Sijil** ini dan juga ketika berlakunya kerugian. **Anda** boleh memilih untuk menggunakan penilaian yang disyorkan oleh sistem ini sebagai **Amaun Dilindungi** untuk mengelak diri daripada akibat perlindungan berkurang seperti yang diuraikan di dalam Seksyen A2e. Sebagai alternatif, **Anda** boleh memilih untuk menentukan **Amaun Dilindungi** sendiri akan tetapi tertakluk kepada Seksyen A2e jika **Anda** mengalami perlindungan berkurang.

20. Sumbangan Minimum

Sumbangan minimum adalah Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20.00).

21. Motosikal

Merujuk kepada kenderaan bermotor seperti dinyatakan dalam **Jadual** dan termasuk pilihan standard piawaian pengilang dan **Aksesori** yang dipasang padanya dan sebarang pilihan yang bukan standard piawaian yang tersenarai secara khusus dalam **Jadual**.

22. Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)

Merupakan sebuah badan bebas yang menawarkan saluran percuma dan cekap untuk membantu menyelesaikan pertikaian tertentu antara **Anda** dengan **Kami** di bawah **Sijil** ini sebagai alternatif kepada penyelesaian di mahkamah.

23. Tempoh Takaful

Merujuk kepada tempoh yang disebut di dalam **Jadual** bila perlindungan yang diberikan oleh **Sijil** ini berkuat kuasa. Perlindungan hanya sah dari waktu sebenar **Sijil Takaful** disertai atau dari masa **Anda** dan **Kami** bersetuju bila perlindungan patut bermula.

24. Pembonceng

Bermaksud penunggang yang duduk di bahagian tempat duduk **Pembonceng Motosikal**.

25. Qard

Ini merujuk kepada kontrak meminjamkan wang oleh pemberi pinjaman kepada peminjam di mana peminjam terikat untuk membayar balik jumlah gantian yang setara kepada pemberi pinjaman. Di bawah **Sijil** ini, **Kami** akan meminjamkan sejumlah wang kepada **DTA** tanpa faedah jika **DTA** mengalami defisit.

26. Jalan

Seksyen 2 Akta Pengangkutan Jalan 1987 mentakrifkan "**Jalan**" sebagai "mana-mana **Jalan** awam dan mana-mana **Jalan** lain yang mana orang awam mempunyai akses dan termasuklah jambatan, terowong, hentian sebelah, kemudahan feri, **Jalan** bertingkat, bulatan **Jalan**, pulau lalu lintas, pembahagi **Jalan**, segala lorong lalu lintas, lorong laju, lorong perlahan, bahu **Jalan**, garis tengah, jejambat, **Jalan** tembok, **Jalan** tuju, landasan masuk dan keluar, plaza tol, kawasan khidmat dan struktur dan lekapan lain bagi memberikan kesan sepenuh kepada penggunaannya".

27. Jadual

Dokumen ini menyatakan nama dan alamat **Anda**, **Tempoh Takaful**, seksyen-seksyen **Sijil** ini yang berkuat kuasa, sumbangan yang **Anda** telah bayar, **Motosikal** yang dilindungi, **Amaun Dilindungi** dan perincian sebarang lanjutan atau **Endorsmen**.

28. Jumlah Perlindungan

Merupakan jumlah maksimum yang akan dibayar kepada **Anda** sebagai tuntutan dibawah Seksyen A. Jumlah tersebut telah dinyatakan dalam **Jadual**. Jumlah perlindungan mestilah mencukupi bagi menampung kos menggantikan **Motosikal Anda** sekiranya berlaku sesuatu **Insiden** yang memusnahkan sepenuhnya.

29. Tabarru'

Merujuk kepada derma bagi tujuan kebajikan. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** menderma sebahagian daripada sumbangan kepada **DTA** berdasarkan **Tabarru'** untuk membantu peserta lain. **Tabarru'** berkuat kuasa apabila **Anda** menyumbang kepada **DTA**.

30. Takaful

Merujuk kepada skim bantuan bersama berdasarkan prinsip persaudaraan, perpaduan dan kerjasama di mana setiap Peserta bersetuju untuk menyumbang sejumlah wang berdasarkan **Tabarru'** ke dalam dana bersama untuk menyediakan bantuan kewangan yang perlu dibayar kepada Peserta, orang yang dilindungi atau penerima manfaat apabila berlakunya peristiwa yang tidak dapat dijangka.

31. Wakalah

Merujuk kepada kontrak di mana sebuah pihak, sebagai prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejennya untuk melaksanakan tugas tertentu mengenai perkara yang mungkin diwakilkan, dengan atau tanpa mengenakan bayaran. Di bawah **Sijil** ini, **Anda** memberi kuasa kepada **Kami** untuk menguruskan **DTA** berdasarkan **Wakalah** dan sebagai balasan, **Kami** akan menerima yuran **Wakalah**.

32. Kami, Takaful Malaysia

Merujuk kepada Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad yang mengeluarkan **Sijil** ini mewakili **Anda** sebagai Peserta **DTA**.

33. Anda

Murujuk kepada pemegang **Sijil** atau orang yang diterangkan dalam **Jadual** sebagai "Peserta".

Seksyen G: Endorsmen – Hanya Diguna Pakai jika nombor Endorsmen tercatat di dalam Jadual

Berikut adalah senarai terma dan syarat tambahan (dikenali sebagai **Endorsmen**) yang **Kami** boleh kenakan terhadap **Anda** atau perlindungan pilihan yang tersedia yang boleh **Anda** lanjutkan ke dalam **Sijil** asas **Anda** dengan membayar sumbangan tambahan. Sila ambil perhatian bahawa hanya **Endorsmen** yang nombornya tercatat secara khusus di dalam **Jadual** sahaja yang akan diguna pakai oleh **Sijil** ini.

Endorsmen C03P: Takaful Pihak Ketiga Sahaja (sila lihat halaman 2: “Apa yang Dilindungi?”)

Perlindungan yang **Anda** pilih untuk **Motosikal Anda** adalah terhad kepada **Takaful** ‘Pihak Ketiga’ sahaja. Ini bermakna **Anda** tidak akan dibayar apa-apa kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda**. Atas sebab ini Seksyen A terbatal dan hanya perlindungan di bawah Seksyen B sahaja yang diberikan kepada **Anda**.

Endorsmen C015: Pembiayaan Sewa

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh melalui Perjanjian Pembiayaan dengan syarikat Pembiayaan yang dinamakan di dalam **Jadual** sebagai Pembiaya. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan diberi kepada Pembiaya selagi mereka kekal menjadi Pembiaya **Motosikal Anda** pada masa berlakunya **Insiden**. Akuan penerimaan daripada Pembiaya akan membebaskan **Kami** daripada sebarang tuntutan atau liabiliti selanjutnya berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** dianggap sebagai pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pembiaya dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pembiaya. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak, manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen C15A: Pembiayaan Majikan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh di bawah perjanjian Pembiayaan Majikan. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa sebarang tuntutan yang **Kami** bayar secara tunai di bawah Seksyen A akan dibayar di atas nama Majikan yang namanya tercatat di dalam **Jadual** selagi pembiayaan itu belum dilunaskan pada masa **Insiden** yang menyebabkan tuntutan. Akuan penerimaan daripada Majikan akan membebaskan **Kami** daripada tuntutan atau liabiliti selanjutnya bagi **Insiden** tersebut.

Selain dari yang di atas, hak dan liabiliti **Kami/ Anda** di bawah **Sijil** ini tidak akan terjejas.

Endorsmen C025: Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** disebabkan oleh:

- a. perbuatan sengaja mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat masuk yang menyokong suatu mogok atau menentang sekat masuk;
- b. perbuatan seseorang yang mengambil bahagian bersama orang lain dalam sebarang gangguan ketenteraman awam (sama ada yang berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak); dan
- c. tindakan pihak berkuasa yang sah di sisi undang-undang dalam membanteras atau percubaan untuk membanteras mana-mana gangguan sedemikian atau untuk mengurangkan akibat gangguan tersebut.

Endorsmen ini tidak melindungi:

- a. perang saudara, peperangan, pencerobohan atau perbuatan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan ataupun tidak);
- b. revolusi, pemberontakan atau kekecohan awam yang mencapai tahap kebangkitan awam; dan
- c. **Tindakan Keganasan.**

Endorsmen ini juga tidak melindungi sebarang kerugian, kerosakan atau liabiliti secara langsung atau tidak langsung, secara dekat atau jauh yang disebabkan oleh atau yang diakibatkan oleh atau yang boleh dikesan kepada atau yang timbul dari atau yang berkaitan dengan pengecualian yang dinyatakan di atas.

Endorsmen C057: Perlindungan Tambahan Bencana Khas

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang diberikan di bawah Seksyen A **Sijil** ini akan melindungi kerugian atau kerosakan terhadap **Motosikal Anda** akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penurunan atau penenggelaman tanah ataupun bencana alam yang lain.

Endorsmen C087: Klausula Nilai yang Dipersetujui

Nilai Dipersetujui yang dinyatakan di dalam **Jadual** adalah amaun maksimum yang akan dibayar untuk **Motosikal Anda**, setelah ditolak sebarang **Ekses** (jika berkaitan) sekiranya **Motosikal Anda** dicuri atau musnah sama sekali.

Kami dan **Anda** telah bersetuju semasa **Sijil** ini mula berkuat kuasa supaya nilai ini digunakan sebagai asas penyelesaian dengan syarat **Kami** bertanggungjawab membayar kerugian atau kemusnahan itu di bawah terma dan syarat **Sijil** ini. **Nilai Pasaran Motosikal Anda** pada masa kerugian berlaku tidak akan diambil kira.

Endorsmen C095: Perjanjian Pajakan

Kami mendapati bahawa **Motosikal Anda** diperoleh di bawah Perjanjian Pajakan dengan syarikat Pajakan yang dinamakan dalam **Jadual** sebagai Pemberi Pajak. **Anda** bersetuju tanpa syarat bahawa bayaran tunai yang **Kami** bayar bagi sebarang tuntutan di bawah Seksyen A akan dibuat kepada Pemberi Pajak selagi perjanjian Pajakan itu masih sah pada masa berlakunya **Insiden** itu. Akuan penerimaan dari Pemberi Pajak akan membebaskan **Kami** sepenuhnya daripada tuntutan liabiliti selanjutnya yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan tersebut. Bagi semua tujuan lain **Anda** adalah pihak prinsipal di bawah **Sijil** ini dan bukannya ejen atau pemegang amanah bagi Pemberi Pajak dan **Anda** tidak menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada Pemberi Pajak. **Anda** tidak boleh menyerahkan hak manfaat dan tuntutan **Anda** di bawah **Sijil** ini kepada sesiapa tanpa persetujuan bertulis daripada **Kami**.

Endorsmen C101: Perluasan Perlindungan ke Negara Thailand

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Takaful** yang tersedia di bawah Seksyen A dan B1(a)(ii) **Sijil** ini akan melindungi **Motosikal Anda** semasa digunakan di Negara Thailand berkuat kuasa dari masa perlindungan tersebut disertai pada [nyatakan tarikh] hingga tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia/pada [nyatakan tarikh]. Had liabiliti yang **Kami** berikan di bawah Seksyen B1(a)(ii) adalah sehingga jumlah maksimum sebanyak RM100,000 sahaja.

Endorsmen ini tidak melindungi liabiliti dari segi undang-undang di bawah Seksyen B1(a)(i) semasa **Motosikal Anda** digunakan di Negara Thailand.

Endorsmen C102: Perluasan Perlindungan ke Kalimantan

Sebagai balasan terhadap sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar kepada **Kami** kawasan geografi **Sijil** ini diperluas untuk meliputi Kalimantan berkuat kuasa dari _____ pagi / petang / malam pada [nyatakan tarikh] hingga ke tengah malam (Waktu Rasmi Malaysia) pada [nyatakan tarikh] tertakluk pada had liabiliti sebanyak RM50,000 di bawah Bahagian B1(a)(i) dan B1(a)(ii).

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini

Endorsmen C108: Liabiliti Undang-undang Terhadap Pembonceng

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** telah bayar, **Kami** akan mengganti rugi liabiliti **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** terhadap mana-mana **Pembonceng** yang dibawa semasa menaiki atau turun dari **Motosikal Anda** kecuali bagi:

- a. kematian atau kecederaan tubuh badan mana-mana **Pembonceng** yang dibawa untuk tujuan sewa atau mengutip tambang;
- b. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana orang di mana kematian atau kecederaan tersebut berpunca daripada dan semasa orang berkenaan melaksanakan tugas dengan **Anda** atau dengan **Penunggang Sah Anda**;
- c. kerosakan terhadap harta benda kepunyaan, atau di bawah jagaan atau di bawah kawalan atau diamanahkan kepada **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/ atau mana-mana Ahli Keluarga **Anda** atau Ahli Keluarga **Penunggang Sah Anda**;
- d. liabiliti kepada mana-mana orang yang juga Ahli Keluarga **Anda** dan/atau Ahli Keluarga **Penunggang Sah Anda** yang menjadi **Pembonceng** di atas **Motosikal Anda** kecuali dia dikehendaki dibawa dengan sebab atau bagi tujuan melaksanakan kontrak pekerjaannya dengan **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** dan/ atau majikannya;
- e. liabiliti disebabkan oleh **Pembonceng** yang meunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda**;
- f. sebarang tuntutan yang dibawa terhadap **Anda** oleh mana-mana penunggang **Motosikal Anda** sama ada yang dibenarkan atau tidak;
- g. kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana-mana orang atau kerosakan harta benda yang disebabkan atau berpunca di luar had mana-mana laluan kenderaan atau **Jalan** raya awam yang berkaitan dengan pemunggaran naik dan turun dari **Motosikal Anda**;
- h. sebarang tuntutan yang dibawa ke mahkamah terhadap mana-mana orang di mana-mana negara di luar Malaysia, Republik Singapura atau Negara Brunei Darussalam; dan/ atau
- i. segala kos dan perbelanjaan perundangan yang tidak bertanggung atau boleh dituntut balik di Malaysia, Republik Singapura dan Negara Brunei Darussalam.

Syarat Perlindungan

Jika semasa berlakunya **Insiden** yang membawa kepada tuntutan di bawah **Endorsmen** ini, **Motosikal Anda** yang membawa **Pembonceng** lebih daripada bilangan had maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti **Kami** akan dihadkan kepada bilangan **Pembonceng** yang dinyatakan pada kenderaan yang didaftarkan di Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ).

Jika bilangan **Pembonceng** yang dibawa di dalam kenderaan semasa berlakunya suatu **Insiden** itu lebih daripada bilangan maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, tuntutan mereka tidak akan dibayar secara penuh. Sebarang bayaran yang **Kami** buat kepada orang yang membuat tuntutan di bawah **Endorsmen** ini akan dibahagikan mengikut kadar berkurangan dengan nisbah bilangan **Pembonceng** maksimum dibenarkan oleh undang-undang ke atas jumlah sebenar **Pembonceng** yang dibawa pada masa **Insiden**. Perbezaan di antara jumlah yang **Kami** bayar dan tuntutan yang akan dibayar kepada setian

Endorsmen C113: Rujukan untuk Sistem Penilaian Pasaran Kenderaan Bermotor

Merujuk kepada **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor yang diluluskan oleh Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM) untuk menentukan Amaun Dilindungi **Motosikal Anda** pada masa **Anda** menyertai/memperbaharui **Sijil** dan juga pada masa berlakunya kerugian tersebut.

Apabila tuntutan dibuat, **Nilai Pasaran Motosikal Anda** akan ditentukan oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) dan nilai akan diterima sebagai kos pembelian **Motosikal** gantian yang sama buatan, model, usia dan keadaan **Motosikal** tersebut semasa kerugian berlaku.

Jika tiada **Nilai Pasaran** daripada (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) bagi **Motosikal Anda**, **Nilai Pasaran Motosikal** itu akan ditentukan oleh **Pelaras**, yang dipersetujui oleh **Anda** dan **Kami**.

Penilaian yang dibuat oleh (nama **Sistem Penilaian Pasaran** kenderaan bermotor) atau **Pelaras** adalah muktamad berkaitan dengan **Nilai Pasaran Motosikal Anda** di dalam mana-mana prosiding undang-undang terhadap **Kami**.

Tertakluk juga kepada terma dan syarat **Sijil** ini.

Endorsmen C200: Bike PA Plus

Merujuk kepada sumbangan tambahan yang **Anda** bayar, perlindungan di bawah **Sijil** ini termasuk:

1. Perlindungan Kemalangan Diri**A. Manfaat**

Orang Yang Dilindungi layak mendapat manfaat Kematian Akibat Kemalangan dan Hilang Upaya Kekal seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

B. Syarat-syarat Pembayaran Manfaat

Orang yang Dilindungi yang layak menunggang naik atau turun dari **Motosikal Anda** akan mengalami kecederaan yang secara langsung dan bebas daripada semua sebab lain yang mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

(i) Orang Yang Dilindungi bermaksud Peserta/ **Penunggang Sah Anda** atau **Pembonceng** (untuk Pelan 3) **Motosikal Anda**.

(ii) Keilatan Kekal bermaksud kerugian keseluruhan melalui pemberhentian atau kehilangan penggunaan sepenuhnya seperti keadaan berikut:

- (a) Lumpuh secara menyeluruh;
- (b) Hilang dua anggota badan;
- (c) Hilang kedua-dua tangan atau semua jari dan kedua-dua ibu jari; dan/atau
- (d) Buta sepenuhnya kedua-dua belah mata.

Keadaan sedemikian mesti berterusan tanpa gangguan dalam tempoh enam (6) bulan dan disahkan oleh pengamal perubatan yang dilantik oleh **Kami** supaya ada harapan untuk sembuh.

C. Had Wilayah

Malaysia

D. Pengecualian

Manfaat tidak akan dibayar dalam mana-mana keadaan berikut:

- (i) bunuh diri atau percubaan bunuh diri, provokasi pembunuhan atau serangan
- (ii) sekiranya **Anda** atau **Penunggang Sah Anda** itu tidak mempunyai lesen memandu yang sah untuk menunggang **Motosikal Anda** atau tidak layak untuk memegang atau mempunyai lesen yang sah di sisi undang-undang Pengangkutan Jalan Malaysia;
- (iii) semasa **Motosikal Anda** digunakan untuk tujuan sewa, perlumbaan, rali **Jalan** raya, perentak perlumbaan (pace-making), ujian kelajuan atau untuk sebarang tujuan berkaitan dengan perdagangan motor;
- (iv) semasa penunggang **Motosikal Anda** berada di bawah pengaruh alkohol, minuman keras atau dadah yang memabukkan;
- (v) perbuatan yang disengajakan, jenayah, menyalahi undang-undang atau disengajakan, atau pengabaian

2. Badal Haji (Muslim sahaja)

Jika **Orang Yang Dilindungi** mengalami Kecederaan Badan semasa menunggang **Motosikal Anda**, dan mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal, seperti yang dinyatakan dalam perkara (1) di atas, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Jika **Orang Yang Dilindungi** beragama Islam, jumlah tersebut boleh digunakan untuk menunaikan Badal Haji.

3. Korban (Muslim sahaja)

Jika **Orang Yang Dilindungi** mengalami Kecederaan Badan semasa menunggang **Motosikal Anda**, dan mengakibatkan kematian atau Keilatan Kekal, seperti yang dinyatakan dalam perkara (1) di atas, **Kami** akan membayar jumlah seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Jika **Orang Yang Dilindungi** beragama Islam, jumlah tersebut boleh digunakan untuk menunaikan Korban.

Nota:

- 1) Jumlah Yang Perlu Dibayar kepada Orang Bukan Islam adalah sama dengan jumlah manfaat yang diterima oleh orang Islam seperti yang dinyatakan dalam **Jadual**.
- 2) Manfaat di bawah Bike PA Plus boleh dituntut sekali sahaja sepanjang **Tempoh Takaful**.

Syarat Tambahan

1. PEMATUHAN HARTA MENGIKUT KLAUSA SYARIAH

Dengan ini, dipersetujui dan diisytiharkan bahawa **Sijil** ini tidak akan melindungi dan bukan bertujuan untuk melindungi perniagaan, harta, bahan, stok, tunai atau mana-mana instrumen kewangan lain (secara kolektif "Harta benda") dan/atau sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk, sama ada sementara atau kekal, timbul daripada mana-mana Harta benda tersebut jika pada bila-bila masa selepas permulaan **Sijil**, **Kami** akan mendapati Harta benda tersebut tidak mematuhi Syariah. Dalam sebarang kes sedemikian, **Kami** berhak membatalkan **Sijil** ini dan membayar balik sebarang sumbangan yang diterima.

Perkara di atas tertakluk kepada terma dan syarat **Sijil**.

2. AGIHAN LEBIHAN

- a. Sebarang lebihan boleh agih yang timbul daripada **DTA**, seperti yang ditentukan oleh **Kami**, akan diagihkan mengikut nisbah berikut:
 - i. sekurang-kurangnya lima puluh peratus (50%) lebihan boleh agih akan diagihkan kepada peserta yang layak berdasarkan **Hibah**; dan
 - ii. baki daripada lebihan yang boleh agih akan dibayar kepada **Kami** sebagai insentif prestasi berdasarkan **Ju'alah**.
- b. Kelayakan **Anda** untuk lebihan boleh agih tertakluk kepada terma dan syarat berikut:
 - i. tiada tuntutan dibuat ketika **Tempoh Takaful**; dan
 - ii. tiada manfaat telah diterima semasa **Tempoh Takaful**.
- c. Jumlah lebihan boleh agih akan dibayar terus ke akaun bank **Anda** dan hanya dibayar / boleh dituntut sehingga enam (6) bulan dari tarikh pengisytiharaan. Selepas itu, **Anda** bersetuju untuk melepaskan kelayakan **Anda** dan jumlah tersebut akan dikreditkan kepada **DTA** oleh **Kami**. Lebihan boleh agih tidak dijamin dan akan berdasarkan pengalaman tuntutan sebenar dan prestasi dana

4. YURAN WAKALAH

Yuran **Wakalah** yang dikenakan di bawah **Sijil** ini ialah tiga puluh peratus (30%) daripada Sumbangan. Yuran **Wakalah** akan ditolak terlebih dahulu selepas pembayaran sumbangan.

5. BAYARAN UNTUK AMAUN KECIL

Untuk sebarang amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar kepada **Anda** kerana bayaran balik/ serahan/ matang/ penamatan/ tuntutan yang akan dibayar menggunakan cara pembayaran selain daripada secara elektronik, bayaran tersebut akan hanya dibuat sekiranya amaun yang patut dibayar dan yang akan dibayar berjumlah Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) atau lebih. Untuk sebarang amaun yang kurang daripada Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00), **Kami** akan mendermakannya untuk amal kebajikan seperti yang diluluskan oleh **Kami**.

6. KLAUSA PENGECUALIAN SEKATAN

Kami tidak akan menyediakan perlindungan dan tidak bertanggungjawab untuk membayar sebarang tuntutan atau membayar apa-apa manfaat di bawah **Sijil** ini, hanya setakat peruntukan perlindungan tersebut, pembayaran tuntutan tersebut atau peruntukan manfaat tersebut akan mendedahkan **Kami** kepada sebarang sekatan, larangan atau sekatan di bawah Resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat, atau mana-mana negerinya dan mana-mana undangundang dan peraturan lain yang berkenaan.

Kami boleh menamatkan **Sijil** ini berkuat kuasa serta-merta dan selepas itu tidak perlu melakukan sebarang urusan dengan **Anda** berkaitan **Sijil** ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, membuat atau menerima sebarang pembayaran di bawah **Sijil** ini.

7. HAK UNTUK MENAMATKAN SIJIL KERANA KEGIATAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN AKTIVITI KEGANASAN

Jika **Kami** mendapati, bahawa **Sijil** ini dieksploitasi untuk aktiviti pengubahan wang haram atau untuk membiayai keganasan, **Kami** berhak untuk menamatkan **Sijil** dengan serta-merta. **Kami** akan berurusan dengan semua sumbangan yang dibayar dan semua Manfaat atau jumlah yang perlu dibayar berkenaan dengan **Sijil** dalam cara yang **Kami** anggap sesuai, termasuk tetapi tidak terhad kepada menyerahkannya kepada pihak berkuasa yang berkaitan.

8. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA 2010)

Anda boleh membuat pertanyaan atau meminta akses atau pembetulan terhadap Data Peribadi **Anda** atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi **Anda** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** melalui e-mel kepada csu@takafulmalaysia.com.my. **Kami** akan menyimpan maklumat peribadi **Anda** hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan atau untuk mematuhi keperluan dasar undang-undang, peraturan atau dasar dalaman.

Anda telah dengan nyata mengakui dan membenarkan Data Peribadi **Anda** disimpan, diproses dan didedahkan oleh **Kami** bagi tujuan tersebut dan menurut Notis Privasi seperti yang terdapat di laman web **Kami**.

9. PENGURUSAN DANA

Merujuk kepada kuasa yang telah diberikan kepada **Kami** oleh **Anda** dan peserta lain, **Kami** akan menguruskan **DTA** mengikut Syariah dan cara yang memelihara kepentingan peserta. **Kami** mempunyai budi bicara untuk menjalankan sebarang tindakan yang dianggap perlu untuk manfaat peserta dan dana, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaburan dana dan mendapatkan retakaful yang mencukupi, tertakluk kepada keperluan Syariah dan kawal selia.

10. REKTIFIKASI DEFISIENSI & KERUGIAN

Jika **DTA** mengalami defisit, **Kami** akan memberikan pinjaman tanpa faedah kepada **DTA** berdasarkan **Qard** untuk membetulkan defisit. Sebarang keuntungan yang timbul daripada pinjaman akan dimiliki oleh **DTA** (kumpulan Peserta) dan pinjaman akan dibayar balik apabila **DTA** kembali ke kedudukan lebihan. **Kami** mungkin menyetepikan hak **Kami** untuk menerima bayaran balik pinjaman. Jika **DTA** mengalami defisit atau mengalami kerugian akibat salah urus atau kecuaiian **Kami**, **Kami** akan membuat pemindahan langsung untuk membetulkan defisit atau kerugian.

11. PENGECUALIAN PENYAKIT BERJANGKIT

Walau apa pun peruntukan yang bertentangan dalam **Sijil** ini, **Sijil** ini mengecualikan semua kerugian sebenar atau yang didakwa, liabiliti, kerosakan, pampasan, kecederaan, sakit, penyakit, kematian, bayaran perubatan, kos pembelaan, kos, perbelanjaan atau apa-apa jumlah lain yang ditanggung oleh atau terakru kepada Peserta, secara langsung atau tidak langsung dan tanpa mengira sebarang sebab lain yang menyumbang secara serentak atau dalam apa jua turutan yang berpunca daripada, disebabkan oleh, timbul daripada, disumbangkan oleh, akibat daripada, atau selainnya berkaitan dengan Penyakit Berjangkit atau ketakutan atau ancaman (sama ada sebenar atau yang dianggap) terhadap Penyakit Berjangkit.

11.1 Seperti yang dinyatakan di sini, Penyakit Berjangkit bermaksud sebarang penyakit sama ada berjangkit atau menular, atau sebarang mutasi atau variasinya, yang boleh dipindahkan melalui sebarang bahan atau agen daripada apa sahaja organisma kepada organisma lain yang mana:

- 11.1.1** bahan atau agen itu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, virus, bakteria, parasit, organisma atau patogen lain atau sebarang variasi daripadanya, sama ada dianggap hidup atau tidak;
- 11.1.2** kaedah transmisi, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada, transmisi melalui udara, transmisi cecair badan, transmisi dari atau ke mana-mana permukaan atau objek, pepejal, cecair atau gas atau antara organisma; dan
- 11.1.3** penyakit, bahan atau agen tersebut boleh menyebabkan atau mengancam kecederaan badan, penyakit, tekanan emosi atau kemudaran terhadap kesihatan manusia, kesejahteraan manusia atau kerosakan harta benda.

12. NOTIS

Sebarang surat-menyurat, notis, permohonan, arahan yang diperlukan oleh **Kami** mestilah secara bertulis, sama ada melalui notis bertulis atau melalui cara elektronik.

Pertanyaan / Aduan dan Tuntutan Rayuan

1. PERTANYAAN/ ADUAN

Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan apa-apa perkara yang berkaitan dengan **Sijil Anda**, **Anda** boleh merujuk kepada Unit Khidmat Pelanggan (CSU) **Kami** di:

Unit Khidmat Pelanggan (CSU)

Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad [201701032316 (1246486-D)]

Tingkat 27, Blok Annexe,

Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Peti Surat 11483,

50746 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300 88 252 385

Emel: csu@takaful-malaysia.com.my

Laman web: www.takaful-malaysia.com.my

2. LOKASI TUNTUTAN RAYUAN

Jika **Anda** memerlukan penjelasan lanjut atau tidak berpuas hati dengan keputusan tuntutan **Kami**, sila hubungi Unit Khidmat Pelanggan (CSU) di 1-300 88 252 385 atau emel di csu@takaful-malaysia.com.my dan **Kami** akan memberikan maklum balas yang sewajarnya. Untuk kes rayuan, **Kami** akan mengajukan perkara yang sama kepada pengurusan kanan **Kami** untuk semakan dan maklum balas **Kami** sebaik sahaja rayuan **Anda** telah diputuskan/ diselesaikan oleh **Kami**.

Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan muktamad berkenaan rayuan yang dibuat, **Anda** boleh merujuk kes itu sama ada kepada **Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)** atau kepada BNMLINK, Bank Negara Malaysia (BNM) di alamat berikut dalam tempoh enam (6) bulan dari keputusan **Kami**.

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS) [200401025885 (664393P)]

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur

Tel: +603-2272 2811

Borang Web: [Complaint Handling Portal](#)

Laman Web: www.fmos.org.my

BNMLINK

4th Floor, Podium Bangunan AICB,

No. 10, Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

Fax: +603 2174 1515

BNMLINK Portal: bnm.gov.my/BNMLINK